



江苏高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作

案例汇编

江苏省高职院校教学工作诊断与改进专家委员会

江苏·南京
2022年9月

目录

1、常州工程职业技术学院	1
2、常州工业职业技术学院	12
3、江苏财经职业技术学院	20
4、江苏航运职业技术学院	30
5、江苏建筑职业技术学院案例 1	40
6、江苏建筑职业技术学院案例 2	51
7、江苏建筑职业技术学院案例 3	62
8、江苏建筑职业技术学院案例 4	71
9、江苏农林职业技术学院	84
10、江苏农牧科技职业学院	93
11、江苏食品药品职业技术学院	102
12、江苏信息职业技术学院	111
13、江苏医药职业学院	123
14、南京工业职业技术大学	129
15、南京科技职业学院案例 1	139
16、南京科技职业学院案例 2	149
17、苏州农业职业技术学院	160
18、无锡工艺职业技术学院	172
19、无锡商业职业技术学院	180
20、无锡职业技术学院	188
21、扬州工业职业技术学院	194

目标引领 平台支撑 机制驱动

——以课程诊改赋能人才高质量培养

常州工程职业技术学院

一、实施背景

课程是人才培养的核心要素，是立德树人最直接、最核心、最显效的载体。从“课堂”革命到“金课”建设再到“三教”改革，都体现了国家对课程教学生态的关注，对解决关键问题的决心和勇气，对供给人民满意教育的价值追求。

《深化新时代教育评价改革总体方案》首次提出要完善教育评价方案，即改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。这充分体现了教育评价模式由单一向多元、由强调统一标准向关注个体发展、由单一注重结果向关注过程诊断改进转变的改革导向。与《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）》所倡导的关注个体差异，激发个体质量保证的内生动力，坚持多元诊断与持续改进，实现质量自主保证的理念不谋而合。

常州工程职业技术学院（以下简称“学校”）是全国职业院校教学工作诊断与改进试点院校，率先构建并运行了“55821”内部质量保证体系，“高职院校内部质量保证体系的研究与实践”成果获 2018 年国家教学成果一等奖。2019 年首批通过全国试点院校诊改复核。在实践中学校以课程为切入

层面，围绕目标标准制定、诊改运行机制构建、（文化、机制）双引擎驱动设计等深耕发力，以此带动其他四层面协同并进，有效提升了人才培养质量和学校办学水平。

二、主要做法

（一）贯通学校“两链”，精准定位目标标准

1.贯通人才培养目标链，确保培养目标有效达成

人才培养目标链是专业培养目标—课程目标—课堂教学目标三者衔接贯通的完整链路。目前三者多自成一体，衔接不畅，导致课堂教学无法聚焦支撑设定的人才培养目标。学校借鉴成果导向（OBE）教育理念，开发“八步设计法”实现了目标链路的衔接贯通（图 1）。

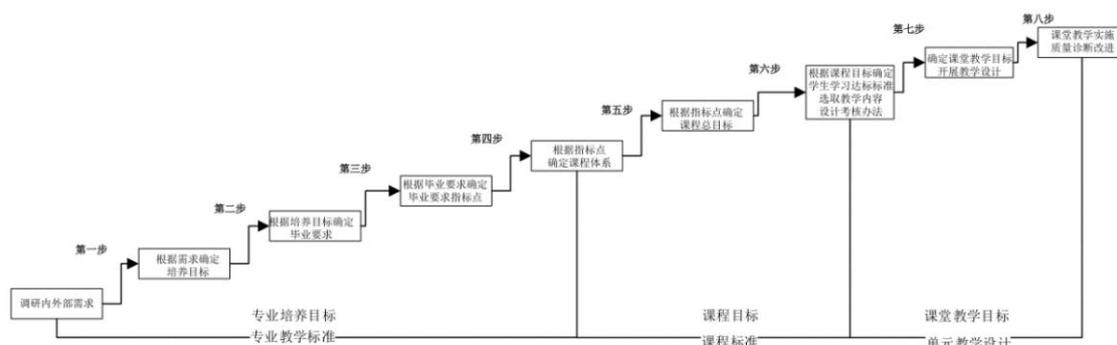


图 1 学校人才培养目标链

2.贯通发展目标链，确保建设目标精准落地

学校发展目标链是学院发展总目标—二级学院发展目标—专业建设目标—课程建设目标相衔接贯通的完整链路。目前发展目标链“断链”现象普遍存在，导致学校规划无法精准落地。学校通过一体化编制总规划—二级学院发展规划—专业建设方案—课程建设方案实现了目标链路的衔接贯通，

形成上下衔接、左右呼应的目标体系（图 2）。

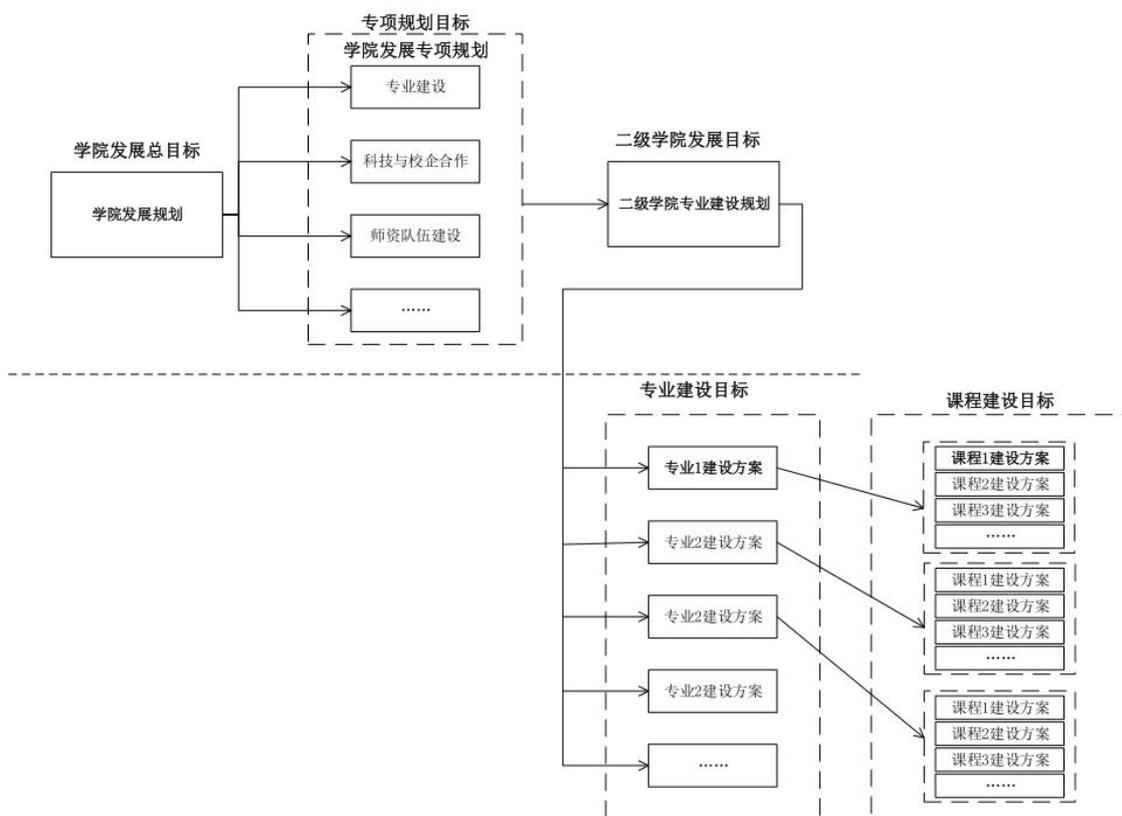


图 2 学校发展目标链

（二）“8 字螺旋”为基本单位，科学设计运行机制

“8 字螺旋”作为“55821”高职院校内部质量保证理论体系的重要组成部分，也是学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面诊改运行的基本单元，它为学校课程层面诊改提供了基本方法与实施路径。

1. 强化预警纠偏：体现针对性、便捷性和常态化

聚焦核心要素、关键点，体现针对性。诊断项目-诊断要素-诊断点的设计是实施预警纠偏的起点。诊断项目设计时应聚焦核心要素，诊断要素是组成诊断项目的基本单元，是诊断项目的二级细分。诊断点是影响目标达成的关键点，

是实施质量控制核心点，诊断点的设计要体现对质量保证的强针对性。如学校在课程层面围绕学生学习状态、教师教学状态、学生学习目标达成度、学生对课程满意度四个诊断要素设置了学生课堂学习标准达成度等 13 个诊断点。

实时采集数据、主动推送，体现便捷性。诊断点的数据应依托现代信息技术实现源头实时采集、主动推送，便于质量保证主体掌握实施情况、及时纠偏调整。如学校在学习目标达成度监测预警流程中针对云课堂报告中推送的学习目标达成度数据，按照达成度低于 60%连续出现的次数从任课教师—教研室主任—二级学院副院长—教师发展中心、督导室分级进行预警推送，及时关注学生达成度情况、查找原因，优化教学设计，实施教学能力提升行动，确保课堂教学质量。

设定预警阈值、诊改周期，体现常态化。依据诊断点的目标设定值以及质量控制的具体要求，质量保证主体自主设定预警阈值。依据诊断点的运行特征，结合学校信息化系统建设水平，科学设定诊改周期，实现过程纠偏的常态化运行。如学校实施的课堂实时性诊改，依托工程云课堂，以任课教师为诊改主体，以每次课为诊改周期，任课教师课前依据课程标准、通过教学平台进行备课，明确单元教学目标，选择单元教学内容，开展单元教学设计，课中老师通过教学平台实施教学，生成学生学习行为数据，课后老师依托教学平台

提供的课堂报告，针对学生学习行为数据、学习目标达成度数据、学生学习满意度数据进行实时诊断，不断改进教学设计。

2.注重诊断改进：体现联动性、激励性和迭代性

整体系统分析，协同改进，体现联动性。学校、专业、课程、教师、学生五个层面既相对独立又相互联动，各层面有明确的质量依存关系，上一层面的“果”也会由下一层面的“因”引起，因此在进行诊断分析时，不仅要立足本层面，也要主动寻找关联，整体协同深邃全面的进行诊断分析。如课程层面学生学习目标达成度低，在考虑诊改时也可将范围扩大至专业和课程层面，协同化提出解决方案。

驱动机制设计，奖优罚劣，体现激励性。学校建立与专业、课程诊改相结合的绩效考核机制，做到以诊断结果为主要依据，奖励先进、惩戒落后，从而产生正、负激励作用，激发主体学习、创新的内生动力。

持续改进创新，升级目标，体现迭代性。学校课程诊改的实施主体是具有学习型组织特征的教学团队，它因诊断、激励产生学习动力和创新活力，在大数据、云计算等现代信息技术的支撑下，持续优化改进，引发知识创新，形成新的更高的“目标”及其由它开始的、比较全面和深刻的改进方案。

（三）深化混合式教改为契机，一体化开发工程云课堂平台

互联网+教育的蓬勃发展，学校教学改革进入到以推行

线上线下相结合的混合式教学为主的新时代，2017 年学校率先按照目标设计-内容选取-活动设计-资源调用-教学实施-教学评价的链路，自主开发了适应项目化教学需求，将教学设计、教学实施、教学质量管理等 3 个功能模块有机集成为统一的工程云课堂教学平台（图 3）。**教学设计模块。**实现教师线上备课，教学目标、教学内容源于课程标准，教学活动设计与教学目标、考核标准相关联，教学资源从课程资源库实现一键调用。**教学实施模块。**设有“头脑风暴”“显示墙”等教学功能，帮助教师提升课堂教学效能，实时记录教与学的过程数据。**教学质量评价模块。**通过教学大数据，形成课堂教学报告，主动推送给师生，方便自我诊断改进，也便捷学校进行教学质量监测，支撑管理者科学决策，优化资源建设管理，完善管理制度设计。

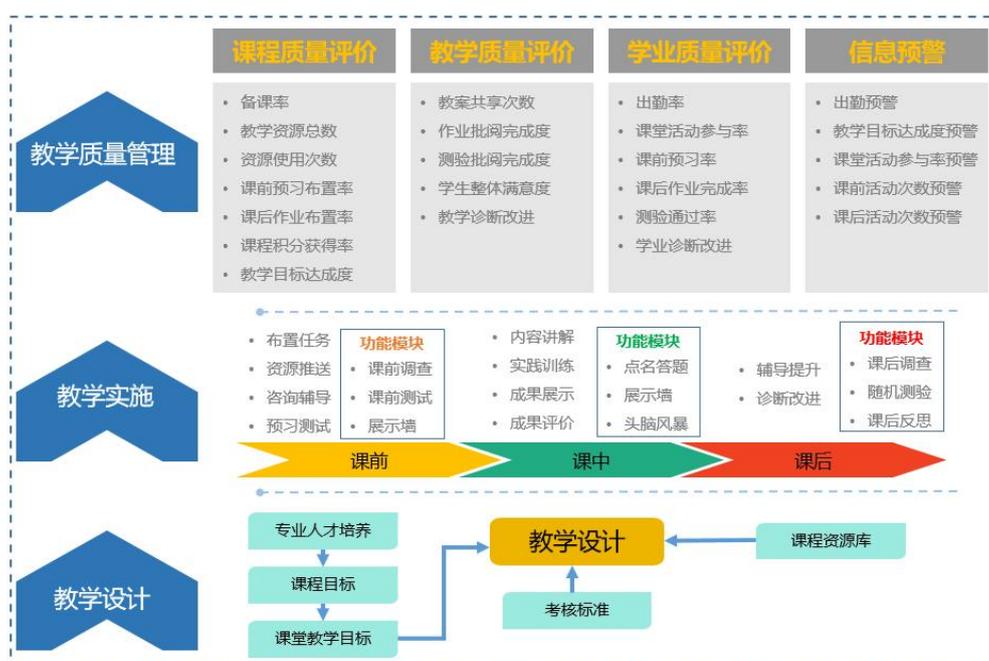


图 3 一体化工程云课堂教学平台架构示意图

（四）党委全面统筹引领，强化双引擎机制建设

形塑“自主自律、追求卓越”质量文化。学校高度重视，党委审定质量保证体系建设方案，明确诊改目标、任务和原则，组织召开各级各类会议，分层分类宣贯诊改理念，让质量自我监测、自我诊断、自我保证的理念入耳、入脑、入心。依托网上办事大厅，公开网上办事流程和信息，形成党委带头、刀刃向内、自我革命、高度自律的决心和勇气。二级学院实施“两级两区”综合改革，凝练特色质量文化，开展教研活动、素质拓展活动，将质量文化根植于教师内心。各专业通过“说专业”“说课程”等系列教学能力提升行动，树立质量标杆，以点带面，示范辐射，带动全体教师主动思考提升教学质量。

建立年度目标任务考核机制。依据各二级单位制定的年度建设目标，学校年底实施绩效考核，对于人才培养模式改革等内涵建设项目通过年度目标任务进行考核，实训室等资源建设项目通过项目管理进行考核，师资引进通过业绩指标进行考核，考核结果与二级学院的奖励性绩效分配挂钩，二级学院通过内部绩效分配办法，强化对专业团队、课程团队的奖惩激励，有效推进各项建设任务的高质量完成。

三、主要成效

（一）重构了课堂教学生态

依托“工程云课堂”，满足了多元用户学习需求，为在校

生的课堂教学和社会学习者的培训学习，为“百万扩招”“千亿培训”“1+X”证书制度试点等工作奠定了坚实的基础。目前全院 500 多名专任课教师 98.5% 的课程使用“工程云课堂”开展教学。疫情期间，全校 522 门课程启动线上教学，11035 名同学正常进入新学期学习。实现“教为中心”向“学为中心”转变，学生主动学习、自主学习的意识有效增强，学生真正成为学习的“主人”，教师真正成为学习的“促进者”。实现“教与学”全程记录和教学质量的持续改进，通过平台全程记录教学数据，课后实时推送，主动服务师生的自我改进与提升。

(二) 产出了高质量的教学成果

近 3 年，学校新增国家级精品在线开放课程 1 门，国家职业教育“十三五”规划教材 7 部，国家级专业教学资源库 3 项，国家级职业教育教师教学创新团队 2 支，“全国技术能手”荣誉称号教师 3 名，《传热应用技术》教材荣获首届国家职业教育优秀教材一等奖。在省级以上技能竞赛中获奖 90 多项，化工生产技术赛项连续两届获全国职业院校技能大赛一等奖，3 名毕业生获“全国技术能手”荣誉称号。



图 4 化工生产技术赛项蝉联全国职业院校大赛一等奖



图 5 王海浪获评全国技术能手荣誉称号



图 6 王海浪获江苏青年五四奖章



图 7 高职院校内部质量保证体系的研究与实践获国家教学成果一等奖



图 8 传热应用技术教材获国家优秀教材一等奖

四、存在困难

今年 3 月，国家智慧教育平台（以下简称平台）正式上线，这是教育部推出的教育数字化战略行动取得的阶段性成果，也是构建网络化、数字化、个性化、终身化教育体系迈出的重要一步，能够入围平台的课程数量将会是衡量学校教学水平的重要依据。但是，目前要进入平台，首先必须是智慧职教等主流平台的课程，而这些平台普遍未向学校提供教学源头数据，导致学校课程诊改因缺乏实时数据支撑而无法有效推进。

五、改进建议

建议由国家智慧教育平台管理部门协调智慧职教等平台，向使用院校通过一定方式提供课堂教学数据，有力支撑课程层面诊改工作。

抓质量、激活力，以诊改赋能高质量发展

——“诊在日常、改在平常”的诊改工作“常工业实践”

常州工业职业技术学院

近年来，提质培优成为高职院校发展的关键词。内部质量保证体系建设诊断与改进工作是国家层面推动高职院校提质培优的重点任务。对于高职院校而言，诊改工作是加强内涵建设的基础工程，是推动质量管理的重要实践，是提升治理水平和能力的有效途径，也是塑造质量文化的重要载体。

常州工业职业技术学院自 2017 年开始省级诊改试点工作，发挥学校在人才培养质量保证中的主体作用，创新人才培养质量保证理念，探索“诊在日常、改在平常”的诊改工作常态，建立了“标准引领、目标可测、流程清晰、绩效考评、平台支撑”的内部质量保证体系，营造了“工于匠心、业精于勤”的质量文化浓厚氛围，激发了全体师生参与诊改的主动性和积极性，以诊改理念赋能高质量发展。

一、推进诊改，建立“四聚焦行动”运行体系

（一）聚焦“组织建设”健全行动，完善运行框架

学校把建立系统化内部质量保证体系、形成常态化诊改工作机制作为一把手工程，聚焦“组织建设”，成立了由党委书记、院长挂帅，副书记、副院长及相关部门负责人等组成的内部质量保证委员会，设置了质量监督与控制处统筹协调

内部质量保证体系建设，建立了学校、二级学院（部）、教研室三级教学管理机构，组建了教学工作委员会、专业群建设委员会和教材建设委员会等专项委员会，定期对诊改工作开展专项研究及审议。各组织分工协作，定期召开诊改专题会议，开展专项培训学习，使广大教职员工领会了精神、明确了思路、掌握了方法、营造了氛围，保证了各职能部门、二级学院（部）按照建设要求和时间结点，高质量、高效率完成体系建设与诊改运行相关工作。

（二）聚焦“目标标准”打造行动，明确工作方向

学校把精准打造学校、专业、课程、教师、学生五个层面的目标链和标准链建设作为诊改工作的切入点，围绕内涵建设要素构建学校目标体系和标准体系。

1.打造目标链，落实质量主体责任

学校以创建江苏省高水平高职院校为目标，以“十三五”发展规划和学校“863”计划（八大工程、六大重点项目、三十大核心指标）为统领，制定了学校层面专项发展规划、部门发展规划、二级学院发展规划，专业建设规划、课程建设规划、教师发展规划和个人发展规划，分年度将目标具体化成项目，项目分解成任务，提出了每项任务的质量标准和诊断点要求，通过“目标任务管理”平台将任务层层分解落实到责任人。全体教师和学生依据学校规划和二级学院规划制定了个人发展规划，确立了各自的年度目标，形成“纵向贯通、横

向衔接”的目标链。在此基础上，发布《关于开展学院重点工作目标任务信息化管理和诊断与改进的通知》，利用平台实现了全院建设目标任务管理全覆盖和全周期管理，保障了自主诊改与绩效考核的常态化。

2.打造标准链，提升发展内生动力

学校以构建现代大学制度体系为目标，从五纵机制和五横层面重新审视现行管理制度体系，开展了系统性的制度“废改立”工作，制定完善各项工作流程 96 项及制度 124 项，形成了“三层级、立体化”现代制度体系，实现了各项业务工作有章可循、有据可依。修订部门及岗位工作职责。以岗聘工作为契机，系统化设计学校内控体系，细化工作任务，明确工作要求，制定了学校 22 个部门的岗位工作职责和所设岗位工作标准，从职责层面落实了质量主体责任。

制定专业、课程、教师、学生层面建设与发展标准。成立了标准编制专项工作组，历经学习调研、起草、修订、征求意见、试运行等环节，实现了五层面建设发展及考核标准全覆盖。对标国家双高专业群要求，完善《专业质量诊断标准》《专业设置与动态调整标准》等文件，专业建设层面设置了包括人才培养、教学条件与资源建设、教师教学创新团队、社会服务、校企合作、现代职教体系等在内的 8 个诊断要素，96 个诊断点，覆盖专业内涵建设要素和专业建设标志性成果；按照国家精品在线课程等建设基本要求，完善课程

标准建设规范、课程建设标准和课程教学标准，课程建设层面设置了包括课程教学标准、课程团队建设、课程资源建设、课程教学内容和课程评价在内的5个诊断要素，22个诊断点，覆盖课程内涵建设要素和课程建设标志性成果，课程教学层面设置了包括课程教学标准、课程教学数据和教学效果达成在内的3个诊断要素，10个诊断点，覆盖课程教学关键要素；修订完善了优秀新教师、合格教师、青年骨干教师、专业带头人等的遴选标准，教师发展层面设置了包括师德修养、教育教学、教研科研和职业发展在内的4个诊断要素，35个诊断点，覆盖教师发展常规要求和标志性成果；健全了学生层面质量评价标准，学生发展层面设置了包括思想与道德素养、学业发展、身心发展、文化艺术、社会实践在内的5个诊断要素，42个诊断点，覆盖学生发展德智体美劳全要素要求。

（三）聚焦“8字螺旋”改进行动，提升内涵水平

紧扣“8字型质量改进螺旋”的建立与运行机制建设，分层推进、分类指导、全员参与、层级考核，逐步形成各层面常态化诊改工作长效机制。

1.加强学做合一，建立闭环工作机制

分层组织建立了多主体质量螺旋，建立了全过程管理工作机制，指导各级质量主体在做中学、学中做，做实“8字型质量改进螺旋”各环节工作，保证诊改工作运行有效。

2.建立全要素控制，实时信息反馈机制

运用质量螺旋工作方法，对重点工作流程进行了再造，运用平台数据实现了各层面质量主体数据管理、分析预警，实现了事前、事中、事后全要素质量控制与持续提升。

3.开展常态诊断改进，强化考核与激励机制

在日常工作中，各层面质量主体基于状态数据信息，对照工作目标与标准，各层面根据各自需求分别开展实时诊改、月度小诊改、季度中诊改、年度大诊改，常态化开展自我检查—自我诊断—自我反馈—自我改进。在此基础上，建立了学校、职能部门、二级学院（部）、教研室等目标任务绩效分级考核与激励机制，使诊改工作推进有依据、可考核。

（四）聚焦“数据融合”应用行动，强化平台功能

学校以建设智能化校园为目标，提出了“围绕核心、以线带面、纵向互通、数据共享”校本平台建设理念，初步建成较为完善的校园智能化平台，获评“江苏省智慧校园”。

1.统一数据标准，建设共享数据中心

依据《高等学校管理信息标准》，制定了学校基础数据标准，整合了现有业务系统，逐步消除了信息孤岛，建成了共享型校本数据中心，为智能化校园平台建设打好基础。

2.紧扣诊改需求，开发相关管理平台

智能化校园“412”建设体系由 V1.0 向 V2.0 迭代升级，紧扣各层面质量主体诊改数据需求，按智能化要求进行顶层设计，相继开发了“目标任务管理”“学生发展”“教师发展”“一

体化管理服务”等平台，实现各层面过程性数据实时采集、共享与管理，形成了各业务系统之间数据传递及响应机制，确保数据源头唯一。

3.基于状态数据，建设质量监测平台

基于校本数据中心，整合各层面诊断点状态数据，建成了具有实时数据监测、分析预警等功能齐备的质量监测平台“常工业学校大脑”，满足了不同角色质量管理需要和不同层面质量主体诊改需求，有效支撑了“8字型质量改进螺旋”融入各层面平台。

二、常态诊改，产出“高品质绩效”办学成果

五年来，学校诊改工作扎实推进，为高质量发展注入了新活力，成为了高品质绩效的“助推器”，为企业和社会输送了大批高素质技术技能人才。

（一）建立了质量管理文化氛围

质量文化建设既是质量保证的抓手，也是质量提升的土壤。通过诊改工作强化质量文化建设的顶层设计，从制度、环境、行为三个维度构建了学校质量文化体系。按照“工匠于心、业精于勤”的质量文化理念，坚持了“办适合的教育”的人才培养质量观，激活了教师专业发展和学生成长成才活力。

（二）改变了质量管理工作方法

持续开展诊改，动态找出影响质量的薄弱环节，持续反馈和评价教学工作，有针对性地改进专业教学，形成质量保

证内在动力机制。把质量提升的重点放在“能否发现问题并有效提出改进措施”上，在常态下分析现状与标准的差距，保证能够沿着质量提升的方向改进。完成了省级诊改试点复核工作，学校诊改工作获得以全国诊改委主任杨应崧教授为组长的专家组认可。复核工作报告被“职业教育诊改网”和全国诊改专委会官微转载。

（三）取得了办学治校显著成效

近年来，学校层面年度目标任务总体完成率达逐年提高，2019-2021年连续三年获得省综合考核第一等次。据《麦可思报告》显示，毕业生通用能力和职业能力达成显著提升，培养目标合理性、课程体系设置、教学质量反馈等数据据状态持续优化。动态调整专业设置，新增专业12个，停招专业16个，专业布局 and 结构有效优化提升了人才培养与产业需求的契合度。在推进质量提升过程中，教师团队较好地发挥了主体作用，带动高水平专业群、高水平课程、实训基地、社会服务能力等建设。荣获国家级教学成果奖二等奖1项，省级教学成果奖一等奖2项；获得国家级精品在线开放课程1门，省级在线开放课程16门，省级课程思政示范课程1门；获批国家规划教材36部，省级重点（规划）教材35部；获得全国职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖，实现了学校在该项目零的突破；获得全国职业院校技能大赛一等奖11项、全国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖1项、“挑战杯”

国赛“行星级”作品奖 1 项；建有省级教师教学科研创新团队 9 个。学校知名度和美誉度不断提升。

三、持续诊改，形成“免疫与修复”保障系统

新《职业教育法》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》的落地实施为职业教育发展指明了方向，规划了前景。常州工业职业技术学院将坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，不断调整完善目标链和标准链，提升每一个诊断点的可监控性，继续完善学校内部质量保证体系诊断与改进机制，优化平台数据挖掘、监测预警功能，做到实时、有效支撑常态化诊改，不断增强师生满意度、获得感，形成学校自身“免疫与修复”保障系统，改变学校教学和治理形态，提升治理能力现代化水平。

立足常态化，聚焦五融合，打造高质量，发展新引擎

江苏财经职业技术学院

一、案例背景

江苏财经职业技术学院 2016 年 11 月开始启动内部质量保证体系诊断与改进工作，2018 年入选江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进第二批试点院校。2021 年 7 月省级现场复核有效，为江苏省首批复核通过的 5 所院校之一。



图 1 省级首批复核有效

二、主要做法

(一) 常态化诊改工作的总体设计

1.以全面质量管理、目标管理、卓越绩效管理为建设理念，构建学校内部质量保证体系

学校坚持以教学为中心、专业建设为核心，以目标体系、标准体系建设为诊改工作的起点，以课堂教学改革为切入点，以考核性诊断为抓手，以质量保证体系诊断与改进服务平台建设为支撑，逐步构建起了任务职责权限明晰、相互协调相互促进、持续有效稳定的以“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系。基于“诊改”是一种工作模式，一种工作过程的理念，注重与教学常规有序衔接，有机融合。

2.以智慧校园示范校建设为基础，建成校本质量保证体系诊断与改进服务平台

学校累计投入 1.22 亿元建设智慧校园，建有高速安全泛在的有线无线网络，接入总带宽 70Gbps，人均 9.6Mbps。以信息化和智能化技术深度融合教育教学、管理服务全过程为核心理念，建成校本质量保证体系诊断与改进服务平台，五个层面梳理诊断质控点 265 个，通过整合人事、教务等 38 个业务系统，打通数据壁垒，为学校诊断与改进工作提供数据来源。2020 年学校获评“江苏省智慧校园示范校”。

江苏省教育厅 江苏省工业和信息化厅

苏教信函〔2021〕1号

关于公布2020年江苏省智慧校园及示范校 审核认定结果的通知

各设区市教育局、信息化主管部门，各高等学校：

根据省教育厅、工信厅、财政厅《关于印发智慧校园建设指导意见的通知》(苏教电〔2018〕1号)，省教育厅、工业和信息化厅《关于做好2020年江苏省智慧校园及示范校审核认定工作的通知》(苏教信函〔2020〕8号)，我省组织开展了2020年江苏省智慧校园审核认定工作。经网络审核、现场答辩和省教育厅厅务会研究等程序，全省共有2303所中小学、36所高校被认定为江苏省智慧校园，其中，南京市金陵中学等51所中小学、东南大学等10所高校被认定为江苏省智慧校园示范校(具体名单见附件)。各有关学校可以登录江苏智慧教育云平台(网址：<https://www.jsed.edu.cn>)“通知公告”栏目查询审核认定结果，江苏省智慧校园示范校将授予铜牌。

希望各地进一步加强对智慧校园建设工作的指导并提供经费和政策支持，各示范校要充分发挥辐射引领作用，总结建设成

附件1

2020年江苏省智慧校园示范校名单

本科院校 (5所)		
1	东南大学	4 中国矿业大学
2	南京信息工程大学	5 南京医科大学
3	南京邮电大学	

高职院校 (5所)		
1	南京工业职业技术学院	4 无锡商业职业技术学院
2	常州工程职业技术学院	5 江苏财经职业技术学院
3	江苏信息职业技术学院	

高级中学 (11所)		
1	南京市金陵中学	7 江苏省海州高级中学
2	南京市第二十九中学	8 江苏省清江中学
3	江苏省赣榆高级中学	9 镇江市丹徒高级中学
4	如皋市长江高级中学	10 江苏省南菁高级中学
5	南通大学附属中学	11 宿迁市马陵中学
6	宿迁中学	12

初级中学 (10所)		
1	南京市科利华中学	6 北京师范大学盐城附属学校
2	丹阳市华南实验学校	7 江苏省泰州中学附属初级中学
3	射阳县初级中学	8 镇江第一外国语学校
4	淮安外国语学校	9 淮阴中学教育集团清浦开明中学
5	常州外国语学校	10 扬州市竹西中学

小学 (30所)		
1	南京市东山小学	16 常州市新北区新桥第二实验小学
2	苏州工业园区第二实验小学	17 徐州市少年街小学校
3	南京市光华东街小学	18 徐州市桃园路小学
4	徐州市尤马路小学校	19 昆山市培本实验小学
5	无锡市育红小学	20 溧阳市外国语学校
6	高邮市第一小学	21 苏州高新区实验小学教育集团
7	泰州医药高新区实验小学	22 徐州市云兴小学
8	苏州市金阊实验小学	23 丹阳市新区实验小学
9	宝应县实验小学	24 南通市经济技术开发区实验小学
10	无锡市五爱小学	25 润州区实验小学

图2 获评江苏省智慧校园示范校

3.以学校发展规划为引领，打造学校内部质量保证体系目标链，做实标准链

以“十四五”事业发展规划为统领，制定了党的建设、专业群建设、人才队伍建设、学生发展、科技与社会服务、信息化建设、国际交流、产教融合校企合作、继续教育、文化建设、校园建设等十一个专项分规划，并进一步具体到部门发展规划、专业建设规划、课程建设规划、教师发展规划。每年结合规划年度任务、省高水平校建设任务、学校党代会教代会精神，及省委高质量发展考核指标、市委市政府服务地方发展考核指标，学校出台年度工作要点，通过层层分解，最后将年度重点工作量化后纳入学校诊断与改进平台中质

量工具——“一页纸报表”模块。

通过厘清各部门职责，优化岗位，形成部门职责一岗位一工作标准；制定完善的专业标准、课程标准体系，由计划标准、资源标准、行动标准、结果标准组成的专业、课程逻辑相关的标准系列，明确质量控制重点；在制定教师职称评聘和岗位聘任标准的基础上，结合教师层级开发，建立教师发展标准；坚持立德树人根本任务，基于人人出彩理念，构建德智体美劳全面发展的学生发展标准。

4.以持续诊断改进为动力，以“三说”为抓手，形成质量改进螺旋

结合目标链和标准链，科学梳理职能部门、二级教学单位的诊断指标和质控点。依托智能化信息平台，紧紧围绕“8字质量改进螺旋”，各项工作按照事前设计建标、事中实时监控、事后诊断改进的完整过程。

针对教育教学改革关键点，采取了 SWOT（优势、劣势、机遇、挑战）分析法，定期开展“三说”活动，2019 年“三说”主题为“说教学”“说专业”“说课程”，2020 年“三说”主题为“说规划”“说专业群”、“有效课堂项目负责人说实施”，2021 年“三说”主题“说活动育人”“说专业育人”“说教书育人”。对接“三说”主题，坚持“能力本位，结果导向，学生中心，持续改进”的基本原则，围绕“回归常识、回归本分、回归初心、回归梦想”掀起“四做”课堂质量革命，深化专业内涵建设，推进课

堂教学创新，不断培育自我保证、持续改进的质量文化。

（二）基于“五融合”为特点的诊改工作的分层推进

1.融合奖励性考评，推进学校层诊改，确保高质量发展

以决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务、监督控制纵向五系统为基础，设置包括学校发展规划、核心标准、管理制度及办学基础指标数据等内容的 109 个质控点。学校以绩效考核为抓手，围绕学校党委行政年度工作要点，紧扣江苏省地方普通高校综合考核实施办法要求，以学校高质量发展指标作为任务分解基础，进行基于数据分析的规划目标执行、分析、反馈与改进，形成规划执行信息链，做到月月有督查，期中有检查，年终有考核，确保学校高质量发展目标的实现。

2.融合专业调查，推进专业层诊改，提升建设水平

完善专业设置与动态调整标准，开展全校专业状态调查。出台《江苏财经职业技术学院专业状态调查实施办法》，进一步面向全校所有专业，主要从生师比、师资队伍结构、招生就业、产教融合、社会服务、实训条件等方面进行状态数据的统计调查。形成年度专业调查报告，分析专业基本情况和存在问题，提出改进意见和工作计划。专业诊改质控点以专业调查指标为核心，实时进行专业预警，对专业建设进行归类梳理，建设专业结构调整、淘汰、优化机制，新增一个专业同时淘汰一个专业，全面提升专业建设质量。学校出台

《基层教学组织建设和管理办法》，明确基本教学组织标准化建设和示范标准，积极开展精品教研活动和优秀教研室评比。切实营造提升专业建设水平和教学质量的文化氛围。

3.融合“三教”改革，推进课程层诊改，打造“有效”课堂

聚焦“教师赋能”，以“有效课堂认证”为主线，设计包括课程标准、整体设计、单元设计、教学过程、教学资源等内容的建设标准，教师针对自身所讲授的课程，反复“磨课”，强化素质和能力培养的成绩评价导向，实行多形式学习考核，引导学生把注意力转到学习过程上来，促进教风学风建设，真正提高课堂教学质量。聚焦“教材升级”，完善教材规划、编写、审核、选用使用、评价监管机制，实现理论体系向教材体系转化、教材体系向教学体系转化、知识技能体系向学生价值体系转化。聚焦“教法激活”，探索建立包括教学应用管理平台、教学资源云平台，以及全面支持讨论式、互动式教学的“智慧教室”构成的“2+1”智慧学习环境深化“线上+线下”混合式教学改革。

4.融合层级开发，推进教师层诊改，强化教师队伍建设

学校将教师的评优奖先与专业教学团队建设和教学创新能力提高紧密结合，围绕教师层诊改实施第四轮岗位聘用绩效考核，发挥外部激励与约束作用；开展教学督导的监督与指导职能，促进教师层面诊改；完善职称评审制度，正确引导教师层诊改；优化教师聘任与晋升机制，发挥教师层诊

改正激励导向作用。基于师德师风、教学教研、科研与社会服务和实践进修四个维度，职称评审和岗位聘任正教授、副教授、讲师和助教4个专业技术岗位级别，新教师、合格教师、优秀青年教师、骨干教师、专业带头人、首席教师等6个开发层级，形成教师职称晋升和人才培养“双轨制”。进一步修订相关制度，促进教师层诊改配套制度建设。

5.融合“五育并举”，推进学生层诊改，促进育人方式改革

依据学生“德智体美劳”个人全面发展需求，坚持“面向人人、五育并举”，以培养具有创新精神和实践能力的复合型高素质技术技能人才为目标，坚持“一以贯之、三级联动”的理念，科学设计学生发展标准，培育“三全育人”示范团队，完善“人人出彩”育人体系，出台《“人人出彩”素质育人体系实施办法》文件，助力学生全面发展。强化学生养成教育，健全德技并修、工学结合的育人机制，切实提高学生综合素质，推进全体学生政治修养、专业学养、文化素养、文明涵养等方面能力显著提升。

三、诊改成效

（一）聚焦内部治理，坚持质量立校，办学水平得到新提高

学校荣获全国高职院校创新创业教育工作先进单位，省文明单位、省高校思想政治工作先进集体、省教育工作先进

集体、省高校毕业生就业工作先进集体、省高校绩效管理综合奖，全国高等职业院校治理体系建设优秀案例 50 强等省级以上荣誉。学校成功获批江苏省中国特色高水平高职学校。



图 3 获批江苏省中国特色高水平高职学校

（二）聚焦品牌建设，坚持内涵发展，专业建设取得新成效

获批国家级示范性职业教育集团（联盟）培育单位，省级 A 类品牌会计专业以“优秀”格次通过验收，新增省级高水平骨干专业 5 个，省级高水平专业群 2 个，省级产教深度融合实训平台 2 个，省级产教融合集成平台 1 个，省级虚拟仿真实训基地 1 个，省、市级公共技术服务平台 13 个，成立等产业学院 3 个。成功举办“4+0”本科专业 3 个。

（三）聚焦课程建设，坚持标准先行，教育教学改革取得新突破

获省级教学成果一等奖 1 项，获全国优秀教材二等奖 1

项，“十三五”国家规划教材 8 部，省级重点教材 11 部，获批江苏省课程思政示范课 1 门，主持国家教学资源库 1 门、子项目 3 项、能力测试中心 1 个；学生毕业论文获省级一等奖 1 项，教师获省教育研究成果一等奖 1 项；新增省级在线开放课程 11 门，“1+X”证书试点专业 36 个，制订财务会计类专业“1+X”证书标准 5 项。15 名教师参加了教育部 2021 版 14 个高职和 3 个本科专业标准的制订。

（四）聚焦双师队伍，坚持层级开发，教师教学能力实现新提高

现有博士 24 人，在读博士 56 人，“双师型”教师占比 89% 以上。新增省级优秀教学团队 5 个，省“333 工程”培养对象等高层次人才 20 人，市“533 英才工程”人才 50 人；入选江苏高校优秀青年思想政治理论课教师“领航·扬帆”计划培养人 1 人，入选江苏省科技副总项目 1 人。教师荣获全国职业院校教学能力比赛一等奖、全国高校外语教学大赛全国总决赛一等奖各 1 项，省级获奖 60 余项。

（五）聚焦学生成长，坚持人人出彩，人才培养质量再上新台阶

学生就业率始终保持在 97% 以上，共有 1215 人次学生在各级各类技能竞赛中获奖，其中获国家级技能大赛一等奖 4 项、二等奖 9 项，省级技能大赛一等奖 12 项，省职业生涯规划大赛一等奖 1 项，创新创业大赛二等奖 1 项；35 名学生

和 15 个班级分别被江苏省教育厅授予“优秀学生干部”“三好学生”和“先进班集体”称号，10 个班集体获省、市级“周恩来班”，培育校级“精品社团”50 个；疫情和防汛抗灾期间，徐欣等 10 余名财院学子用行动展示了“00”后的风采，被《人民日报》《中国青年报》等媒体广泛报道。

四、主要不足

信息化赋能学校内部治理体系和治理能力的提升还需要进一步增强，智能化信息系统在服务学校治理和教育教学改革方面还有差距；内部质量保证体系建设的成效还没有得到进一步彰显，师生质量主体作用发挥还不够充分，诊改工作的获得感还需要进一步提高。

五、改进建议

通过信息化赋能学校内部治理体系和治理能力现代化，为学校创建应用技术大学提供数据支撑；赓续前行，推动横向五层面持续诊断与改进，为学校“十四五”规划落地落实夯实保障基础；建设质量文化，提升质量主体自我诊改意识和能力，为学校激发高质量发展活力提供动力源。

构建“1234”诊改运行长效机制

赋能“双高”建设与高质量发展

——高职内部质量保证体系特色化建设的“航院模式”

江苏航运职业技术学院

一、建设背景

江苏航运职业技术学院(原名“南通航运职业技术学院”，以下简称“学校”)是率先将 ISO9001 质量标准引入教育教学管理领域的高等学校，隶属于江苏省交通运输厅，以为综合交通运输体系建设输送高质量高素质技术技能人才为办学宗旨，是江苏省高水平高职院校和国家“双高计划”建设单位，于 2018 年被确定为“江苏省第二批高职诊改试点院校”。学校自 1998 年起建立运行质量管理体系，先后取得 6 份质量体系证书；自 2016 年起认真学习贯彻教育部及全国诊改委、省教育厅及省诊改委关于教学诊改的有关文件精神，积极部署落实内部质量保证体系建设与运行；自 2018 年起全面推进教学诊改工作，构建了特色化内部质量保证体系，不断完善常态化自我诊断与改进机制，切实履行规范教学管理、保证人才培养质量的主体责任，进一步提升办学水平和人才培养质量。在诊改试点期间，学校根据部、省关于教学诊改的文件规定和部署要求，按照省诊改委评审通过并正式公布

的《内部质量保证体系建设与运行实施方案》，围绕“55821”，建立了一整套内部质量保证体系及各项诊改制度。

二、建设举措

1.一体系管理：整合四套质量体系建设一体性、系统化内部质量保证体系



图1 一体系管理

在办学过程中，学校依据相关标准与法规要求，建有教育质量体系、培训质量体系、重点领域廉政风险防控体系、内部控制体系等四套质量体系，分别对教育教学、培训项目、党风廉政建设与反腐败工作、经济与业务活动的规范管理等方面进行全过程质量监控。在诊改试点期间，学校注重传承、创新与特色，积极贯彻落实教学诊改的各项部署要求，结合内部治理和高水平建设的现实需要，在现有质量体系的基础上建立与运行了新的内部质量保证体系，形成了以教育质量管理体系为主体，以培训质量管理体系、重点领域廉政风险防控管理体系、内部控制建设体系为补充，既按各自要求独立运行、互联互通、相辅相成，又合成为一个内部质量保证

体系的总体架构，实现了“一体系管理、系统的现实需要，在现有质量体系的基础上建立与运行了新的内部质量保证体系，形成了以教育质量管理体系为主体，以培训质量管理体系、重点领域廉政风险防控管理体系、内部控制建设体系为补充，既按各自要求独立运行、互联互通、相辅相成，又合成为一个内部质量保证体系的总体架构，实现了“一体系管理、系统化运行”。

2.双标准控制：贯彻教育/行业、国内/国际双标准建设符合性标准链与制度链

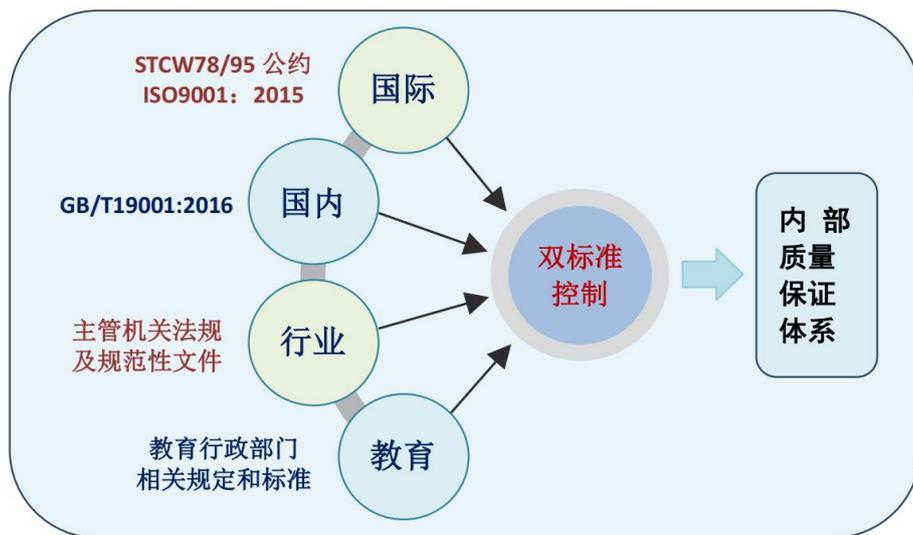


图 2 双标准控制

在内部质保体系文件建设过程中，学校围绕教育部门“55821”的诊改要求、行业主管机关的强制要求和内部治理需求，精心策划充分做好顶层设计，贯彻实施了教育行政部门/行业主管机关的法规及规范性文件(标准)、国家法律法规(标准)/国际公约(标准)，并按照决策指挥、质量生成、资源建设、

支持服务、监督控制和学校、专业、课程、教师、学生等五纵五横系统全面梳理了校内各项标准与规章制度，以“双标准控制”建设了具有良好符合性、适宜性、充分性的内部质保标准链与制度链。一是全面贯彻落实了教育部及全国诊改委、省教育厅及省诊改专委会高职院校教学诊改的系列文件规定和相关标准(教育标准)，着力推进诊断与改进；二是严格落实了交通运输部及国家海事局(行业主管机关)的法规及规范性文件(行业标准)的要求，符合航海类院校与专业办学许可的强制性规定；三是按照国际化技术技能人才培养和挪威船级社(第三方国际权威机构)的质量认证要求，贯彻落实了《1978年海员培训、发证和值班标准国际公约》、ISO9001:2015版国际标准和国家标准GB/T19001:2016《质量管理体系—要求》的符合性要求，保持了质量体系证书有效签注与持续更新。新的体系文件分为四大部分三个层次六种类别，共包括质量手册4份、程序文件74份、岗位工作指导书(含任职标准和工作标准)391份、支持性文件(含外部规范文件、内部规章制度及相关标准)近600份、质量记录表式近400份。

3.三队伍带动：建设质保专员、内部审核员、教学督导员队伍带动师生全员诊改



图3 三队伍带动

为大力推进诊改试点工作，学校聚焦核心要素，制定实施了“1(总体)+6(专项)”的内部质量保证体系建设与运行实施方案，并列为“十三五”规划的重点工程和高水平院校建设的重点项目，申报成为江苏省高职诊改试点院校。为推进体系有效运行，完善常态化的自主保证人才培养质量机制，学校组建了“1(校质量管理委员会)+6(校专项质保领导小组)+9(二级教学单位质保领导小组)+43(基层质保工作组)”的三级质量管理机构和质保专员队伍，涵盖了学校领导班子成员、中层干部、专业及课程负责人、学工科室负责人等，构建了全员参与的质管系统。在对全员全面开展诊改理念与实务、质量文化的基础上，学校重点拓展了内部质量审核员、教学督导员的覆盖面，进一步加强了质量管理队伍的素质能力建设，积极发挥专业人才作用。通过学校、条口、部门(二级教学单位)、基层科室，每一个专业、每一门课程和每一名师生，点、线、面相结合，建立全要素、网络化的内部质量保证组

织架构，指导与带动内部质量保证体系建设与运行，持续优化“三全”育人体系。

4.四机制保障：完善自我诊改、内部审核、管理评审、外部审核机制常态化运行“8 字形”质量改进螺旋

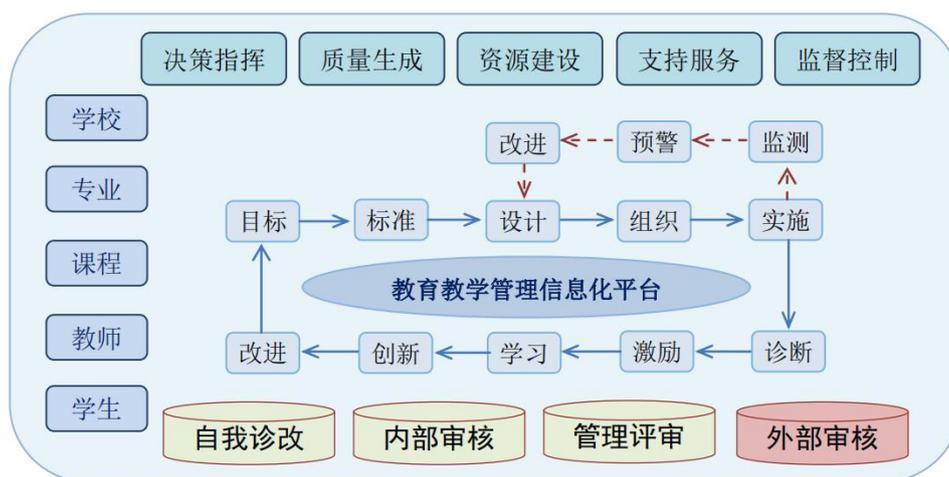


图 4 四机制保障

在诊改试点期间，学校首先按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警、事后开展诊断改进”的运行流程，以“8 字形”质量改进螺旋为基本单元，以“1 平台(数据中心与质控平台)+1 大厅(网上办事大厅)+X 业务系统”的现代信息技术平台建设为支撑，通过质量文化和诊改机制双引擎驱动学校、专业、课程、教师、学生横向五个层面开展自我诊改活动，进行对标找差、阶段诊改和常态纠偏，履行规范管理、确保质量的主体责任。**学校层面**，学校围绕办学定位建立了完备的发展规划体系和规划中期检查评估、终期执行总结机制，年度目标任务分解、季度跟踪、月度检查机制，以目标任务落实执行、项目过程管理成效作为重要依据的目标管理与部

门绩效考核性诊断机制，以年度为周期实施自我诊改，促进高质量发展；**专业层面**，学校依据专业规划、专业建设标准、专业建设方案、专业教学标准，以学年和三年为周期，实施专业教学诊改和专业建设考核性诊改，完善专业设置与动态调整机制，强化特色发展；**课程层面**，学校依据课程建设规划、课程建设标准、课程建设方案、课程标准，以学期和建设期为周期，实施课程教学诊改和课程建设考核性诊改，深化“三教”改革；**教师层面**，学校依据师资队伍建设规划、教师发展标准和有关专项实施方案，以年度和岗位聘期为周期，实施教师发展诊改和师资队伍建设诊改，促进高水平师资队伍建设；**学生层面**，学校依据育人规划、学生发展标准和有关专项实施方案，以学期、学年和三年为周期，实施学生发展诊改和学生素质教育诊改，促进学生全面发展。第二，定期策划实施内部质量审核，组织专业性审核员分组分项地深入各部门(二级教学单位)进行现场审核，检查体系运行情况，诊断存在问题和质量风险，督促落实改进措施。第三，每年年底由学校最高管理层组织实施管理评审，全面听取体系年度运行报告、教育教学质量年度总结分析、诊改实施、资源配置等情况，从决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五纵层面诊断存在问题和质量风险，研究确定下一年度体系建设与运行的重点任务和改进措施。第四，每年学校根据规定周期和要求，接受挪威船级社和国家海事局选

派的审核组进校开展年度监督审核、中间审核、换证审核、附加审核、跟踪审核等各类外部审核，由行业专家全面检查评价学校体系运行情况，诊断存在问题和质量风险。学校提交的纠正结果得到验证确认后，才能获得审核报告和质量体系证书的签注与更新。通过自我诊改、内部审核、管理评审、外部审核等四道保障机制，利用信息化平台强化数据分析应用，学校常态化运行“8字形”质量改进螺旋，进一步强化了全员质量意识，促进人才培养质量持续提升。

三、建设成效

诊改实施以来，学校将内部质量保证体系建设与运行作为推动高水平建设、促进高质量发展的重要抓手，在转变质量治理方式、优化治理结构与专业布局、提升治理效能等方面发挥了重要作用，并在各领域取得了优异成绩，催生了一大批标志性成果，促进了学校国家“双高计划”和省高水平建设提质增效，促进了“十三五”发展目标的全面实现和“十四五”发展的稳步推进。学校再次荣获国家级教学成果奖一等奖、首届全国优秀教材建设一等奖和二等奖、国家级教学创新团队、国家级课程思政示范课程、全国创新创业大赛金奖以及4项省职业院校教学能力大赛一等奖等诸多奖项，学校入选“国家优质专科高等职业院校”、国家“双高计划”中国特色高水平专业群建设单位、全国高校就业创业典型案例100强、全国高职院校教师发展指数优秀院校100强和学生发展指数

优秀院校 100 强，以“优秀”等级通过了国家海事局航海教育培训质量评估。天津海运职业学院、江苏工程职业技术学院等省内外兄弟院校前来学习诊改经验，学校输出了“航院方案”，充分发挥了教学诊改试点院校的示范带动作用。学校办学水平、人才培养质量、社会影响力与国际知名度进一步提升，核心竞争力不断增强，质量文化意识更加深入人心，事业发展迈上了新台阶。

四、存在问题和改进措施

1. 诊改责任主体质量意识仍需进一步增强。一些部门和教师个体缺乏质量主体责任意识和危机意识。今后学校要不断完善内部质量保证体系建设与运行机制，引导全员普遍树立现代质量文化理念，增强各部门(系部)和各类人员的创新发展责任意识，提升发展的张力与活力，不断提升人才培养工作水平。

2. 两链打造过程生态治理需进一步推进。诊改试点过程中，一些部门在谋划工作时的链性思维和系统思维等生态意识尚有欠缺。今后学校要运用生态治理的理念统筹推进各项标准链和制度链的完善，进一步完善目标管理、绩效考核的内部管理体制与运行机制，以学生成长成才为中心，按现实学情改革完善人才培养体制机制，从而促进内部效能的提升。

3. 信息技术与教育教学融合共享需进一步对接。智慧校园建设尚未能有效支撑教育教学质量实时化、常态化监控的

诊改需要，教育信息化建设有待大力推进。今后学校要进一步健全教育教学质量管理的信息化系统，提升各种信息系统缺乏数据融合与双向共享能力，进一步强化数据的实时采集、动态监控，增进数据的实时客观呈现，更好地服务于教育教学管理，为管理决策提供更好的数据支撑。

(主要完成人：王彬、袁静、王苏苏、谢斌)

学校负责人审定：施祝斌(校长)，吴丽华(副校长)

联系部门：江苏航运职业技术学院发展规划处(质量管理办公室)

联系人：王彬，联系电话：0513-85960889

电子邮箱：wangbin@jssc.edu.cn

省级推荐单位：江苏省高等教育学会 (江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与

改进专家工作委员会)

以诊促改、以改促建，打造线上线下高效课堂

江苏建筑职业技术学院

一、课程诊改背景

按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，自2018年以来江苏建筑职业技术学院开展了学校、专业、课程、教师、学生等不同层面的诊断与改进。在课程建设与诊改方面，学校出台了《江苏建筑职业技术学院课程建设标准》、《江苏建筑职业技术学院课程诊断与改进实施方案》等文件，开展课程诊断与改进。通过诊断课程建设及实施过程中存在的问题，提出改进措施，形成常态化机制。下面以《室内陈设制作与安装》课程为例分享课程改进的具体实施过程。

二、课程教学诊改做法

《室内陈设制作与安装》是高职建筑装饰专业的一门工学结合课程，经过十多年的课程建设已形成一定的建设基础。以《江苏建筑职业技术学院课程建设标准》、《江苏建筑职业技术学院课程诊断与改进实施方案》等文件作为课程诊改依据，按照“8”字循环持续诊断改进模式，依托课程平台和教学质量管理平台进行学期诊改和实时诊改。

（一）“两链”打造

根据学校、学院、专业发展规划，全面提高课程建设水平和教学质量，结合课程建设基础，确定本课程的建设目标为建成省级在线开放课程，并细化课程目标、教学团队建设目标、资源建设目标、信息化建设目标，完成“目标链”的确定。

根据打造“金课”的要求，参考在线开放课程、项目化课程建设标准，完善课程建设标准体系和课程运行标准体系，完成“标准链”的确定。

（二）课程教学学期诊改

学期诊改按照“课程建设规划→课程建设方案→学期建设目标、任务、措施→课程建设实施→效果评价诊断→改进”的诊改过程，诊断课程建设及教学实施中的问题，并提出改进措施。

1.课程标准及方案诊改

根据课程建设方案，针对课程文件编制不规范、教学资源落后的问题，对接职业标准和岗位需求，修订了课程标准，调整课程定位与课程目标，编制了教学方案设计、学生实训手册等教学资料。

2.教学内容体系重构

针对教学内容安排未能按照工作过程进行整合的问题，对课程的教学内容进行了重构。从室内装饰设计师的岗位技能出发，依托产教融合项目，将典型工作任务转化为教学内

容，基于建筑装饰设计项目工作流程设计教学环节；强调新理念、新技术、新标准，以适应产业转型升级。根据学生的学习规律和技能需求，融入劳动教育、工匠精神、创新创业、文化认同，设置了“基本技能训练—技能应用训练—综合技能训练”三级递进式教学模块，每个模块设计基于典型工作任务的项目化教学内容（图1）。



图1 递进式教学模块

（三）课程教学实时诊改

依托课程平台和教学质量管理平台，对教师课堂教学实施进行监测、预警，按照“项目教学目标→教学方案设计→教学实施→教学效果评价性诊断→改进”工作模式进行实时诊改。

1. 课前---以学定教

在教学中，需要对学生的学情有全面的掌握，根据学情设定教学目标、开展教学活动。本课程授课对象为二年级学生，据课前调查和课程平台数据反馈，学生职业认知能力、创新设计能力较弱，还不善于将陈设文化元素应用于设计中，

针对业主个性化需求的创新设计能力有待提高，缺乏完整工作过程的综合项目实践经验。基于以上学情分析，课程团队依托校企产业学院，采用企业全装修住宅陈设设计与制作项目为载体，着重培养学生的创新能力和个性化设计能力，以学定教。

（1）根据学情确定教学目标

以“住宅陈设设计与制作”项目为例，按照课程标准，基于学情分析，确定了识户型特点、知文化知识、懂定制家具、明选配原则、晓制作流程、循技术规范的知识目标；确定能识图制图、会功能规划、善陈设设计、融文化元素、使用新技术等能力目标；确定树正确态度、育学习热情、养审美情趣、构文化自信等情感目标及遵行业标准、悟工匠精神、树安全意识、立劳动精神、培环保意识、育职业情怀的思政目标。

（2）根据内容设计教学活动

把住宅陈设项目的工作任务转化为适合学生学习的教学内容，使教学过程和 workflows 对接。根据教学设计，在课程平台对微课、课件、动画等教学素材进行组织并发布教学活动。以学生为中心、以能力为本位设计开展任务分析、方案设计、虚拟体验、制作安装、方案分享、多元评价等教学活动，调动学生参与教学的积极性，由被动学变成主动学。

2.课中---学做合一

(1) 基于岗位工作任务，实施“三段六环”教学过程

本项目以企业某住宅室内陈设设计与制作项目为载体，以任务驱动为主线，教师引导教学，学生合作探究，实现教学过程与项目工作过程有效对接。通过项目化教学，设置项目前准备、项目中育训、项目后转化三个阶段，开展“明析定做评拓”六环节能力训练，形成了“三阶段六环节”教学过程，融入行业标准、法律法规等思政元素，促进学生职业能力与素养双向提升（图2）。



图2 “三段六环”教学过程

(2) 全面内化教学目标，构建子项目“PDCA”教学环节

在教学过程中，教师引导学生合作发现问题，并提出解决问题的方法，每个任务按照“PDCA”质量管理模型构建“策略-设计-验证-优化”的教学环节，运用多种信息化技术和工具组织开展教学，引导学生逐步熟练掌握住宅陈设设计与制作能力。

以“住宅陈设设计与制作”项目中“空间分析及规划”子项目为例，主要教学活动如下：根据客户的基本信息、要求和户型现状完成空间功能需求分析，然后对各空间进行功能定位(P)，并根据功能定位进行室内陈设的数量和位置规划(D)，利用空间模型摆场检验功能布局(C)，进行调整和优化(A)，最后完成陈设平面布置图。

PDCA 四个环节周而复始进行，呈阶梯式上升，不断解决课程教学过程中出现的问题。每个项目通过 PDCA 教学过程，不仅使设计方案不断趋于完整和成熟，也强化了学生发现问题、解决问题的能力，学生的获得感更高，对于学习新知识和技能的愿望更加强烈。

(3) 运用多种信息技术，打造理实虚一体化高效课堂

为辅助学生更好地完成工作任务，达成教学目标，采用多种技术手段开展教学：在户型现状分析中使用 360°全景图，方便学生随时随地感知空间尺度；在功能分区感知检验时，使用智能户型模型，通过软件来检验陈设功能分区，自我纠错、完善；在进行陈设选配时使用校企合作开发的虚拟设计平台，解决传统三维软件耗时长、陈设品类少等问题；完成方案设计后，制作方案全景图，借助 VR 设备进行体验，置身其中，直观感受（图 3）。



图3 信息化技术应用

(三) 课后---拓展提升

根据学生课上的表现和项目训练成果质量，利用课程平台组织、推送个性化的拓展学习内容，使其了解行业前沿资讯，拓展专业视野。

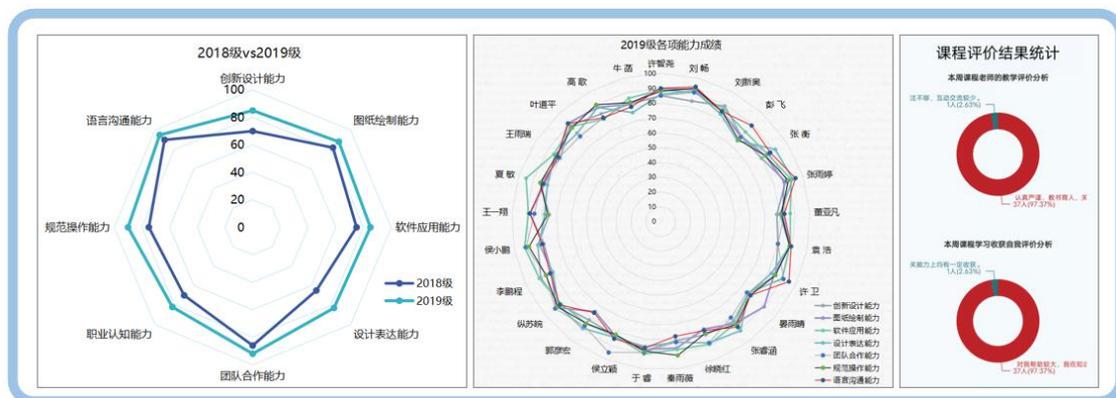


图4 课程平台数据分析

同时，根据课程平台数据对教学实时诊改，对成功的做法加以肯定，提炼教学方法、增强教学自信，形成教学智慧。对不足之处进行反思，分析原因，并在下一个项目中进行改进（图4）。

三、课程诊改成效

（一）构建了职业情境教学模式

课程遵循“学生主体，教师主导”的教学理念，引入行业热点话题和具有一定挑战性的企业真实项目，充分调动学生主观能动性，激发学生的学习兴趣，构建了职业情境教学模式（图5）。在职业情境中引导学生自主探究、小组合作完成课前初学、课堂学做和课后拓展的学习任务，最终达成教学目标，突破教学重点，化解教学难点，突出锻炼学生自主学习能力和自我管理能力的。



图5 职业情境教学模式

（二）开发了形式多样的课程资源

通过课程诊改，对课程的信息化资源不断更新。以职业教育建筑装饰工程技术专业教学资源库建设成果为基础，校企合作开发了文本、课件、微课、动画、企业案例等不同类型的“颗粒化”素材资源，共计1630个。该课程2019年立项为江苏高校在线开放课程，2022年本课程入选“国家高等教育智慧教育平台”，借助课程平台丰富的功能，开展“线上线下”教学。

（三）完善了“线上线下”多元评价

利用“PDCA”模型构建的课堂模式注重过程监控，构建了以学生为中心，以过程性评价为主、结果性评价与过程性评价相结合的线上线下多元化评价体系。包含评价主体的多元化、评价过程的多元化、评价内容的多元化，不仅注重学生的知识学习、技能训练领域的评价，更注重文化传承、职业道德、团队协作、工匠精神等素养的评价，构建全方位育人评价（图6）。

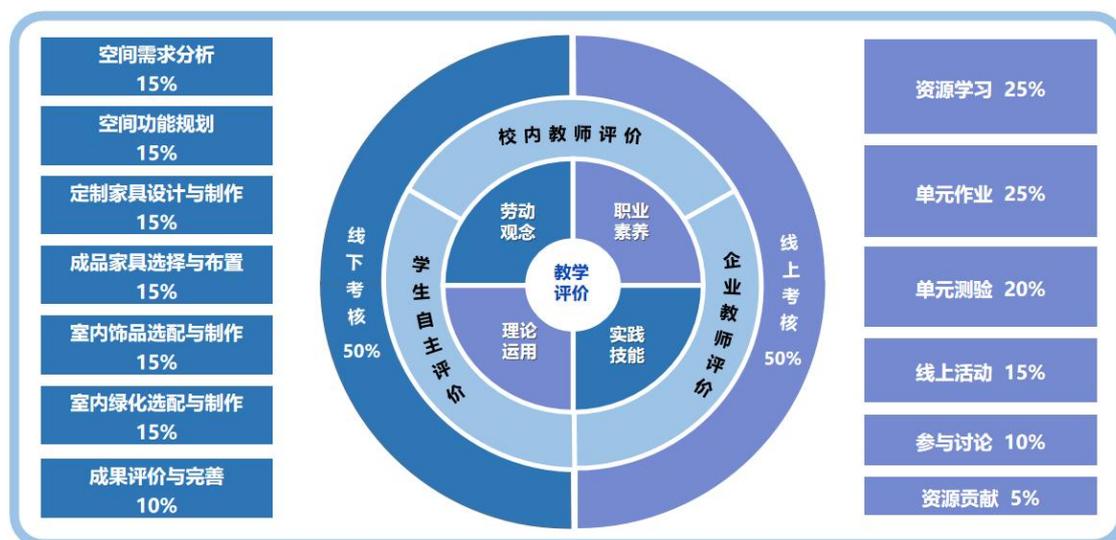


图6 完善“线上线下”多元评价

（四）课程“三教”改革成果突出

通过课程诊改，优化了课程标准、课程资源建设，有效开展了教师、教材、教法改革，推动课堂革命。构建了校企双元混编、双师型教学团队，近三年团队教师荣获省级及以上专业技能竞赛、教学大赛8项；校企合作开发了突出职业特征、融入企业项目案例的新形态一体化教材，教材荣获“十

三五”职业教育国家规划教材；遵循学生学习规律和学习特点，探索项目化、情境化教法改革，近三年团队教师主持教改课题6项，发表教研论文21篇。

（五）提高了学生专项职业能力

从课程平台监测的学习数据和设计成果来看，学生的创新能力、解决问题能力显著提高，针对业主个性化需求的陈设设计能力、选配能力、制作能力明显改善，高效实现了学习目标。学生“双创意识”明显提升，开展创新创业，参加相关赛项，以赛促学（图7）。学生参加省级及以上竞赛获奖11项。部分设计成果被企业、业主采用，使学习成果得到有效转化。



图7 学生设计成果及获奖

四、存在问题和改进措施

（一）存在问题

由于学生存在学习基础和学习能力存在差异，随着课程项目对综合能力要求的增加，学生在同一项目的成果质量上出现了较大差异，教师差异化指导有待完善。

在教学过程中，课程平台是实施线上线下混合教学的重要工具，能够对教与学全过程信息采集，为课程诊断与改进提供数据。但在实际的应用中，一方面平台的功能还不完善，比如缺乏智能推送、个性化组课等功能；另一方面课程平台记录的数据完整性和准确性不足，导致问题诊断不准确。

（二）改进措施

强化课后不同难度的拓展训练项目，循序渐进地提升学生的专业技能和职业素养，缩小学生之间的差距。

完善平台功能，提高数据完整性和准确性，在平台应用过程中，我们将继续强化辅教助学功能，持续陪伴学生成长，记录学生学习轨迹，促进学习资源共建共享，形成学生成长主阵地，为课程的诊断与持续改进提供数据支撑。

抓实课程诊改 保障人才培养质量

江苏建筑职业技术学院

课堂是教与学的主阵地，是质量生成的关键环节，也是教育教学改革的核心地带。江苏建筑职业技术学院持续加强内部质量保证体系建设，科学设置课程体系，修订课程目标和标准，积极推进课程 8 字形质量改进螺旋的建立和运行，通过用自己的尺，量自己的事，筑牢课程建设与课程教学质量保证线，助推学校事业高质量发展。

一、课程诊改背景

《国家职业教育改革实施方案》中明确指出，“经过 5-10 年的时间，职业教育基本完成由追求规模扩张向提高质量的转变，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑”。建立和健全内部质量保证体系诊断与改进制度是推进高等职业教育质量发展的有效路径。学校以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，建立常态化的内部质量体系和可持续的诊断与改进工作机制。学校先后出台了《内部质量保证体系建设与运行实施方案》《课程诊断与改进实施方案》等文件，修订了《课程标准制（修）订原则与管理办法》等一系列制度性文件，明确课程教学与建

设诊断与改进运行中各环节标准与具体工作职责。组建了包含学校-二级学院-专业主任-课程负责人-任课教师在内的完整的课程诊改组织体系。明确各课程团队是课程诊改运行的责任主体，课程负责人是第一责任人，在二级学院教学副院长指导下开展工作。专业带头人在二级学院院长指导下负责批准课程标准执行，协调、推进课程诊改工作，任课教师是课程教学的组织和实施者。在学校-学院-课程之间形成了层级清晰、职责明确的课程诊改组织体系。

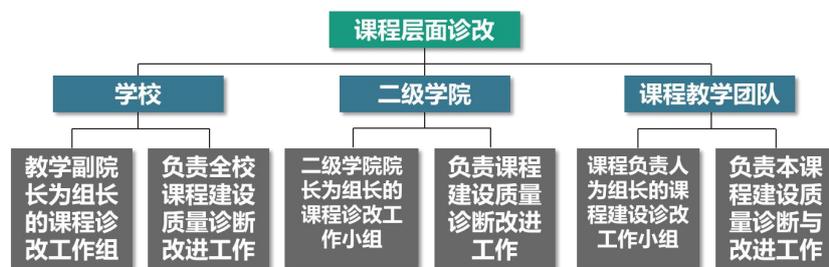


图1 课程层面诊改三级组织机构

二、学校课程诊改主要做法

（一）厘清链路，完善目标-标准体系

目标是诊改的逻辑起点，标准是目标的有效支撑。在目标和标准的制定时，学校紧密结合自身办学类型和办学定位，突出问题导向，进行创新性的设计和推进。以“十四五”事业发展总规划为统领，按照整体设计的原则，建立“学校-二级学院-专业-课程”衔接贯通的诊改目标链，将学校的目标和任务细化分解，逐级下达。课程团队结合学校总规划、二级学院规划以及专业建设规划，进一步制定课程建设规划。其中，课程建设目标的制定遵循跳一跳够得到的原则，与专业建设

规划中建设目标相关联，按年度进行任务分解，在教学团队、课程资源、课程内容体系、教学研究与改革、实训条件、课程考核评价等方面将建设任务分解落地。在课程建设目标的基础之上，综合考虑专业基础和课程开发基础，制定课程教学目标，将目标分解为知识、能力、素质三大目标，指导日常教学活动的有效开展。课程层面目标链的打造做到了上有依据，下能落地，最大限度地保证了目标得以实现。

课程设置	课程体系	课程定位	课程目标
	课程标准	课程设计	课程开发
课程建设	课程建设计划	课程负责人	课程教学团队
	课程教学研究	在线开放课程	项目化课程
教学内容	课程内容	教学组织	教学实施
	课程标准	教学评价	教学反思
课程资源开发	教材建设	课程思政	教学资源
	电子教案	课程试题库	课程案例库
教学方法与手段	课程分析	学情分析	教学设计
	教学组合	混合式教学	项目化教学
课程考核评价	考核方案	过程考核	期末考核
	综合评价	实践考核	理论考核
课程教学效果	教学秩序	校级督学	二级督学
	教学考核	同行评价	学生评价
特色与创新	教学改革	教学设计	教学考核
	教学方法	教学资源	教学质量

图 2 课程层面诊断改进要素

标准是衡量目标的标尺，是目标的具体体现，学校近年来持续推进专业教学标准、课程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准建设，确保标准的落地实施。根据专业人才培养目标中的毕业能力要求各指标点，确定课程的教学目标，进而选择相对应的教学内容，按照 SMART 原则，从课程教学目标、教学内容与方法、主要知识点、技能点与素养教育

要点、教师所需执教能力、考核方法等方面制定明确具体、可测可达的课程标准。课程标准由课程负责人审定，由专业带头人批准后实施。根据教育部打造“金课”和在线开放课程建设标准，将课程分为三级：国家级、省级、校级，完善各层级的重点课程、优质课程资源的建设标准体系，引导教师开发更多的优质课堂教学资源，实现资源共享，促进课堂教学信息化水平的不断提升。

各课程团队围绕课程目标和标准进一步细化分解单元教学目标，以优质资源共享、动画演示、虚拟仿真、重难点录屏等形式为载体，做好单元教学设计，通过考勤、互动、抢答、课上测验或作业等方式设计单元考核方案，达到教学活动、过程考核与课程目标的深度关联。

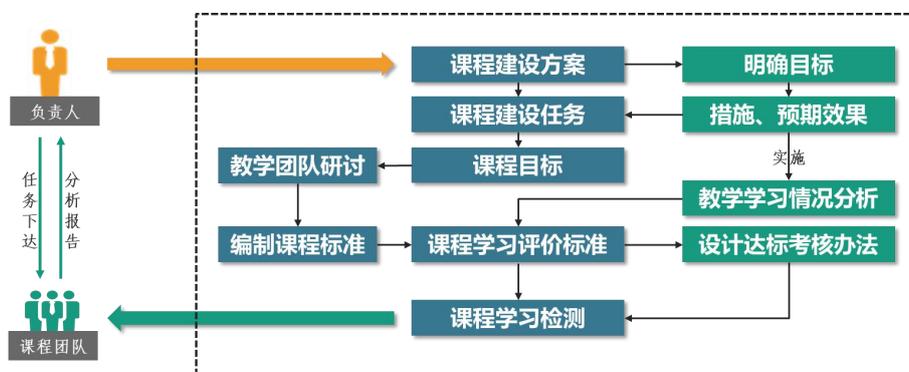


图3 课程教学团队实施课程建设流程

（二）建立螺旋，推进诊改有效实施

为保证课程目标和标准的有效达成，学校课程诊改以客观、量化数据为基础，以内部质量管理平台为支撑，按照“事前目标标准、事中监测预警、事后诊断改进”运行流程，建立年度诊改报告制度，实现质量螺旋式提升。

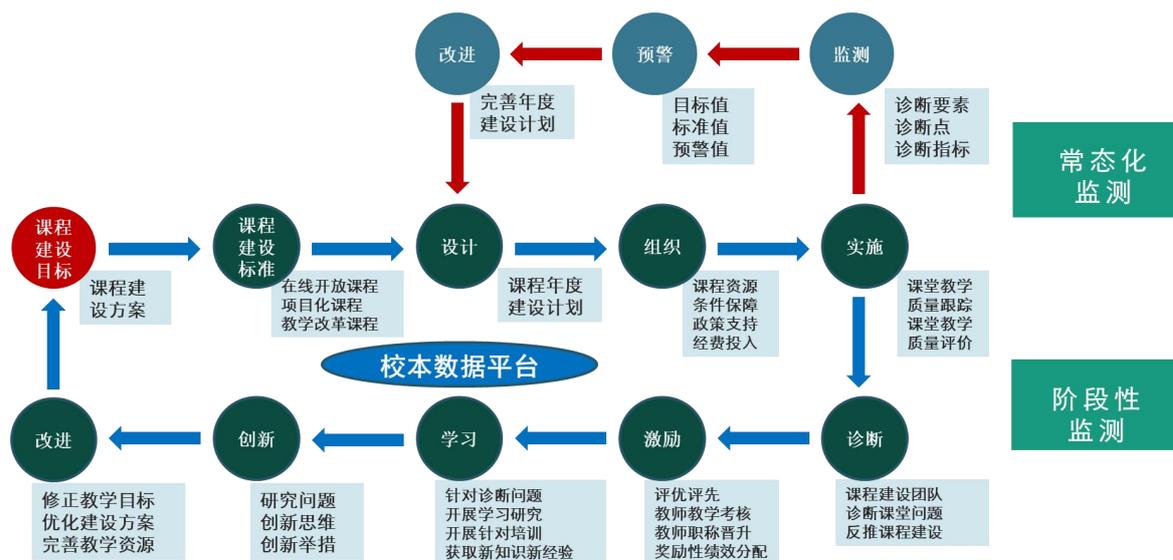


图4 课程层面质量改进螺旋

课程建设诊改分为季度诊改、年度诊改和建设周期诊改。从实施条件、教学团队、教学内容与资源 3 个方面，共计 20 个诊断点开展诊断。为保证建设任务的有效落实，课程建设团队对照建设任务分解目标，编制建设进度季度报表，按季度进行项目情况自我诊断，保证项目建设的进度与质量。每个年度建设任务结束后，课程团队依托学校内部质量管理平台，对照年度建设目标，分析建设现状与目标的差距，提出改进措施，进行自我诊改。整个建设周期结束后，课程负责人对照课程建设总体目标，进行整体达成度分析，在质量管理平台形成课程建设质量诊改报告，不断循环运作和改进，通过诊断、激励、学习、创新，为目标、标准的制定注入创新要素。

课程教学诊改包括课堂实时性诊改和期末课程教学诊改。实时性诊改依托课程平台组织和实施，课前任课教师利

用平台进行备课、学情分析、设置课前任务，学生利用平台进行课前预习、学习签到等；课中按照教学设计与单元教学目标相关联的要求来组织授课；课后通过平台发布作业、提交作业、批改作业、个别辅导、答疑解惑；通过平台组织 50% 以上的学生对课堂教学进行反馈，开展过程性教学评价等。



图 5 课程层面诊断改进任务流程

平台自动采集课前、课中、课后三阶段的即时性数据，发布备课内容更新率、作业完成率、课堂签到率、教学满意度等重要指标预警信息，并通过后台统计分析，形成随堂质量报告，实现学习目标达成度、课堂教学参与度、教师投入度的过程性常态化监测。任课教师和学生根据系统推送诊断数据，对自身教学方法手段、学习的方式方法进行改进，从而实现课程教学常态纠偏，教学质量和学习质量的螺旋上升。学期末教学结束后，课程团队依据质量管理平台推送阶段性检测数据，如：课程报告相关数据、期末学生测评数据、学生考试成绩数据等，进行综合分析，对比课程教学目标，分

析现状与目标的差距，进行自我诊改，在课程诊改平台自动形成课程教学质量诊改报告，从而实现工作质量的螺旋上升。



图课程层面诊断改进系统应用

（三）形成机制，激发内生动力

以学校年度工作绩效考核诊断制度为切入点，将课程建设和课程教学的目标增量考核纳入年度教学工作考核项目。年末时自动读取内部质量管理平台指标项目达标数据，推进实施课程建设任务以及课堂教学效果的考核性诊断，诊断结果与单位年度奖励性绩效挂钩。二级学院则结合课程教学诊断数据，结合其他考核项目进行综合分析，评选出年度优质课程及教学质量优秀个人，为名师推荐、职称评定等工作提供的重要依据。学校进一步健全教育评价和督导监督机制，融入第三方机构开展评估和质量评价，落实督导调研报告、信息通报制度，将评价结果作为学校决策、绩效考核、工作改进的重要依据，完善多元激励兜实底线，激发内生动力，实现自我激励与持续创新的长效保证机制，持续提升教育质量。

三、工作成效

在落实各项建设任务过程中，学校充分利用在线课程平台、听课评价系统、质量管理平台，对关键质控点进行实时监测、实时预警、阶段诊改，目前已形成4个学期的课程诊改监测数据，专业、课程的目标达成率显著提高，极大程度地促进了教学质量以及人才培养质量的提升。近三年，依托职教云、爱课程、超星在线课程平台，学校建设国家级精品在线开放课程3门，省级精品在线开放课程42门，校级在

线开放课程 199 门。

每学年举行教学能力大赛、微课大赛和课堂教学竞赛等活动，建立多维激励制度。建设课程思政引领课程 108 门，打造了一批“课程思政”示范课程与教学团队。学生评教数据显示，在校生对全校教师课程教学的满意度综合评价成绩呈现逐年提升趋势，2016 年全校学生评教平均得分达到 94 分，2017、2018 年达 95 分，2019、2020、2021 年均在 98 分以上。2021 年第三方评价报告显示，师生对课堂教学总体满意度均超过 94%，尤其是“教学团队”和“信息化”方面得到了不同评价主体的一致高度认可。经过三年多的“诊改”实践，我校的内部质量保证体系不断完善，“诊改”理念和现代质量意识不断深化，学校的治理能力和人才培养质量得到了持续提升，通过努力，学校在 2021 年 7 月顺利通过了江苏省诊改委组织的省级诊改复核。



图 7 课程教学满意度综合评价

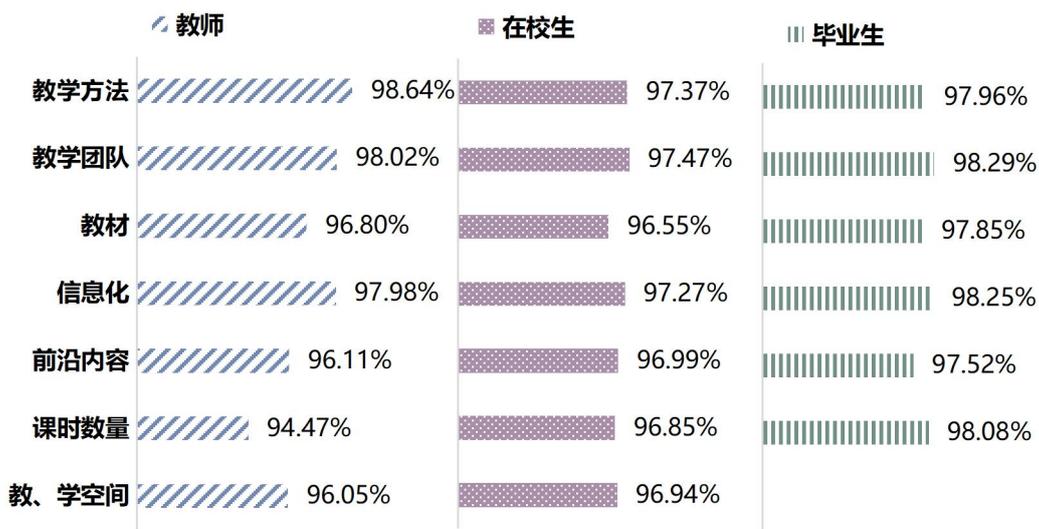


图 8 师生对本校课堂教学各方面的满意度评价

四、存在的困难与问题

虽然学校在课程诊改方面取得了一定的成效，但在工作的推进和实施过程中，仍存在一定的困难和问题，集中反映在以下几个方面：

1. 信息化及平台建设方面

信息化平台在支撑课程教学诊改方面需要持续完善，课程平台数据对外开放度不高，在数据呈现内容和呈现方式上具有一定的差异，数据分析和挖掘应用不深入等问题。

2. 教学标准动态调整机制建设方面

教学标准动态调整机制尚未成熟，部分课程标准更新不足，导致标准制定与实施相脱节，使教学诊改尺度精准度不足，教学诊断依据不足，标准的制定失去意义。

3. 质量意识和质量文化建设方面

教职工诊改理念和现代质量意识有待进一步加强。经过

几轮的诊改之后，仍有个别教职工存在诊改概念不清、意义不明的情况，质量文化建设需要持续加强。

五、改进建议

1.加快智慧校园建设，实习完全打通各信息孤岛，完善业务子系统，实现数据共享，为诊改工作提供坚实信息化保障基石。

2.进一步优化诊断项目、诊断要素和诊断点，突出诊断结果的实用价值，为课程建设和教学改进提供有效数据参考，将“诊改需要”转变为“需要诊改”，体现诊改对质量提升的重要意义。

3.进一步完善考核激励机制，将质量作为检视教学效果的指南与准绳，在教师群体中树立竞优求质、力争上游的标杆，激发教职员工的积极性和创造力，逐步实现由外部约束到文化养成的质量管理境界，将保证教育质量融入日常生活。

打造智慧校园，助力内部质量保障运行

江苏建筑职业技术学院

近年来，江苏建筑职业技术学院大力推进基于智慧校园的内部质量保证体系建设工作。学校在智慧校园重点任务基础上，同步开展了内部质量管理平台建设，保障学校、专业、课程、教师、学生层面诊改工作有效运行，形成基于智慧校园数据中心的全过程、全要素、网络化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

一、健全信息化制度体系，实现信息化建设规范管理

学校积极落实《国家职业教育改革实施方案》、教育部《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》《教育信息化“十三五”规划》《教育信息化2.0行动计划》《职业院校数字校园建设规范》和《江苏省高校智慧校园指导意见》等文件精神，提升学校信息化和智能化管理及服务水平。学校党代会将“信息化战略”定位为学校“建设全国一流高职名校”之“六大战略”的重要组成部分，持续加大信息化建设经费投入力度，设立了信息化建设专项，大力支持信息化研究、应用和建设。聘任江苏建筑职业技术学院院长沈士德教授担任学校首席信息官，多项措施推动信息化工作执行更为顺畅。编制《江苏建筑职业技术学院信息化建设管理规定》《江苏建筑职业技

术学院校园网接入管理规定》等制度，规范信息化建设及管理。出台部门信息化工作考核办法及指标，将二级部门的信息化建设成效和网络安全工作作为部门考核的重要环节。通过系列措施加强信息化工作的执行力度，提高智慧校园建设效率，推动信息化服务水平和师生信息化素养的提升。学校获批“全国职业院校数字校园建设实验校”“江苏省智慧校园”和“江苏省高等学校信息化建设先进集体”等多项荣誉。



图 1 智慧校园保障机制

二、推进智慧网络环境和智慧系统建设，增强信息化服务能力

学校持续增强信息化设施承载能力，对原有以有线网络为主的校园网进行扩建升级，建成了安全稳定的有线无线一体化全覆盖校园网络。部署智能 DNS，提升校园网用户的访问体验，提高访问公网和教育网的速度和稳定性。部署无线节点 2700 多个，实现教学区、办公区、生活区和室外活动

场所的无线全覆盖和无感知漫游，师生在校内任何区域可免费访问各类学习资源。对原有多媒体教学场所进行升级改造，建设智慧教室 139 间、多媒体教室 181 个、多功能机房 63 个、全自动录播教室 6 个，全校用于自主学习和实习实训的计算机 5000 余台，增强了我校数字化教学的平台基础。



图 2 智慧教室实景

学校建设了涵盖网上课程开发、网上教学支持、网上教学管理和网上教学资源的网络教学公共平台，以资源共享为目的建设共享专业教学资源库平台。建设在线开放课程 200 门，获批国家级精品在线开放课程 2 门，规划数字资源存储容量 400TB，建设一批虚拟仿真实训基地。线上线下智能教学模式的应用，为我校师生开辟丰富的网络学习课堂。

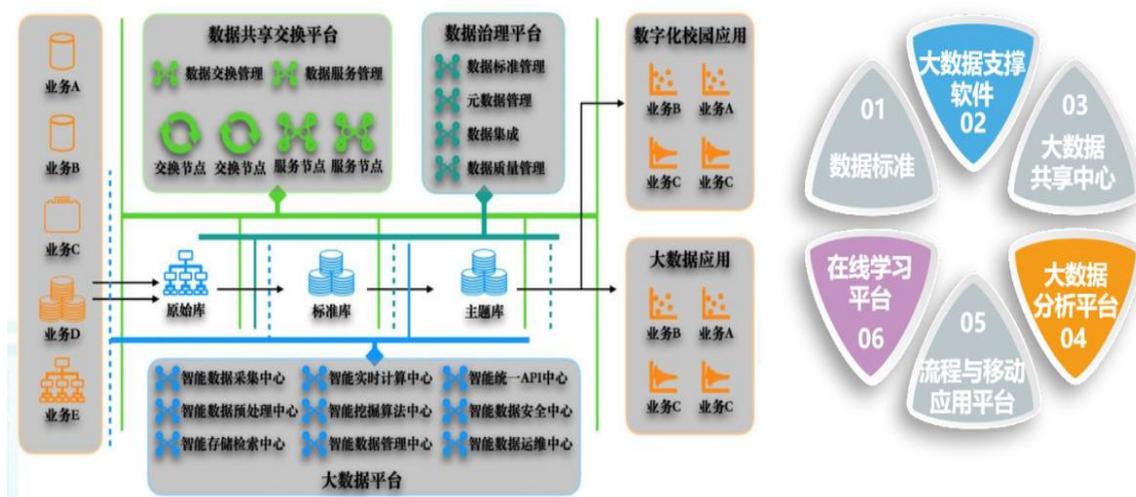


图 3 信息化平台建设

依托学校智慧校园大数据平台，建立了专业的大数据中心和平台，打通各业务平台，数据实时采集，全面消除数据孤岛，统一数据标准。学校以校本数据共享互通、统一门户、统一认证和统一消息平台为支撑，建设 100 多个在线流程应用，推进校务主要工作线上全覆盖，打造一站式校园流程服务大厅。学校依托 VBI 数据分析工具、大屏可视化工具建立了大数据建模分析平台，以多种形式在多终端呈现，根据管理需要进行各主题数据分析展示，以多种形式图形化展示各维度数据实际情况，大数据分析已充分融入学校各项评价和决策中。

三、构建智慧校园下的评价体系与激励机制，全面提高教育教学质量

智慧校园环境下构建教学质量评价保障机制，激励教师更好地开展教育教学活动，有利于提高评价的准确性、公正

性、公开性、透明性，使教学评价系统化、科学化，促进师生共同发展，全面提高教学质量。

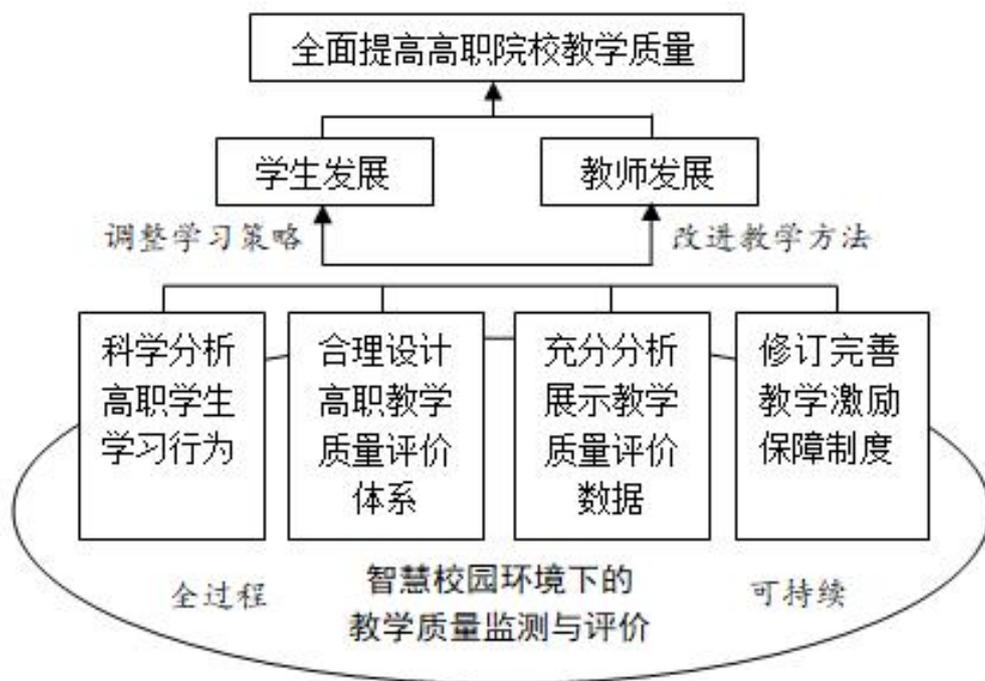


图4 智慧校园下的教学质量保障机制

学校以智慧校园环境中学生学习行为状态分析为基础，依托智慧校园“大数据”平台，探索构建评价主体多元化、评价指标差异化、覆盖教学全过程的凸显高职特色的教学质量评价体系。在做好省高职院校教学质量评价现状调研及学校在线教学状况、学生在线学习状况与效果调查的基础上，全面修订完善教学质量考核评价的指标体系。先后出台了《江苏建筑职业技术学院学生评教工作办法（修订）》和《江苏建筑职业技术学院教师教学质量评价管理办法》等文件以及教师课堂教学、校内实训等相应的评价标准等。充分考虑思政课、基础课、专业课、实验实训、实习等不同课程的差异，以目标达成度为导向，精细化分类设计适合督导、同行、学

生等不同主体的评教指标和评价问题，细化评分标准和权重，以统一的规范，科学合理地开展智慧校园下的综合教学评价。

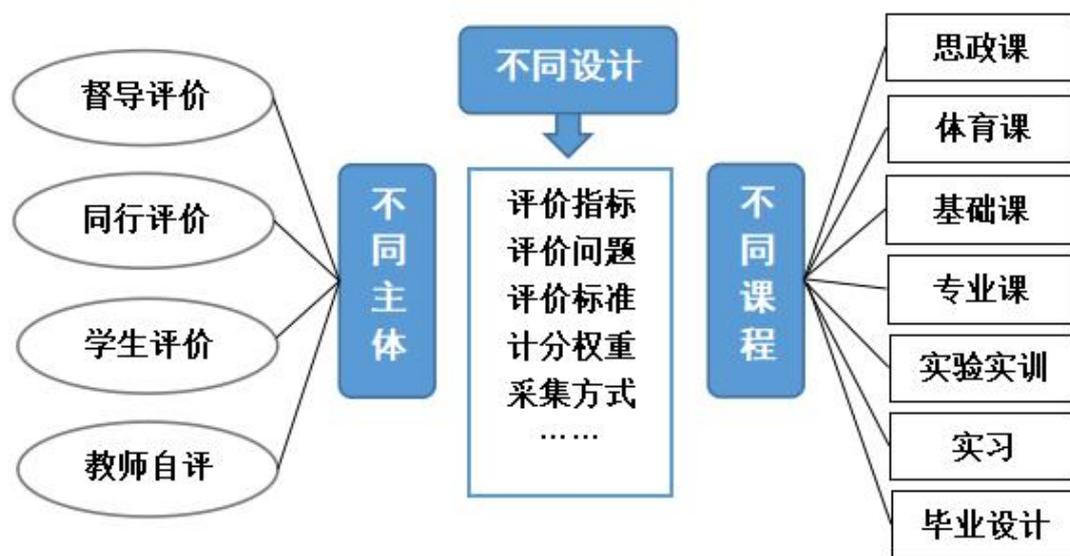


图5 教学质量评价体系构建

以手机 APP+WEB 端互联模式，进一步完善评价系统，增加“过程性评价”功能。通过“江苏建院微校园”周期性采集学生的日常听课效果与掌握程度数据，并及时将评价结果以微信推送方式，及时反馈给教师本人及相关部门，实现对教学的过程性监测与评价，便于教师基于课堂教学的自我诊断，适时调整教学内容和教学方法。同时，对照修订后的教学质量评价办法，改进优化教学评价反馈系统，即时记录期初、期中、期末的“阶段性评价”，实现干部、督导、同行听课或巡查建议的便捷化采集与快速有效的反馈，指导教师不断改进课程教学。教学监测反馈涵盖教学设计、资料准备、教学方式、多媒体技术、课堂互动、纪律管理、安全教育等。

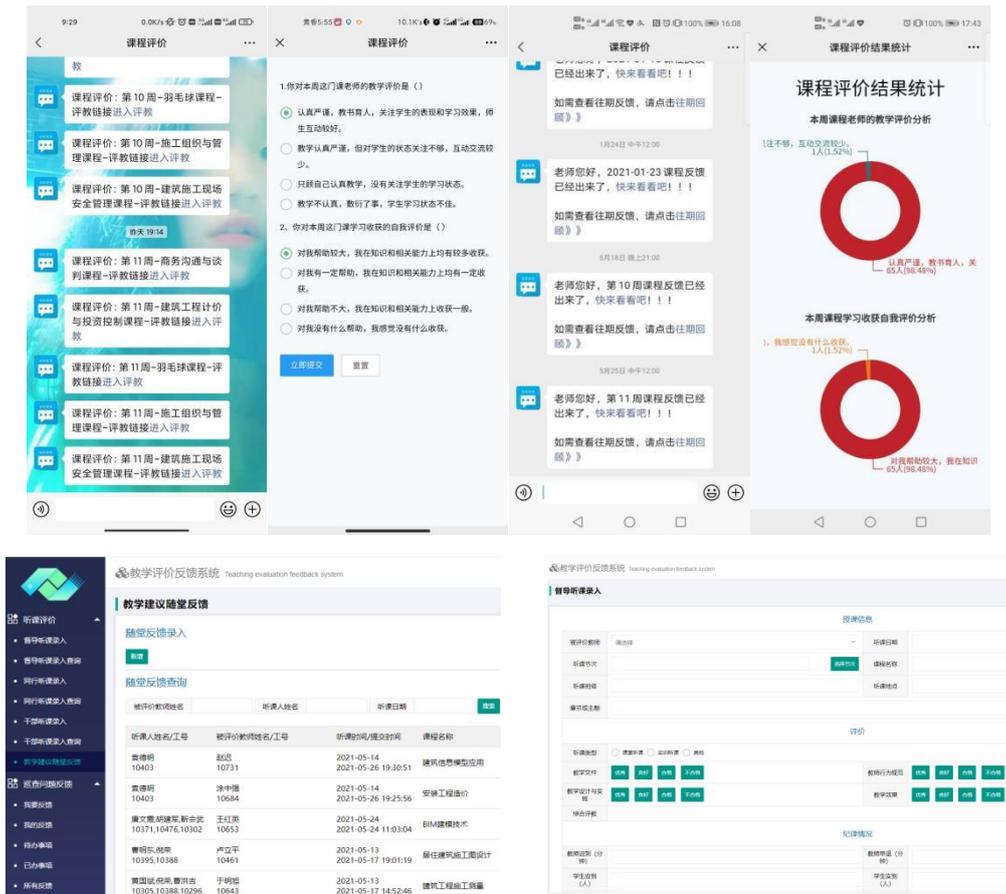


图 6 对教学的过程性监测与评价

学校兼顾教师与学生的利益与需求,建立以“发展性评价”为主,适当的奖惩为辅的教学激励与评价机制,将激励因素与目标体系连接起来,设计形式多样的奖酬方式,用科学合理的制度来规范教师的教学行为,为教师提供一个有利于自身发展与提高的事业平台和成长空间,重视激发教师自我发展的内在动力,提升个人素养和质量意识。

四、推进信息化管理平台建设,完善内部质量持续改进运行机制

以学校数据中心为基础搭建了内部质量管理平台,平台包括诊改画像、目标标准、指标管理、任务与绩效等功能,

针对各个层面进行未达标诊断点预警展示。



图 7 内部质量管理平台

1.学校层面：学校充分依托不断完善的校本数据中心、任务管理平台、数据建模与分析平台，对重点工作数据进行采集和跟踪，实现基于数据信息的运行管控，定期发布各层面的质量报告，为以后各阶段目标及标准的修正提供依据。

2.专业层面：运用信息管理平台，实时采集专业运行状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设和课程教学质量状态，及时反馈与改进。

3.课程层面：紧扣学生课程学习标准，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，以微信推送调查问卷形式，每周定时统计教师教学质量、学生掌握情况，对教学实现监控分析，不断改进课堂教学状态，提高学生学习达标率。将学生学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果，作为学生课程标准修正依据。学校结合期末课程教学测评，学生学习结果，进行适时性的课程教学考核性诊断，撰写课程质量

年度分析报告。教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进，改进效果与绩效考核挂钩。

4.教师层面：通过数据平台对实施环节中的过程数据进行分析，监测学院师资队伍建设状态，对建设中存在的问题、漏洞进行及时准确的预警反馈，撰写学校师资队伍建设年度分析报告，及时自我诊断改进，最终实现学院教师发展总体规划目标。

5.学生层面：依据大数据中心，学校即时采集学生动态数据，统计、分析数据，监测学生发展状态。依托学生发展信息平台，实现对学生全面发展的过程管理、绩效管理。完善传统教学相长信息互通机制，建立教学信息互动平台。教师和学生在这个平台上，可就教与学的问题，进行即时互动，即时改进教学行为和学习行为。

两链打造 螺旋运行

构建数据引擎 支撑人才培养质量提升

江苏建筑职业技术学院

一、建设背景

江苏建筑职业技术学院学校是国家示范高职院校，是江苏省卓越高等职业院校建设单位，先后被评为全国高等职业院校教学资源 50 强，全国高等职业院校服务贡献度 50 强，全国高等职业院校国际影响力 50 强，人才培养模式获得多个教学成果奖，内部质量保证体系和制度基本完备。为建成“高水平、有特色、具有国际水准的全国一流高职院校”的办学目标，学校不断探索院系二级教学质量考核体系的完善与创新，构建集教师教学过程、学生学习过程双向考核的动态改进系统，常态化开展对教学过程的监控。学校按照全员全过程全方位育人的质量管理理念，构建“五纵五横一平台”质量保证基本框架，在学校、专业、课程、教师、学生五个视角分别搭建 8 字形质量改进螺旋，形成“机制”和“文化”双引擎驱动，依托数据中心以及现代信息技术平台，支撑质量保证体系有效运行，总体设计内部质量保证体系架构。经三年时间探索实践，形成具有本院特色的“一个系统、二个平台、五个画像、五个驾驶舱”的信息化诊改工作模式，积极推进育人信息化诊改工作。

二、构建信息化数据引擎支撑诊改

（一）打通信息孤岛，构建校本数据中心

畅通数据互联，梳理数据规范，消除信息孤岛。建设基于大数据平台的校本数据分析中心，打通部门职责内大数据的衔接和共享，重点完成海量数据的统一存储、管理、信息共享和数据资源服务，并作为应用系统的支撑，针对不同的业务建立不同的专题及流程，建立完善的数据采集、加载、存储、分析和应用展示的架构体系。完善数据分析平台（数据中心）人、财、物，教学、科研等主题数据库，基本实现基础数据共享和应用，为教学质量诊断与改进提供全面的、智慧化的数据平台和信息服务。



图 1 校本数据分析平台

（二）提升学校治理，服务教学信息化

建成覆盖教学、科研、管理和生活服务的一站式网上办事服务大厅、综合数据共享平台、智慧校园消息服务中心、

企业微信号的移动信息平台、学校预警平台、流程平台、报表平台等 5 个平台，1 个服务大厅、1 个中心。成功开发并推广 33 个管理信息系统，建成统一身份认证和统一信息门户平台。提供统一的认证和授权服务，实现教学全部环节的各应用单点登录，各关键信息的集中和个性化呈现。以教学、科研融合为核心，为诊改信息化平台建设提供数据支撑，推进学校教学治理体系和治理能力现代化。



图 2 网上办事服务大厅（电脑端）

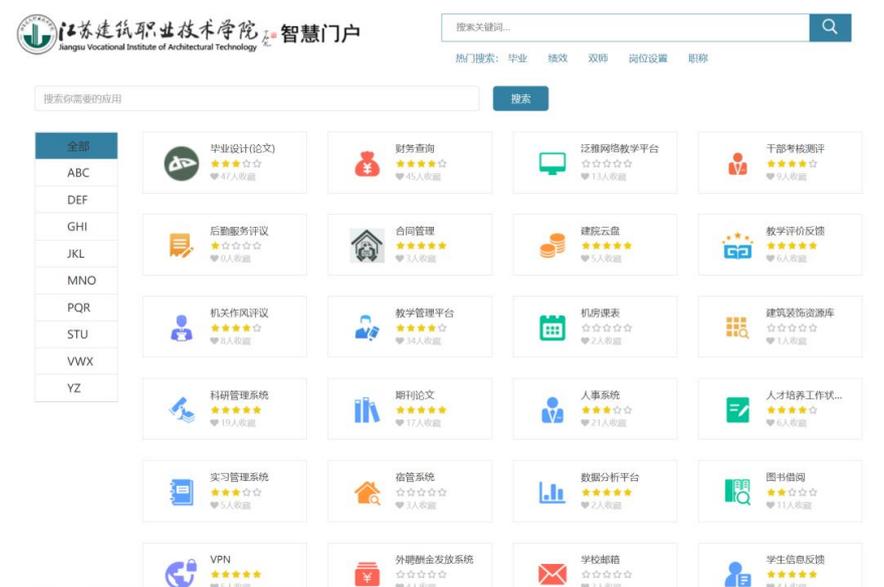


图 3 统一身份认证和管理系统集成门户

(三) 满足泛在学习，实现教学信息化

坚持以师生为中心，以新一代信息技术与学校高质量发展深度融合，建设优质教育教学资源和信息化学习环境。建设远程双向互动教学培训及录播系统、网络无纸化考试平台。建成三类智慧教学场景 100 余间，网络精品课程 199 门以及基于智慧职教、超星平台等网络在线课程覆盖全部教学环节。课程层面共设置 38 个诊断点，有 872 门课程参与诊改，参与比例为 76%，试运行期间累计预警 6103 条。



图 4 打造系列教学生态系统



图 5 教学资源与实施情况



图 6 课程质量评价平台

(四) 开发实习系统，提升三站式管理保障体系

建设基于微信企业的移动信息平台、预警平台、智慧校园消息服务中心。在实习相对集中的地区或企业设立驻地工作站，教师现场管理实习，参与企业工程实践技术研发；在实习相对分散的地区组建流动工作站，指导教师联合巡回检查指导；在实习分散、路途不畅的地区搭建作业流程控制、远程技术指导、网络管理平台，并形成“三管齐下”的管理主线，让师生更具获得感和幸福感。



图 7 三站式保障实习管理系统

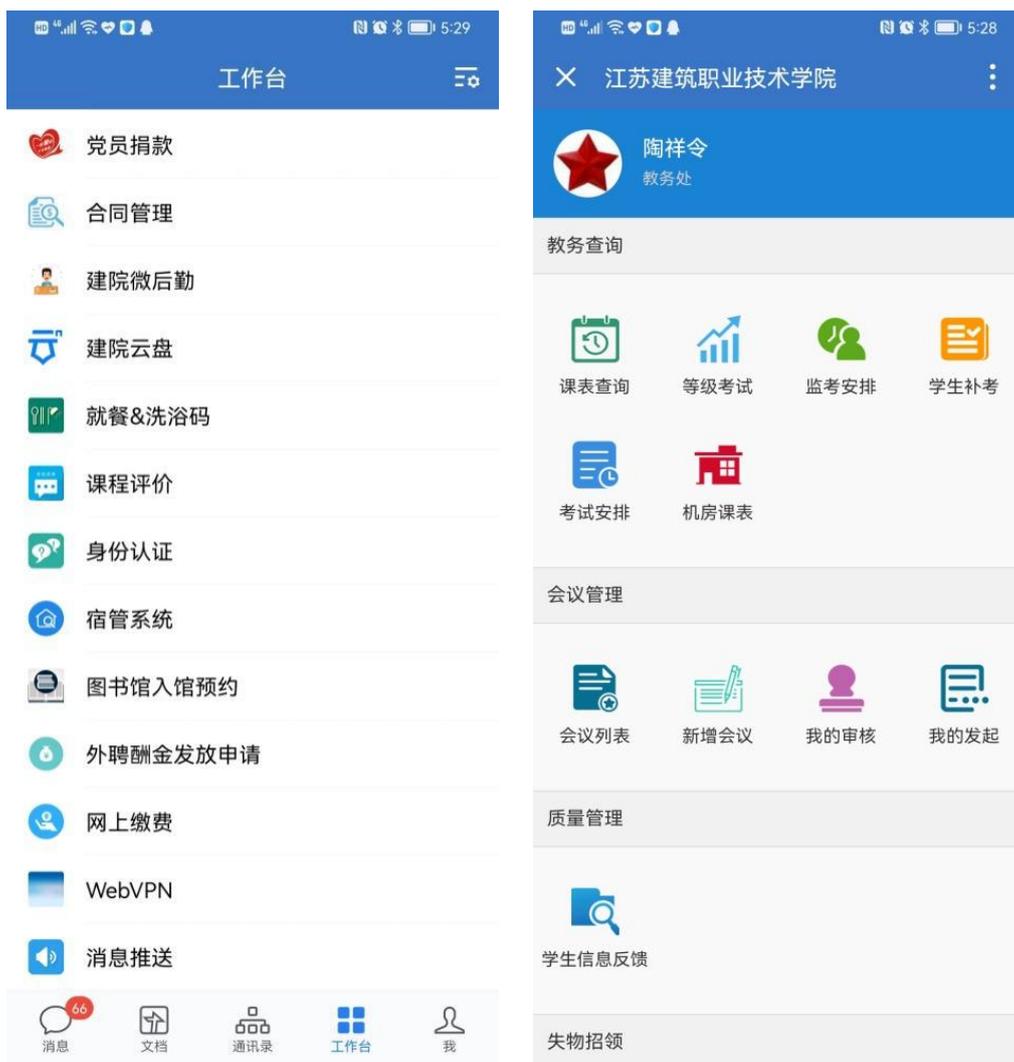


图 8 协同管理平台（手机端）

（五）突出数据分析，强化教学管理科学决策

在提质综合服务、诊改需求的同时，利用数据推进学校治理创新与科学决策，提升现代化治理水平。通过运用大数据全面开展教学管理业务治理等领域的决策分析和预警预测，打造数据可视化、模拟精准化的各级“驾驶舱”助力科学决策水平和风险防范能力提升，为优化各种资源布局提出科学建议。通过诊改，全校师生人人成为学校治理的主人，螺旋和引擎的驱动，增加了学校治理的内生动力。实现了教学

工作的规范化、管理的精细化、决策的科学化和服务的智能化，学校治理水平和治理能力明显提升。

三、基于数据化诊改，提升人才培养过程质量

诊改必须以现代信息技术（大数据、网络化、云计算）为支撑，以事实为依据用数据说话。诊改的顶层设计、数据源头采集、消除信息孤岛、数据分析并实时动态呈现结果等都是导向需求。通过诊改提高了教育者信息化素养，平台的数据分析和预警功能有效推动工作的改进，增强了广大师生获得感。在推动诊改工作的过程中，通过完善学校内部质量保证体系和智能化信息平台建设，激发学校各层面主体追求人才质量的内生动力，完善已有的课程、管理、督导、实习等系统，培育并形成常态化自诊质量文化，提高广大师生的认同感和获得感。

一是加强制度规范，让质量标准形成权威，明确工作目标和标准，通过诊改信息平台对年度任务、制度执行和相关事项进行公示、督办、问责。质量考核的结果在绩效考核中予以应用。

二是开展诊改培训，让质量理念深入工作实际。对全校教职员工开展专项培训，解读信息化治理理念和诊改方案。

三是促进诊改常态化，形成诊改意识。通过信息化平台，将各项工作在网上流转并留下痕迹，形成可追溯的数据，同时对各项工作的进展、实效予以公开，促进工作效率和质量。

四、融合大数据和质量监控的人才质量诊改建设内容及成效

重视高职教学中心地位，建立健全教学质量评估与监控体系，融合大数据提升课堂教学，构建坚实教学质量监控保障体系，为提升人才培养质量夯实基础。人才培养质量支撑诊改的大数据分析与质量监控平台，是依托现有数字化建设基础，突出数据采集、聚合、处理工作需求，向教师、学生、专业、专业群等不同对象提供有效的信息化数据服务的综合平台。通过探究诊改本质，建立诊改体系，构建诊改模型，打通各部门不同类型数据，形成一个现状可描述、因素可推断、横向可对比、纵向可跟踪、实时可预警比较的过程性常态化信息平台，确保学校人才阶段培养、层次建设实现螺旋式向上发展，支撑诊改工作有序运行。

（一）诊改平台架构

依据“江苏建筑职业技术学校六大战略——信息化战略”规划方案，近三年学校投入约 5000 万元资金，大力推进智慧校园建设。目前，已打通 48 个应用系统孤岛，形成涵盖校情、学生、科研、专业、课程等 40 多个预警和分析主题的统一大数据平台。学校大数据分析与质量监控平台采用融合架构，整体系统架构如下图所示：

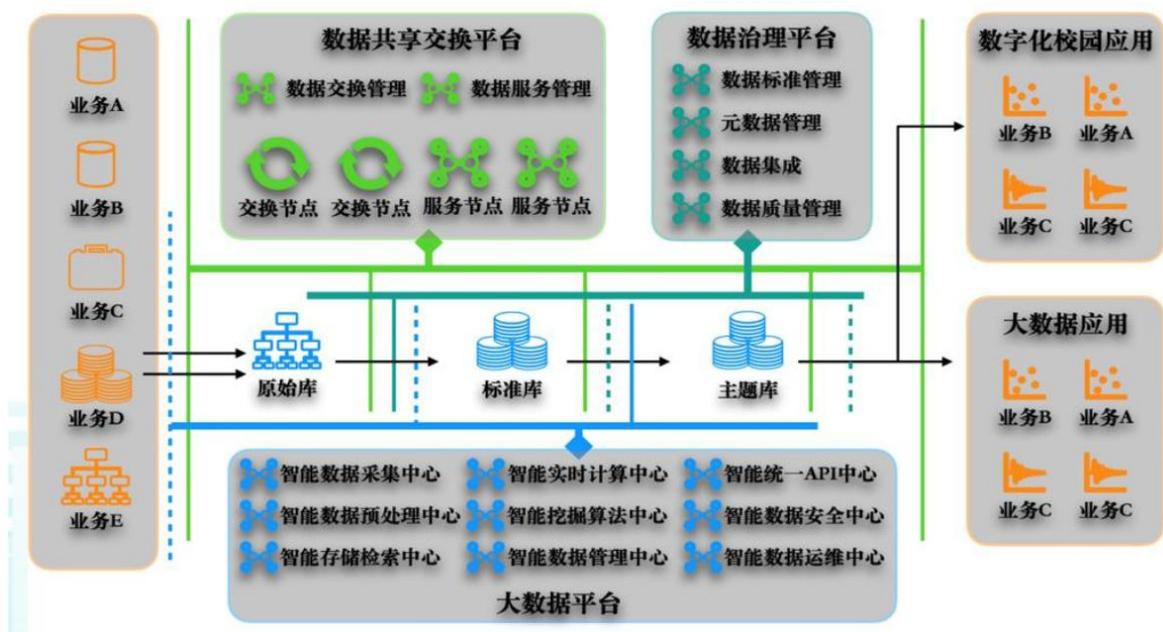


图9 大数据分析平台架构

（二）建设“五个层面”诊改指标体系

平台建立以目标链和标准链为基础的管理诊改层面-维度-质控点-数据指标层层向下的指标体系，包含数据管理、指标管理、诊断报告等功能。并依托信息化和大数据技术，结合过程性诊断、阶段性诊断、终结性诊断手段，为学校不同组织和角色用户提供质量改进和工作创新的数据依据，从而实现院校三全两化的质量保障。

平台从学校、专业、课程、教师、学生五个层面来构建，使各项目标任务能通过过程性数据诊断和结果性数据诊断相结合，让学校常态化工作可度量、可考核、可分析、可诊断。平台建设校领导驾驶舱、人事处驾驶舱、教务处驾驶舱、系领导驾驶舱、学工处驾驶舱。提供诊改数据看板展示当前诊改整体运行情况。

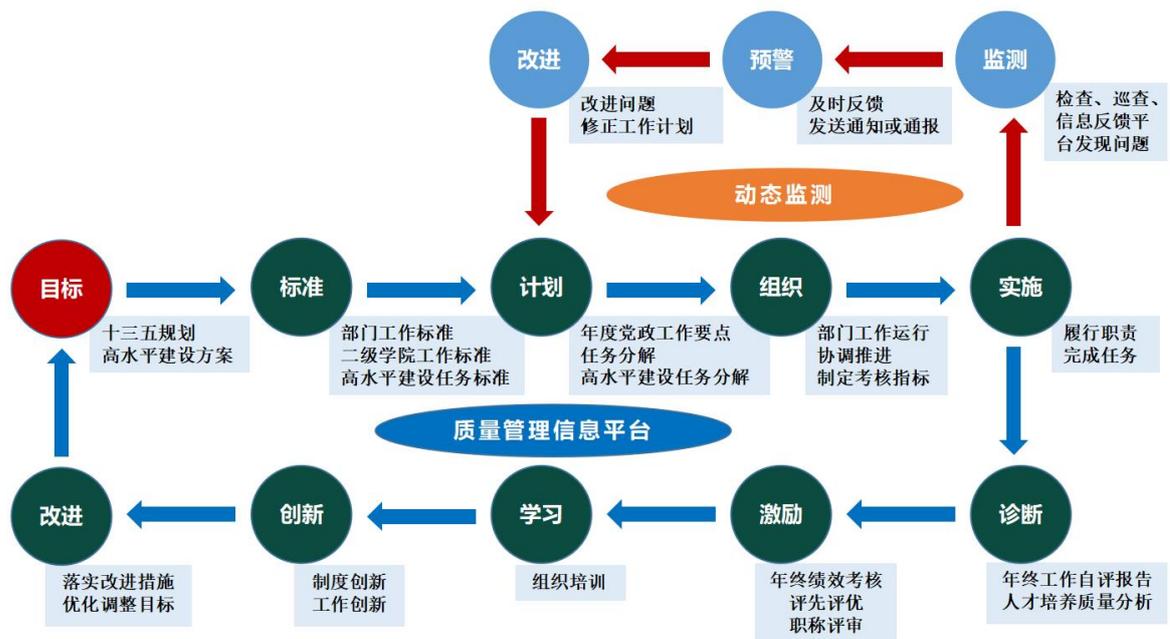


图 10 内部质量保证体系及 8 字螺旋



图 11 大数据分析平台

(1) 数据管理：包含基础数据管理、算法数据管理、图表数据管理。

(2) 诊改管理：包含诊改体系、层面、维度、质控点、指标管理功能。主要实现对指标体系、目标标准进行管理。创建诊改指标时，用户可以通过选中关联数据快速完成创建

过程，提高指标体系数据的复用率。

(3) 诊改双链：目标链和标准链。在体系建设与运行的设计上实现学校整体发展目标直接传递至学校层面、专业课程、个体层面，目标、标准上下衔接成链并通过指标的诊断改进形成真正的 8 字螺旋与两链打造与实施。

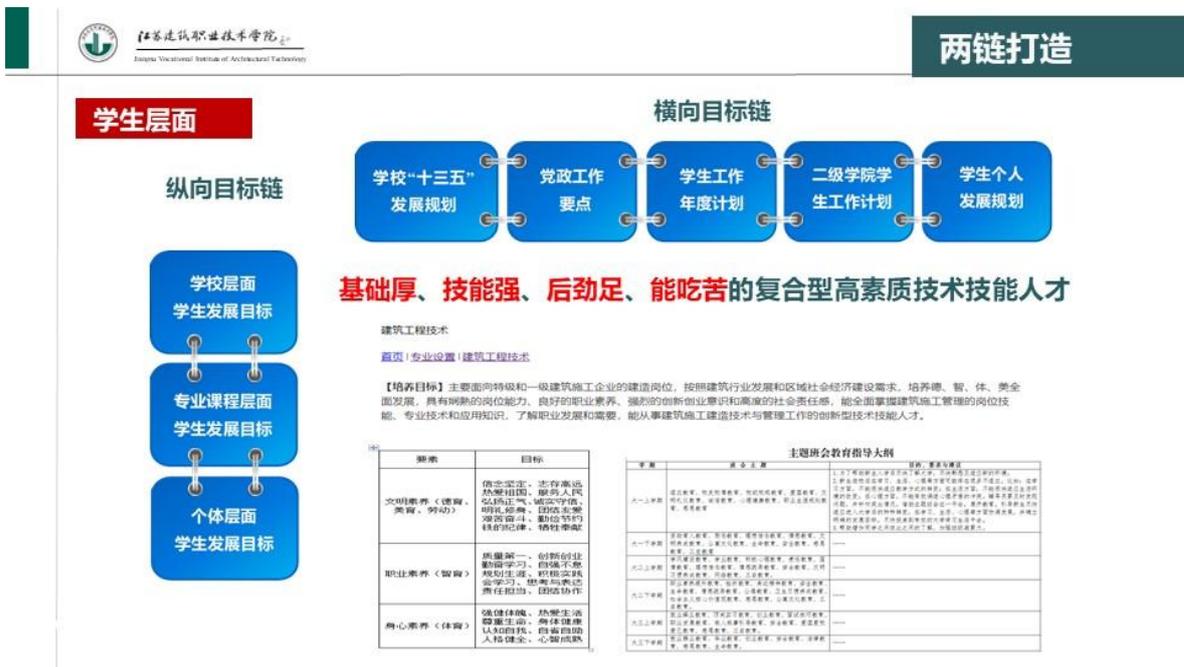


图 12 纵横目标链

五、诊改特色与亮点

(一) 自主开发大数据分析质量监控平台，推动“诊改”实践与创新。突出了“智慧环境+支撑平台+智慧应用”三大模块，以统一身份中心、大数据中心、融合信息门户和江苏建院微校园为建设核心，打牢智慧校园的根基，丰富智慧校园应用，真正做到业务系统全覆盖、数据全量采集与常态自我诊改。构建具有学校特色的“学校-专业-课程-教师-学

生”5个层面与各业务管理系统间的质量依存关系，建成全要素、网络化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。消除“信息孤岛”实现不同业务系统之间的数据共享，运用大数据技术整合五个层面涉及多部门、多用户、多系统的信息资源，实现数据实时常态化采集，支撑诊改工作。

（二）运用大数据技术深度分析，实现预警和反馈，促进学校人才培养诊改可持续发展。按照全员全过程全方位育人的质量管理理念，构建“五纵五横一平台”质量保证基本框架，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面分别搭建8字形质量改进螺旋，形成“机制”和“文化”双引擎驱动。学校人才培养立足信息化服务学校工作实际，满足内部质量诊断与改进工作需要，突出“大数据+诊改”技术支撑，做到诊断点预警—诊改报告—任务监控—达成度分析，打通人才培养质量各业务环节数据实现数据共享，以数据和实际应用为核心，服务于学校人才培养和管理决策，为学校战略发展目标提供数据支撑。

（三）诊断结果可视化和智能化，围绕学生教学、实习各项业务数据、基础数据，深度挖掘数据价值。通过预警信息、趋势分析、工作报表、规则得分、雷达图等形式体现诊改的各项数据，实现管理、监控、预警，实时诊断和分析，通过趋势图、柱形图、雷达图等查看指标完成趋势及完成进度及分析，依据校本数据生成诊断报告及改进建议。学校形

成了“多元融合、混合主体、过程导向、书证融通”的人才培养模式，全面融入“X”证书标准的课程体系和“三站式”并行共升实习管理体系，学校人才质量提升效果明显。

创新“三对接 三驱动 三结合”模式 持续完善内部质量保证体系

江苏农林职业技术学院

一、背景

高质量的职业教育为经济社会高质量发展提供高素质技术技能人才支撑。

基于全面质量管理、目标管理、塔古奇博士质量管理哲学、Kaizen 持续改善等理论，指导学院内部质量体系建设并通过复核。全国诊改专委会主任杨应崧教授组长、全国诊改专委会副主任兼秘书长袁洪志教授等复核专家组给予高度评价，指出“不仅做到了形似，更做到了神似”。学院建立起具有江苏农林特色的“三对接 三驱动 三结合”内部质量保证体系诊改模式，以复核为新起点积极探索内部质量保证体系升级版。

二、做法

学院一直秉承“复核不是终点，而是新起点、新征程、新领域”理念，持续推进该项工作向全域纵深发展。自通过内部质量保证体系建设与运行复核以来，学院始终未停止步伐，积极打造内部质量保证体系升级版，持续推动“五层”共进，实现“质”同道合，努力探索内部质量诊断与改进“农林版2.0”。

一是学校层面，盯紧目标、全面落实，让其方向明确、不偏不倚。学校优化诊改工作推进机制的顶层设计，基于中

长期规划、“双高计划”和提质培优行动计划等专项任务，构建完整的目标体系与标准体系，并分解各年度，形成年度目标任务，遵循 SMART 原则明确了诊断项目、诊断要素和诊断点。依托智慧校园和“质量管理与数据监测平台”，进一步完善诊改运行制度，提高“8 字形”质量改进螺旋的有效性。打造出“标准可视、过程可溯、考核可测”的质量管理新模式，不断提高学校人才培养质量，连续三年综合考核获第一等次。

二是专业层面，对接目标、注重实效，让其脚踏实地、不飘不浮。加快专业发展平台与数据中心及相关教学管理平台的深度对接。依据“以农为本、突出林业、一二三产融合发展”的发展理念，学校各二级学院制定了全部 43 个专业的发展规划，明确建设目标和标准，基于学校“专业建设标准”建设专业发展平台，从专业竞赛、专业服务社会等 8 个项目进行诊断，从省级及以上在线课程、专业立项建设省级及以上资源库等 24 个质控点观测专业建设进程和状态，系统实施常态化的监测、预警和持续改进，不断提升专业诊改成效。

三是课程层面，匹配专业、上下衔接，让其“顶天立地”、不虚不妄。完善分级分类的课程建设标准，更有针对性指导教学团队完成课程建设诊断改进。各课程团队对接专业建设规划和专业建设方案，完成 1113 门课程的课程标准编制；课程建设设置课程团队建设等 4 类指标 13 个质控点，课程教学设置课程资料、课堂教学和教学效果等 3 类指标 16 个质控点；利用“云上新禾”智能化校园信息平台、云课堂等平台，对课程运行、课堂活动参与率、作业完成率等进行监测，进

行课堂教学的常态化纠偏，形成课程建设年度诊改报告 697 份。

四是教师层面，抓住关键、动态调整，让其动力澎湃、不休不止。进一步完善教师发展激励机制，加强教师质量主体意识，增强教师参与诊改的思想自觉和行动自觉。围绕师德师风 5 项、教育教学 45 项、科研服务 33 项、职业发展 19 项四大维度制定个人三年发展规划与“四有四型”教师发展标准，引导教师科学规划职业生涯，强化了数据对教师诊改的支撑作用，实现教师团队全面进步。

五是学生层面，德技双修、知行合一，让其行有依归、不折不扣。围绕学校育人规划，梳理问题，分类整理研究，制定改进措施，确立“把学生培养成思想政治合格、技术技能精湛、身体心理健康、综合全面发展的一懂两爱新农人”的总目标。基于对 22 个诊断要素和诊断点的源头采集，及时分析诊断与改进，覆盖 7 个二级学院 250 个行政班级 8193 名学生，进一步完善了学生发展平台和业务系统的数据对接，提高监测预警的准确性。

三、成效

通过内部质量保证体系升级与完善，全方位提升了学院各项工作水平。优化了院校治理环境，提升了质量文化影响力、课堂教学吸引力、科技创新研发力、教学成果示范引领力和人才质量竞争力。实现了治理协调化与规范化、教学资源整合系统化、教学服务便利化、教学内容品质化、教学参与社会化与教学效益综合化。优化了学院内部工作流程，研

发了“云上禾木”智能化平台，将传统线下工作流程优化并在线运行。

（一）三驱动，提升了内生动力

一是将质量文化浸润作为内部质量保证体系运行的“孵化器”。秉承农林文化优秀基因，厚植“新禾育人”内涵，增亮“人文农林”底色，逐步形成禾木质量文化。坚持“以文化人”，运用学院官网、微信公众号、电子终端设备、校园小景观等丰富的活动载体，在入学教育、课堂教学、专题讲座中融入“三农”情怀、校史校情教育，培养学生树立牢固的“三农”与工匠精神。学校在全省地方高校综合考核中，连续两年取得第一等次。二是将管理机制创新作为内部质量保证体系运行的“发动机”。建立了章程统领的现代大学制度，完善依法治校制度体系和党委领导、校长负责、专家治学、民主管理、社会参与的内部治理体系，逐步推进学院治理能力现代化，修订完善 54 项制度。三是将大数据技术分析作为内部质量保证体系运行的“加速器”。基于“科技制胜”，以建设全院全量数据中心为契机，以数据中心建设为核心，完成信息化平台、校园信息化驾驶舱建设，实现了信息互联，将 10 余个“孤岛”服务系统整合为一体化服务平台。新增智慧后勤、社会科学及自然科学信息化管理模块，推动教育教学督查信息化向纵深推进，增加了同行听课、线上课程巡查、线下课程巡查、评教报告、评学报告及日常教学考核统计等功能。

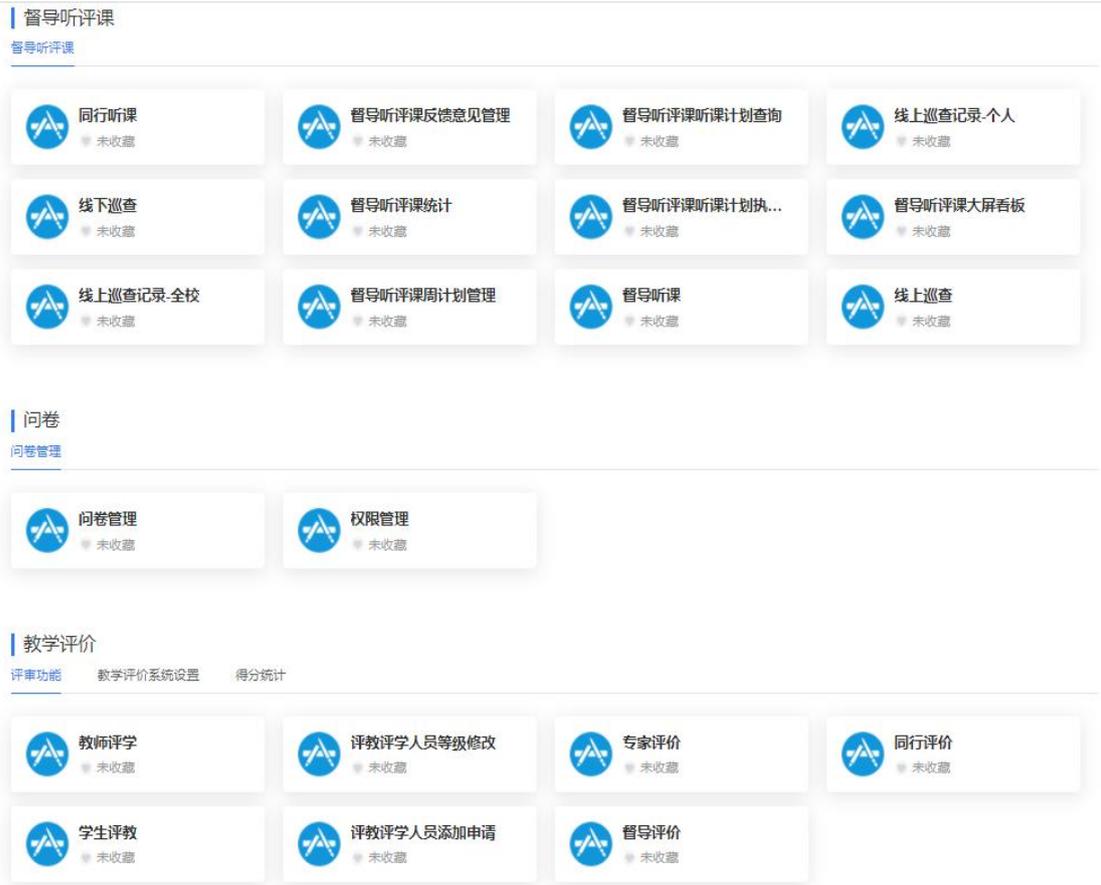


图 1 深化教学质量治理水平

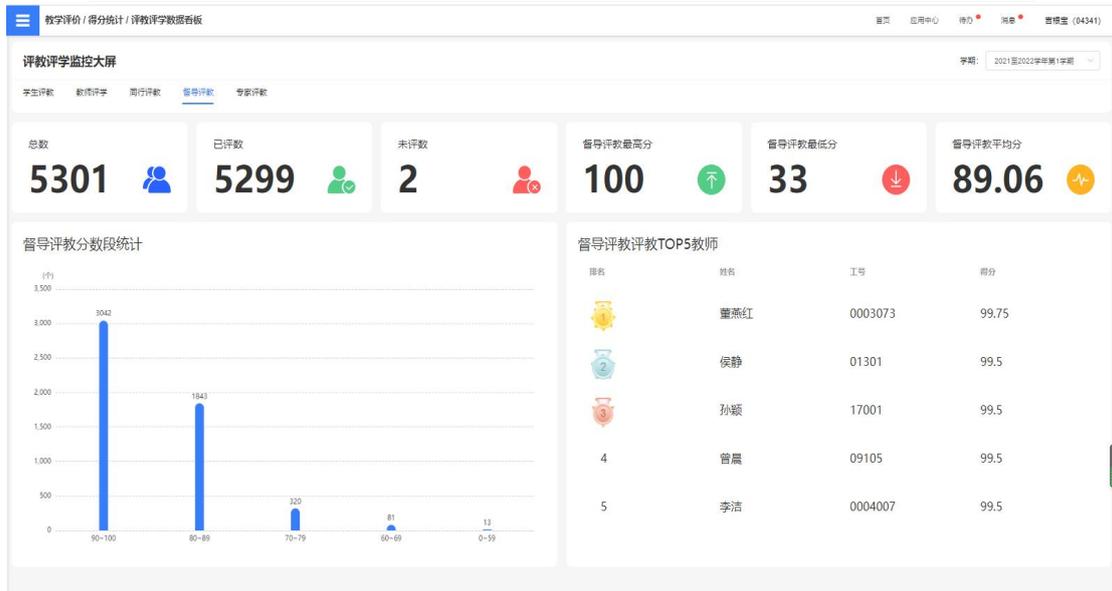


图 2 教学评价看板

个人基本
基本修改
专科毕业证书上传
2021级新生报到
事务办理
JZG每日健康监测 →
临时购物点预约
学生洗澡预约
未返校学生健康信息监测
返校学生每日个人晨检信息申报
返校学生每日个人午检信息申报
返校学生每日个人晚检信息申报

图3 疫情期间学生健康信息检测、购物与洗澡等线上预约等功能

(二)三对接，完善了管理标准。

一是对接世界标杆，对标找差，着力打造“中国特色、世界一流”的现代农业技术技能人才培养高地。先后建成“中肯农业科技示范园”“老挝鲁班工坊”“中航国际集团国外培训基地”及“中国现代农业技术示范窗口”。二是对接《悉尼协议》等国际范式，借鉴《悉尼协议》等通用标准。针对“培养目标”“学生发展”“课程体系”“教师队伍”“持续改进”等设立了890个标准项，组建现代农业职教国际联盟，为世界农业职业教育提供中国方案。三是对接“乡村振兴”等国家战略，坚持“带着农民干，帮着农民赚”的服务宗旨，建设乡村振兴学院。坚持高标准建设，通过政校行企联动，整合优质资源，将其打造成理论研究、科技服务和人才培养为一体的综合供给中心，创新职业教育助推乡村振兴的江苏模式，提升学院

服务乡村振兴的贡献度和影响力。

(三)三结合，优化了管理路径

一是结合日常管理。坚持线上线下“双线并进”，形成数据链、信息链，动态反馈工作质量，及时诊断改进各项工作，全面提升办公、教学和社会服务的效率与质量，努力实现由“职工跑断腿”向“云端轻松行”转变，形成“一站式”服务。**二是结合“双高”建设。**坚持挂一幅作战图、下一盘攻守棋、绘一张责任表，确保 15 个方面、49 项工作要点、65 项具体目标任务以及 1008 个常规工作层层分解到职能部门、二级学院，绩效指标任务得到落实。**三是结合学院发展战略。**基于“全员”+“全方位”+“全过程”质控理念，学院有效建立了教学质量监控网络，把脉学院“硬功夫”和“软实力”，对标找差、辨症施方、强身固本，为制定“十四五”规划及长远发展定向引航。学院荣获“互联网+”国赛 3 金 1 银 2 铜的优异成绩，荣获全国首届教材成果奖 3 项、省教学成果特等奖 1 项、一等奖 3 项、二等奖 4 项，获全国教学能力比赛二等奖 1 项，获省级教师教学能力比赛一等奖 4 项、二等奖 5 项、三等奖 1 项，立项国家自然科学基金项目 2 项。

四、改进举措与方向

一是由部门牵头推进向党政统筹转变。质量管理工作以往由质量管理办公室牵头校办公室、宣传部、组织人事处、教务处等部门推动，存在推动难，见效慢，“小马拉大车”等现象。基于此，学院通过党委书记、院长亲自挂帅，质量管理办公室协助，全面统筹全院质量管理工作，校领导亲自抓，

上一线，在一线破解难题，在一线贯彻落实，在一线推进质量建设，通过高层次统筹，使师生满意程度更高，成效更突出。

二是由关注点状突破向全面治理转变。从原来的解决突出问题向系统升级转变。将原来单一的问题导向院校治理一体推进，完善内部治理制度体系、优化多元治理结构机制，构建起党委领导、校长负责、教授治学、民主管理、社会参与的内部治理结构和党委权力（政治权力）、行政权力、学术权力、民主权利和咨询监督权力等相互支持、相互协调的权力配置机制。进一步优化运行机制，提升现代化治理能力，提高诊改主体覆盖面。加强文化认同，提升质量文化影响力，突出联动效果，完善协调与沟通机制。推进职能部门由“管理”向“服务”的转变，高标准服务，使质量管理理念落实更深；高效能治理，使创新发展动能更强。

三是由打通信息孤岛向信息全覆盖转变。顶层设计平台功能，优化智能化校园建设方案；协调沟通，做好各类用户的需求分析；完善功能，增强信息平台的服务能力；提升保障，加大技术队伍的建设水平，推进统一门户建设。打造线下、线上学生事务办事大厅，涵盖日常事务、资助、勤工助学、奖学金、后勤服务等模块与流程，为师生提供全覆盖的便捷服务。

四是由教学资源建设向教学质量全域化转变。学院从对教学资源与专业建设质量的关注转向教学质量与教学治理全域化。基于功能和目标，优化标准逻辑组合，进一步完善

标准体系；基于 SMART 原则，依据对象、技术及管理水平
的变化，动态优化标准；基于标准结构、协调性，针对性优
化标准，提升标准体系精准性。探索通过智慧治理，强化数
字赋能，构建数字化治理体系，本年度将全校所有教学场所
纳入智慧校园监控体系，强化教学场所治理，实现全场域无
死角全方位智能化运行。从全体、全面、全程三个维度，以
“面向全体学生，落实全面教育，保障全程生长”为重点，推
动教学质量治理全域化。

打造教育教学一体化平台 强化内部治理数字化支撑

江苏农牧科技职业学院

一、实施背景

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）系列文件要求职业院校要充分利用信息技术，建立校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状态；以教育教学管理信息化平台建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。江苏农牧科技职业学院作为江苏省首批诊改试点高职院校之一，自2019年9月起，紧紧围绕高职院校内部质量保证体系“55821”架构，结合数字化校园建设，建成校本教育教学管理与应用一体化平台，为教学工作诊断与改进制度的深入落实和诊改常态化提供了强力的技术支撑，实现了“资源可追溯、过程可监管、质量可评价”的数字化治理

目标。

二、主要做法

（一）自主开发教育教学一体化平台，夯实学校内部治理的信息化基础

学校基于数字化校园教育教学信息化确立的“四化”（管理信息化、教学信息化、学习信息化、资源信息化）、“三无”目标（无纸化管理、无纸化教学、无纸化学习），围绕学校内部质量保证体系信息化支撑能力提升，自主开发集“目标链”与“标准链”管理、内部质量监测与预警、“五层面”常态化诊断与改进应用功能于一体的网络化、全覆盖校本教育教学信息化平台（平台架构见图1）。平台包括教学中心、学习中心、考试中心、管理中心四个模块，采取学校统一门户系统集成管理，通过多终端采集数据，达成了人才培养工作状态数据、专业与课程运行数据、师生日常行为数据的源头即时采集以及各类数据在不同系统与层面的开放共享目标，实现了对党政管理、教师教学、学生学习、考试考核、师生评价及教学管理工作全过程的跟踪、监控、预警及分析，有效提升了学校教育教学质量管理信息化水平，为学校教学工作诊断与改进奠定了坚实的信息化基础。



图 1 江苏农牧科技职业学院教育教学一体化平台架构图

(二) 开展源头数据即时采集与分析预警，促进学校由传统管理向数据治理转变

各质量保证责任主体通过教育教学一体化平台,按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警及事后开展诊断改进”的运行流程,以“8”形字质量改进螺旋为基本单元,即时采集学校人才培养状态数据,实时呈现学校、专业、课程、教师、学生各层面运行数据,实施各类数据的统计、分析与预警,有效消除了校内各业务系统信息孤岛,实现了各类信息的开放共享。师生员工随时在线按照权限了解学校人才培养状态数据现状,监测目标达成度,对标找差,进行自我诊断,持续修正,不仅实现了办学质量的持续提升,教职工从日常琐事中解放出来,更好地开展教育、教学、科研及社会服务等活动,工作效率和岗位目标达成度大大提高,职业获得感和对满意度显著增强。

（三）通过专业运行与教学全程留痕，促进教与学质量管理精细化

通过一体化平台开展专业（群）与课程层面“目标链”与“标准链”以及专业人才培养方案与课程标准的结构化、信息化管理，为后续课务安排、授课计划制定、教学实施及课后习题知识点关联奠定了信息化基础。专业教学文件在师生主页的及时准确推送，方便教师查看各种教学文件，提高工作效率。在教学中心建立线上教学班级，实施师生互动、考勤考查、学习评价、学情监测等教学全环节管理；通过考试中心，在线从试题库选题、组卷，教师针对不同学生学习状况开展针对性考查，多维度分析学生成绩，实现了过程性考核与因材施教。学生可以掌握专业学习的目标、任务和要求，做到针对性学习。学生可在平台查看专业人才培养方案、课程标准、授课计划、课表、教学进程表、校历等教学文件，通过APP进行的签到、在线学习、互动、考试、作业、自测、评教、自评等活动过程，形成学情数据存储的平台，学习过程趋向透明化，便于自我管理与教师监督，有效提升学习质量。课程负责人实现在线监测课程资源建设与使用情况，查看团队教师教学组织与实施情况。课程教学的课前、课中、课后教学活动与安排以及学生学习活动全程全面在系统留下运行轨迹，传统课堂教学不利于质量监控的“灰箱”模式变为有利于在线质量监控的混合式教学“白箱”模式，极大地促

进了专业与课程层面质量保证主体责任落实。

（四）推动课程考核与教学评价机制创新，促进课程教与学质量管理全环节常态化

利用一体化平台改革课程考核频次、考核形式、考核内容、考核载体、考核主体，通过实施日常性、过程性、系统性考核，促使学生自主学、反复学、自主测、反复测、自我评、自我改，最终实现考核由学习效果检测向以测促学、以考促教功能转变。通过无纸化考试，部分课程允许多次机考，改变纸质化考试的“一考定音”弊端。通过对学生实施针对每个知识点、技能点的过程性考核，促使学生开展针对每个知识点、技能点的反复自测学习，提高优质教学资源使用率，大数据分析学生学习效果与教学过程，客观、全面、系统评价教学质量，创新了学生学习成绩评价机制，促进了课程教与学质量管理的全环节常态化。

五、实施成效

（一）实现内部管理向数据治理转变，学校日常管理更加高效

学校将重点工作、常规工作、专项工作三结合，依托教育教学一体化信息平台，实施任务管理，实时监测任务进展状态、任务完成质量及经费使用进度，对推进滞后及困难任务予以预警，构建了五层面 8 字形质量改进螺旋，有效提高了工作质量与办学经费使用效率。年终通过平台大数据开展

部门年度考核与职工岗位绩效考核，增强了考核评价的客观性。各项工作流程化、信息化、自动化，由师生跑断腿转为“线上轻松行”，通过计算机辅助分析，教育教学数据随时查看，为决策提供科学依据，日常管理更加高效，基本实现了学校办学质量的共创共治共享，做到了“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”，平台对人才培养质量提升、校园精细化管理的支撑作用凸显，为学校实现治理体系与治理能力现代化奠定坚实基础。

（二）教学质量实现过程化，高职教学新生态基本形成

800余门课程利用平台实施混合式教学，催生了线上线下相结合教学质量管，带动了常态化、多元化、过程性评教评学，提高了教师教学水平与教学质量评价的客观性与公正性，催生了资源共建共享、学习时域拓展、质量多维评价、师生教学相长的高职教学新生态，实现了教学管理信息化、教学手段信息化、学生学习信息化、教学资源信息化“四化”目标，解决了信息化背景下高等职业教育“教师怎么教、学生怎么学、考试怎么考、质量怎么评”的问题，深化了智能教育背景下的高职人才培养创新与实践。

（三）教学质量评价转向过程化，增强了教学效果的干预作用

借助教育教学一体化信息平台，教务处及二级学院（部）

实现在线教学管理。质控部门及二级学院（部）质控人员通过平台数据分析每门课程教学计划执行及全校教学运行情况，配合线下听课及线上巡课，开展督学督导。对教师教学质量评价及对学生学习效果的评价均由阶段性、脉冲式评价向过程性、发展性评价转变；师生在线自评与互评、教学督导人员在线监测评价、质量管理部门的大数据监测评价，显著提高了教学评价的系统性、全面性、客观性，实现了高效、便捷、高频的过程性教学评价与响应反馈，增强了教学评价对教师教学、学生学习的效果干预作用，有力促进了全校师生针对教学运行中出现的问题及时作出诊断与改进的积极性与自觉性。

（四）教学考评“四环”数据贯通，推动教学向数字化转变

教育教学一体化平台四个中心，功能互补、数据互通，对教师教学、学生学习、作业考试、质量评价及教学管理工作全过程数据进行在线存储、监测、预警、分析，形成了教学环节、学习环节、考试环节、评价环节数据贯通，“四环相扣”推动了教学由信息化向数字化、智能化转变，教学过程转向精细化，教师投入显著增加，学生学习趋向透明化，学习质量明显提升。

（五）诊改试点成效显著，师生员工获得感不断提升

2020年，学校报送的《打造教育教学一体化平台 强化

教学诊改信息化支撑》案例被全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会评为内部质量保证体系建设优秀案例。2021年，该校高质量通过江苏省高职院校内部质量保证体系诊改试点工作复核，学校教学诊改常态化运行，师生员工获得感和满意度不断提升，人才培养质量显著提高。在2019和2020年度江苏省地方普通高校综合考核中，连续两年被省委省政府表彰为第一等次。连续两年办学满意度调查结果显示，2021年度教职工满意度、在校生满意度、家长满意度，比2020年度分别提升11个、21个和10个百分点，均达98%以上。

六、存在困难

高职院校教学工作诊断与改进制度的落实需要高等职业教育的数字化转型升级支撑，如何建好用好学校决策大脑系统和决策支持中心、专业教学资源中心、在线课程教学中心、虚拟仿真实习实训中心、学校内部治理能力提升中心，以数字化转型整体驱动学校教学模式和治理方式变革，是所有高职院校面临的难题。要解决这个难题，学校面临着校本平台建设经费不足、技术支撑不够的困难，需要政府加大对学校信息化建设的资金支持力度予以解决。

七、改进建议

为加强全国高职院校间教学诊改工作的学习与互鉴，建议由全国职业院校诊改专委会牵头组建全国高职院校教学工作诊断与改进工作联盟，每年召开年会，联盟单位宣传推

广典型工作经验，共同促进我国高职院校教学工作诊断与改进制度的落实。

基于“三级联动”学生层面诊改工作的

探索与实践

江苏食品药品职业技术学院 张林、谭佩毅、焦宇知

江苏食品药品职业技术学院学生层面诊改工作启动最早、涉及面最广、成效最为显著，根据专业素质和综合素质并重的学生发展“ Π ”型育人理念，完善了学生素质拓展教育体系，建立了学生层面“三级联动”诊改工作机制。运用自主开发的学工 OFFICE 和第二课堂 PU（Pocket University, 口袋校园）两大平台，持续开展了思想道德塑造、人文素养提升、身心健康促进和社会实践创新四项行动。学生综合素质有了较大提升，涌现了一批育人典范和优秀学生代表，近几年 3 位辅导员先后分别荣获江苏高校辅导员年度人物、提名和入围奖；素质拓展教育体系主题论文获得中国职业技术教育学会德育主题论文征集一等奖；获得省部级职业生涯规划大赛奖项近 10 次，其中特等奖 1 次、一等奖 2 次，创新创业创业大赛二等奖和铜奖各 1 次，创新创业类大赛奖项 15 次；“雪山女孩”斯朗巴珍、骑摩托蹭网上课的次仁曲桑等同学成为全国勤学典范。

一、工作背景

（一）学校诊改工作概况

2018 年学校被江苏省教育厅确定为第二批诊改试点院

校。学校坚持研究、试点先行，分阶段有序的推进诊改工作。以学校事业发展规划为目标引领，以“五纵五横一平台”为主体架构，以“8字形质量改进螺旋”为体系运行单元，以“质量管理与数据监测平台”为支撑，建立了学校、专业、课程、教师、学生五层面目标链与标准链，构建了网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。

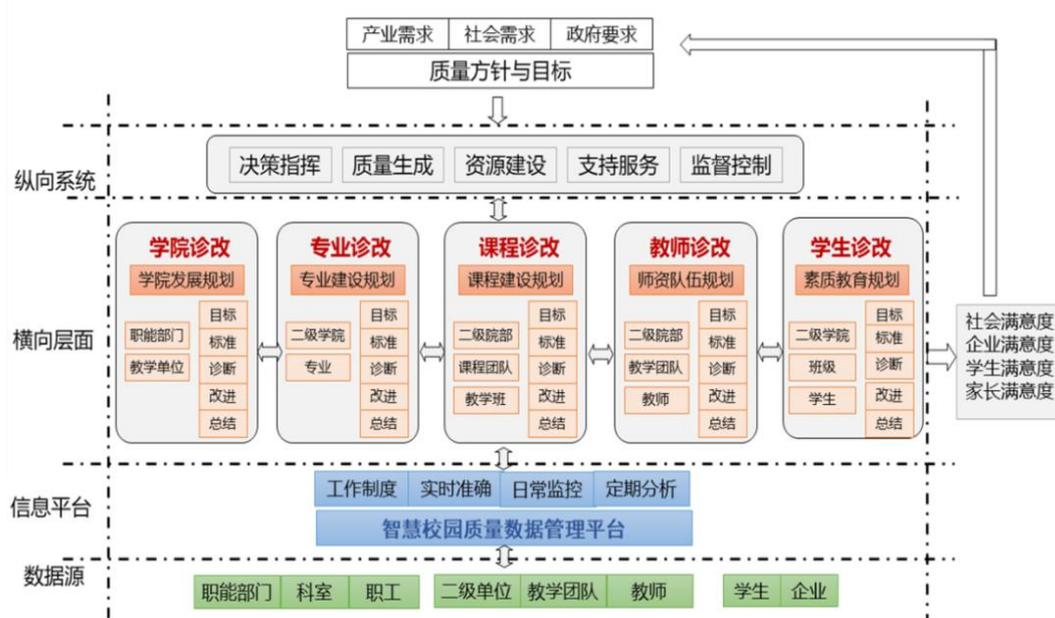


图1 内部质量保证体系运行架构

按照学校《内部质量保证体系建设与运行实施方案》和五个层面《诊断与改进实施办法》开展诊改工作，对标《江苏省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作实施方案（试行）》，2021年6月顺利通过省诊改委员会现场复核。

（二）学生层面诊改基础

2015年，学校启动学生工作信息化进程，结合学校学生

素质教育“十三五”专项规划，自主研发学生工作综合信息管理系统——“学工 OFFICE”。学工 OFFICE 融合了教务系统成绩数据和团委 PU 系统的第二课堂积分数据，加上学工 OFFICE 上的学生教育、管理、服务等数据，将学生素质发展过程虚拟化、模块化、项目化、数字化、积分化。基于学工 OFFICE，实现了学生综合素质一键评价功能，形成了学生综合考核奖惩机制。在此基础上，形成了“学生素质评价、班主任工作考核、二级学院学生工作考核”三级联动考核机制，三项考核共同聚焦于促进学生的素质发展。该平台为学生层面诊改工作提供了基础数据和平台支撑。

二、两链打造与实施

（一）精准确立目标链

1.以学校事业发展规划为引领，落实落细目标任务

依据学校事业发展规划和学生发展专项规划，结合学校党政工作要点、双高、高水平建设任务，梳理学生工作年度目标任务，通过目标任务分解，形成职能部门、二级院（部）的学生工作目标任务，职能部门目标任务分解到科室、再分解到管理人员，二级院部目标任务落实到学生管理人员，目标上下衔接成链，责任到人，各项任务按照 SMART 原则设定考核标准。

2.以“ Π ”型育人理念为根本，指导学生制定个人规划

根据学校提出的“ Π ”型育人理念，把学生素质分为专业

素质和拓展素质两个方面。在加强学生专业素质的同时，高度重视学生素质拓展教育，把专业素质和素质拓展教育同时纳入人才培养方案，进行整体规划。一年级主要引导学生践行大学生“十个一”工程，争做食药之星进行规划；二年级引导学生做到“三结合”，即理论与实践相结合、专业技术能力与人文素养相结合、个人兴趣专业相结合，主要从提升专业技能方面进行规划；三年级引导学生规划“三个方面”，即制定可行的职业规划、积极参与顶岗实习、提高就业创业能力，主要从强化职业能力方面进行规划。

（二）科学打造标准链

1.完善制度，构建了质量标准体系

学校先后修订《江苏食品药品职业技术学院学生日常管理制度》、《江苏食品药品职业技术学院学生素质拓展积分办法》、《江苏食品药品职业技术学院学生综合素质评价办法》等共 13 项学生管理制度，学生管理工作向标准化、规范化的目标前进，保障学生工作的高效开展和诊改的顺利实施。

2.建立标准，形成“三级联动”诊改指标体系

根据专业人才培养方案科学制定学生个人发展标准，学业发展标准、职业发展标准、团队发展标准，形成了学生个人发展标准体系。根据《江苏食品药品职业技术学院学生层面诊断与改进实施办法》，重构了学生工作“三级联动”考核评价体系，即学生综合素质考核、班主任工作考核、二级学院考核。

依据“三级联动”考核评价体系，经过调研、研讨，形成了诊断要素明确、诊断点清晰、考核标准量化可测的学生层面三层级诊改指标体系。

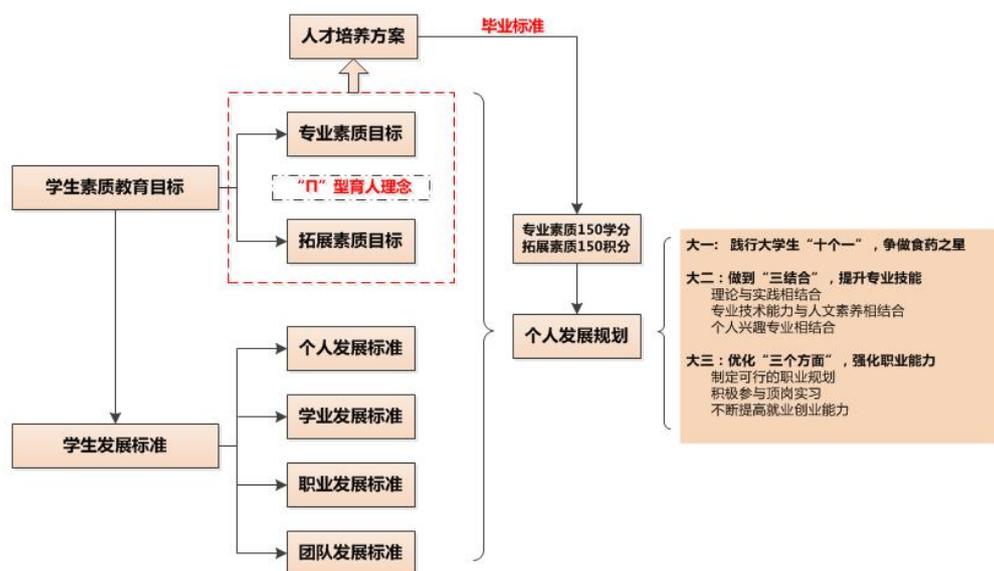


图 2 学生层面两链打造流程图

三、螺旋建立与运行

(一) 总体设计

学生层面建立了“学生个人-班级-二级院部”三层级诊改指标体系，以学期为诊改周期，共计 50 个诊断点。按照“8 字形质量改进螺旋”实施三层级学生层面诊改工作。按照“事前”设计建标、“事中”监测预警、“事后”诊断改进的三部曲，聚焦诊改核心要素—指标、数据、画像、报告，厘清数据源头，打通数据孤岛，为学生诊改提供实时、动态、有效数据，及时发布预警信息，形成学生层面诊改的闭环信息反馈系统。

(二) 注重过程评价，实现常态纠偏

学工 OFFCIE 系统能结合学生工作实际，通过信息化手

段，完整记录学生成长过程，对学生进行综合素质考核。通过该平台，学生可随时了解自己的情况，从而自我警醒、自我激励，不断修正和完善自己的学业规划，培育学生自我发展意识。班主任、院部负责人可随时查看学生工作整体情况，可进行班级、院部横向比较，及时发现工作中的问题，进行常态纠偏。

（三）对标找差，完成阶段自诊

二级院部负责人、班主任、学生个人根据平台诊断结果，对标目标完成情况，查看智能画像，以“诊”促“改”，总结诊改周期内从取得的进步、存在的问题、改进措施三方面进行报告撰写，并为下一个周期诊改做好准备，目前平台累计生成自诊报告 47222 份。



图 3 学生层面诊改工作流程

四、诊改成效

（一）建立三级保证组织，确保诊改落到实处

依托学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，由学工处牵头负责学生层面的诊改工作，下设诊改工作专项组，

并由各二级院部质量保证工作小组等构成的学生层面诊改的内部质量保证组织。三级内部质量保证组织，有效的承担起了内部质量保证体系的运行主体责任，负责诊改工作的具体落实，切实提高人才培养质量和管理服务水平。

（二）更新育人理念，强化了学生管理队伍建设

强化了学生工作队伍建设，突出抓住三个重点：一是更新教育观念，回归教育人本论，摒弃教育工作的功能主义倾向，确立了“人人可出彩”和全面发展的理念；二是切实加强辅导员、班主任队伍的职业能力建设；三是强化了信息化技术手段的应用。

（三）注重过程性管理，建立了联动式评价体系

学生综合素质评价体系中素质拓展部分改结果考核为过程考核。并以此为基础，调动管理者、教育者、学生等各方面的积极性和主动性，在一个平台实现“三级联动”考核，使考核的指挥棒聚焦于学生成长过程。学生素质拓展教育过程记录、管理活动记录、学业评价记录均在统一信息平台进行信息化管理。

（四）精准定位查找不足，激发了内生动力

各责任主体基于自诊结果，对标目标完成情况、预警相关信息，二级院部、班主任、学生个人可通过平台智能画像以精确定位自身不足，对标找差，明确改进方向，激发内生动力，学生管理工作步入良性循环。



图 4 学生层面智能画像

五、困难与建议

(一) 学生层面诊改指标体系有待优化

学生层面诊改指标要根据学校学生管理工作实际进行动态调整，主要做到“三融合”，一是学生个人诊改指标要与专业的人才培养方案进一步融合，能有效体现专业的差异性；二是班级诊改指标体系要与班主任工作考核工作进一步融合，能将考核工作量化、简化、过程性、信息化；三是二级院部诊改指标体系要与学生工作考核、双高建设任务、省高水平建设任务进一步融合，能将学校重点目标任务有效落实。

(二) 学生诊改积极性有待提高

学生层面诊改工作面广量大，部分学生对诊改理念的认知不足，参与诊改的积极性不高。需要从三个层面进行加强宣传和引导，一是班级层面，由班主任进行学校质保体系介绍，让学生了解学生个人诊改的目的、内容、意义、时限等；二是二级院部层面，引导学生制定好个人发展规划，制定学生诊改的激励制度；三是学校层面，要制定学生诊改的激励

制度，鼓励学生积极参与诊改工作。

（三）质量文化有待提升

加强对学生质量文化的专项培训，利用宣传栏、板报、标语、校刊、网站、微信公众号、宣传片等各种媒介展示和推送学校质量文化内容，将学校质量文化直观、快速地展示出来，让学生在潜移默化中逐步树立不断自我完善的提高意识，把自我评估、自我监测、自我改进作为一种自觉行为，形成全员、全方位、全过程的诊改氛围，进而升华为一种文化，推动学校育人质量再提升。

（四）质保体系内涵有待丰富

一是要积极探索多元的评价机制，积极引入第三方评价，持续深入推进学生层面诊改工作，促进学校质保体系建设。二是深入开展质量保证体系研究，进一步完善学校学生管理制度、质量标准体系、质量评价体系等，形成具有科学性、严谨性、传承性的质量保证体系。

六、总结展望

学生是学校发展的生命线，如何促进学生的全面发展，发挥学生的主观能动性，建立制度化、规范化的内部质量保证体系，又要始终保持创新的活力和动力，不断为学生层面的质量保证体系注入新的力量，更好的促进学生的学业发展、个人素质发展和职业发展，培养高素质技术技能人才，提升育人成效是我们不断探索的问题。

“双区”协同发力 “三全”联动诊改

——基于“千万”工程的学生诊改“苏信模式”

江苏信息职业技术学院

江苏信息职业技术学院坐落在美丽的太湖之滨无锡市，是江苏省中国特色高水平高职学校建设单位。学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉持“德育为先、能力为重、全面发展”的人才培养理念，坚持把立德树人作为根本任务。根据教育部及江苏省相关文件精神，学校于 2017 年 3 月启动了内部质量保证体系诊断与改进工作。2018 年 6 月，学校被列为江苏省高职诊改工作 20 所试点院校之一。同年 11 月，学校将诊改工作与“双区协同、三全育人”工作联动推进，以“千日修养，万人创星”素质提升工程为基础，全面推进学生层面内部质量保证体系诊断与改进工作。历经学习研讨、探索实践和全面运行 3 个阶段，学校立德树人工作得到全面加强，学生德智体美劳全面发展和终身发展意识得到有效提升，学生工作质量和人才培养水平持续提高。

一、以“千万工程”夯实诊改基础

2018 年 11 月，为深入贯彻全国教育大会精神，根据《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案（试行）》（苏教高〔2018〕14 号）和全国、全省高校思想政治工作会议精神，为学生层面诊改工作奠定坚实基础，

学校探索建立“双区（学区、舍区）协同、三全（全员、全过程、全方位）育人”工作模式，制定《关于“双区协同、三全育人”工作的实施意见》（苏信院〔2018〕104号）（以下简称《实施意见》）。为落实《实施意见》，进一步优化育人方案，学校打造了“千日修养，万人创星”素质提升工程，全面加强立德树人工作。

“千日修养，万人创星”素质提升工程简称“千万”工程。其中“修”“养”取自校训“养正修能”，旨在引导学生从入学到毕业的一千多个日子有意识修养自己，记录成长轨迹，收获成长的快乐；“万人创星”取自学校2014年开始展评的品牌项目，是指在校的一万多名学生可以根据自身特点，争创校园明星，给予自己出彩、成才的机会，帮助学生树立“人人能出彩”的信念。

“千万”工程包含“强基工程”“追梦行动”“创星计划”三大素质提升模块，各模块均有相应认定范围和积分要求（表1）。学生根据学校和所在专业的发展目标，结合个人实际情况，在三大素质提升模块的总体框架下，制定个人综合素质发展目标，明确职业发展目标，为终身发展奠定基础。“强基工程”引导学生做到“四讲”，即“讲政治、讲纪律、讲文明、讲学习”，是学生最基本的思想行为要求，满分40分；“追梦行动”引导学生做到“五爱”，即“爱学习、爱实践、爱劳动、爱锻炼、爱活动”，参加各类素质拓展活动，提升综合素质。学生每参

与一项活动，即可获得相应积分，最高可累积 60 分；“创星计划”引导学生参与“六创”，即“争创学习明星、争创创新明星、争创实践明星、争创学干明星、争创才艺明星、争创体育明星”，鼓励学生成为标杆、成为榜样，在人生舞台上活出精彩的自己。学生每获得一项荣誉，都会获得相应分数作为附加分。同时，学校构建了“千日修养”信息化平台，学生日常表现都会以积分形式实时记录，成为学生在校成长档案。

表 1 “千万”工程项目实施一览表

育人模块	项目	主要认定范围
强基工程 (基础分 40 分)	讲政治	思想政治方面
	讲纪律	集体活动、节假日去向表等
	讲文明	基础文明、宿舍文明等
	讲学习	课堂、早晚自习等
追梦行动 (最高累计 60 分)	爱学习	自主学习、学生干部培养、人文知识竞赛等
	爱实践	学生干部考核、志愿活动、社团活动、垃圾分类等
	爱劳动	《劳动实践》课
	爱锻炼	课外锻炼
	爱活动	校园文化活动
创星计划 (附加分)	争创学习明星	技能竞赛、学风建设、各类技能证书、科研成果等
	争创创新明星	创新创业类比赛、创新创业计划项目等
	争创实践明星	社会实践、志愿服务、道德实践等
	争创学干明星	学生工作荣誉、军训荣誉、各类集体荣誉等
	争创才艺明星	文艺活动获奖
	争创体育明星	体育活动获奖

经过四年的建设，“千万”工程已成为学校“双区协同、三全育人”工作的重要抓手。“千万”工程的实施结果亦已成为学生各级各类评奖评优、入团入党的重要依据，并纳入到各专业人才培养方案中，成为“素质拓展”教学环节的成绩来源，

更成为学生层面诊改工作的重要基础。

二、以“三级递进”组织两链打造

围绕学校“十三五”发展规划和第二次党代会确定的“以物联网技术融合现代制造业和现代服务业的发展，信息特色鲜明、一流企业认可、人民满意的高水平高职名校”的建设目标，基于 SWOT 分析，编制了《学生工作“十三五”发展规划》，提出将“构建学区、舍区‘双区协同’育人模式”作为总体目标和主要任务。根据这一目标，本着“千日修养、万人创星”的理念，激励每位学生成长成才，以学生德智体美劳全面发展为目的，将学生个人学期发展目标划分为递进式三层级，即成长大学生、优良大学生、明星大学生。学期初，学生依据专业人才培养和个人特点，制定个人发展目标，形成上下衔接的目标链；根据《“千日修养，万人创星”素质提升工程实施方案》（苏信院学〔2018〕104号）和《学生综合素质测评实施办法（修订）》（苏信院学〔2020〕24），学生根据自身所选发展目标，从德智体美劳五维度形成诊断点，按照 SMART 原则量化，逐项分解细化、具化目标，完成相应要求，获得相应积分，形成递进式三层级标准链(表 2)。

表 2 学生个人发展目标达成标准

目标	标准						
	德	智*	智** 劳	体	美	基本要求	更高要求
成长 大学生	积分≥ 24	积分≥ 60		四方面素质积分之和≥0			培养自己某方面的特长
优良 大学生	积分达班 级前 60%	成绩达班 级前 60%	积分 >0	积分 >0	积分 >0	积 >	在专业技能、科研创新、 文体竞赛等某些方面 有所专长，以获得校级综 合荣誉为追求
明星 大学生	积分达班 级前 20%	成绩达班 级前 20%	任一方面积分达班级前 30%，其余三方面都 有积分		积 >	纪	在专业技能、科研创新、 文体竞赛等某些方面 表现突出，以获得校园明 星、省级以上竞赛奖项 或荣誉为追求

三、以“8 字螺旋”规范诊改运行

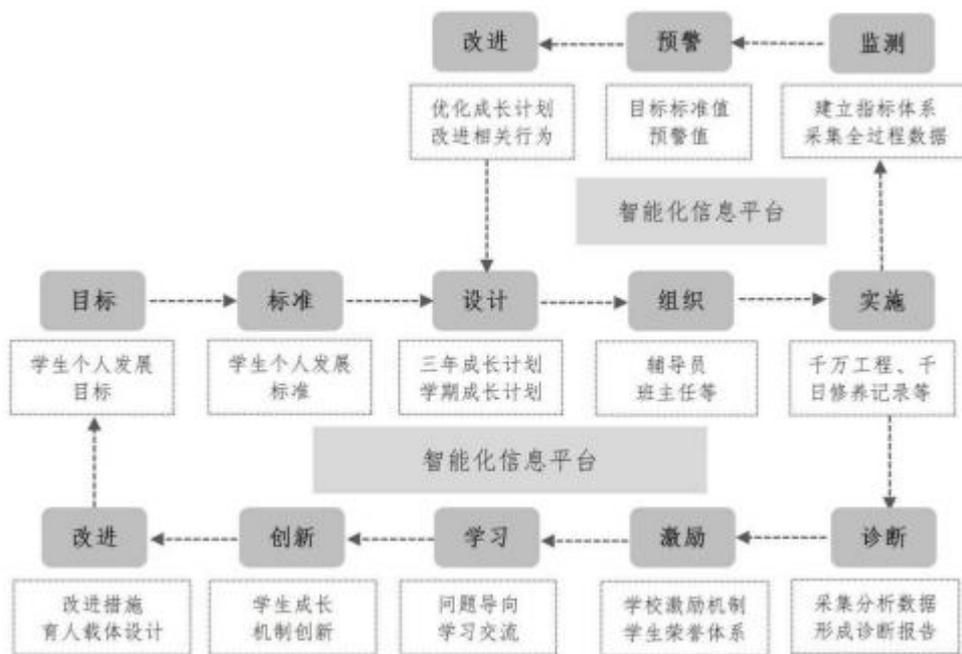


图 1 学生层面“8”字形质量改进螺旋

学生层面诊改工作遵循 PDCA 质量循环，在《内部质量保证体系诊断与改进实施办法》（苏信院〔2021〕25 号）的基础上，学校制定了《学生层面诊改运行实施细则》，建

立了“目标—标准—设计—组织—实施—监测—预警—改进—设计—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进”层层递进、循环提升的“8”字形质量改进螺旋(图 1)。上半部分为小循环，以天或月为周期，围绕旷课、迟到、违纪、不及格课程建立学生个人学期预警体系，预警信息通过内部质量监测信息化平台反馈至学生本人(图 2)、班主任、年级辅导员(图 3)，提示学生调整自己的学习、活动等行为；班主任、年级辅导员实时调整相关活动方案或管理细节，促进学生朝着个人发展目标迈进。下半部分为大循环，以学期为周期，学生根据内部质量监测信息化平台展示的学生个人画像及其他相关信息，对个人学期发展规划和目标做出调整；学生管理人员对相关制度、文件或工作方案进行优化，为学生个人学期发展目标的达成提供保障。



图 2 学生个人预警信息界面



图 3 学生层面预警中心界面

学期初，学校发布《学生个人发展规划问卷(模板)》。在

此基础上，各二级学院根据专业人才培养方案及相关要求，形成各专业《学期学生个人发展规划问卷》，指导学生进行自我分析；学生按照成长大学生、优良大学生、明星大学生递进式三层级确定自身的目标标准、对照学校《“千日修养，万人创星”素质提升工程实施方案》（苏信院学〔2018〕104号）中的实施项目，制定学期发展规划，启动各项任务(图4)；班主任、辅导员根据平台反馈信息和学生日常表现进行指导，对有预警信息的学生及时指导，为学生达成既定目标提供支持；学生管理部门、相关职能部门、各二级学院设计开发育人载体或活动，根据内部质量监测信息化平台相关数据及时调整或完善活动方案、计划或举措；学期末，班主任根据平台“学生个人画像”中的目标任务完成情况、学生德智体美劳积分、各项均值对比(图5)、雷达图(图6)，结合学生本学期的实际情况，指导学生分析问题与不足，明确改进措施和努力方向，帮助学生形成个人自诊报告。



图 4 学生个人画像中的学期目标任务及完成情况界面

学生个人画像指标

指标	当前分数	全校均值	年级均值	专业均值	班级均值
德	100.00	32.44	34.94	35.14	35.65
智(一)	60.59	73.97	68.34	80.69	55.97
智(二)	1.00	4.33	6.87	1.70	1.07
体	11.50	9.19	6.86	10.50	7.97
美	0.00	3.10	3.23	1.54	0.57
劳	13.00	3.27	6.37	3.28	5.67

图 5 学生个人画像中的德智体美劳积分和各项均值对比界面

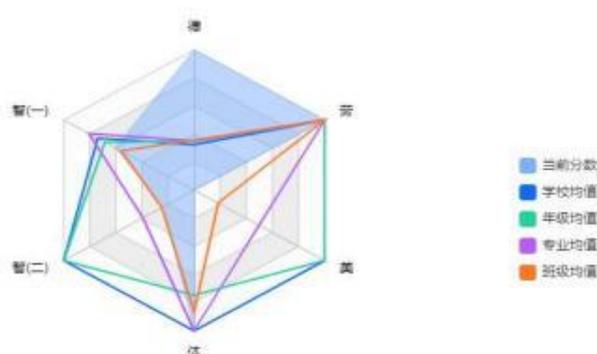


图 6 学生个人画像中的雷达图界面

四、以“双区协同，三全育人”确保诊改成效

学校将学生层面诊改工作与“双区协同、三全育人”工作联动推进，在“智慧学区”和“梦想舍区”协同发力、同向同行。学校内部质量保证工作委员会与“双区协同、三全育人”工作领导小组均由党委书记、校长任组长，其他校领导任副组长，各部门、二级学院主要负责人任成员，统筹协调“双区协同、

三全育人”工作和学生层。

表3 学生层面相关制度

序号	制度名称
1	江苏信息职业技术学院学生层面诊改实施细则
2	江苏信息职业技术学院学生层（学生个人）诊断指标及诊断点
3	江苏信息职业技术学院学生综合素质测评实施办法
4	江苏信息职业技术学院大学生素质教育实施办法
5	江苏信息职业技术学院“千日修养，万人创星”素质提升工程实施方案
6	江苏信息职业技术学院“千日修养，万人创星”素质提升工程实施办法
7	江苏信息职业技术学院修养轩建设与管理办法
8	江苏信息职业技术学院关于“双区协同、三全育人”工作的实施意见
9	江苏信息职业技术学院领导干部深入基层联系学生工作方案
10	江苏信息职业技术学院关于进一步加强辅导员队伍建设的实施意见
11	江苏信息职业技术学院关于进一步加强辅导员队伍建设的实施办法
12	江苏信息职业技术学院辅导员考核与评优管理办法
13	江苏信息职业技术学院专职辅导员校内轮岗管理办法
14	江苏信息职业技术学院辅导员工作管理办法
15	江苏信息职业技术学院班主任工作管理办法
16	江苏信息职业技术学院家庭经济困难学生认定工作实施办法
17	江苏信息职业技术学院劳动教育课程实施方案
18	江苏信息职业技术学院学生活动管理办法
19	江苏信息职业技术学院学生先进班集体和先进个人评选办法
20	江苏信息职业技术学院优秀毕业生评选办法
21	江苏信息职业技术学院学生勤工助学实施办法
22	江苏信息职业技术学院学生会深化改革实施方案

面诊改工作。还成立了学区、舍区、组织人事、基本建设、文化建设、信息化建设、舍区共建、学生自管等 8 个专项工作组

“双区协同、三全育人”工作的扎实开展为诊改工作提供

了机制保障、条件保障和队伍保障；打破了机制壁垒，实现“三全育人”落地落细；形成了专业素质和非专业素质相融合的
诊断体系；实现了学生全过程积分纪实考核，构建了德智体美劳全面发展的学生个人诊改与评价体系；干部、教师深入舍区、食堂和宿舍，了解、沟通学生的学习和思想状况，确保教与学融为一体，真正实现了“以生为本”的育人理念；激发了学生自我改进的内生动力，学生诊改获得感进一步增强，苏信特色的学生层面相关制度(表 3)日益完善，质量文化已经形成；学生管理工作实现了目标可量化、过程协同化、管理智慧化。

近年来，学校入选江苏省中国特色高水平高职学校建设单位，连续三年获评江苏地方普通高校综合考核第一等次，获全国职业院校就业竞争力示范校、江苏省教学成果特等奖、江苏省高校毕业生就业工作先进集体、江苏省大学生创业教育示范校、江苏省五四红旗团委、“三下乡”社会实践活动优秀团队等多个奖项和荣誉。学生获红点奖等国际级奖项 5 项、省级以上技能竞赛奖 425 项，学生成功申报省级大学生实践创新项目 200 余项，获得“挑战杯”国赛一等奖、二等奖各 1 项、江苏省“互联网+”创业大赛奖项 15 项。学校蝉联江苏省高校毕业生就业工作量化督导 A 等高校，2021 届毕业生年终就业率 99.10%，近 25%毕业生被一流企业录用。以“千万”工程为基础的学生层面诊改成效逐渐显现，学生工作

质量持续提高（表 4）。

表 4 诊改工作相关成效

序 号	成效内容
1	入选江苏省中国特色高水平高职学校建设单位
2	连续三年获评江苏地方普通高校综合考核第一等次
3	全国职业院校就业竞争力示范校
4	江苏省教学成果特等奖
5	江苏省高校毕业生就业工作先进集体
6	江苏省大学生创业教育示范校
7	全国五四红旗团支部，江苏省五四红旗团委
8	蝉联江苏省高校毕业生就业工作量化督导 A 等高校
9	江苏省教育信息工作表扬单位
10	全国“三下乡”社会实践活动“优秀个人”
11	江苏省“三下乡”社会实践活动“优秀团队”
12	连续三年获评江苏省学生资助工作绩效评价优秀单位
13	全国第六届大学生艺术展演活动“优秀组织奖”
14	江苏省第六届大学生艺术展演特等奖
15	学生获红点奖等国际级奖项 5 项
16	学生获省级以上技能竞赛 425 项
17	学生获“挑战杯”国赛一等奖、二等奖各 1 项
18	学生获江苏省“互联网+”创业大赛奖项 15 项
19	学生获江苏省“最美职校生”荣誉称号 10 余项
20	学生申报省级大学生实践创新项目 200 余项

未来，江苏信息职业技术学院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《国家职业教育改革实施方案》，将内部质量保证体系诊断与改进工作与日常工作相结合，以学生层面诊改工作为契机，促使学生建立自我质量发展观，形成德智体美劳全面发展和终身发展意识。同时，学校将持续完善内部质量保证体系、优化学生个人画像，提

升数据的实时性和准确性，注重数据的深度挖掘和集成共享，聚力立德树人，在提升学校现代化治理能力、信息化管理水平、服务学生多元成长成才等方面实现高质量发展。

“‘诊’‘考’联动” 职业院校高质量发展综合考 核实践研究

江苏医药职业学院

一、案例背景

（一）职业院校质量诊断与改进制度建设与推进

2015年教育部办公厅发布《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2号),旨在引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作,切实发挥学校的教育质量保证主体作用,此后教育部职成司接连发函《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》,2016年公布27所学校诊改试点学校,2018年出台《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)》,2019年教育部将深入推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设列入工作要点。江苏先后确定25所诊改试点院校,颁布相关文件,引导推进职业院校内部质量保证体系建设。

（二）江苏省地方普通高校综合考核制度实施

为贯彻落实中央要求,2019年,江苏省委教育工委、省教育厅认真贯彻落实省委省政府决策部署,结合江苏高校实际,在全国率先探索实施高校综合考核,并在实践中坚持问

题导向，深入调研论证，不断优化完善考核制度体系。高校综合考核以新发展理念为引领，紧扣服务江苏“六个高质量”发展要求，突出高校高质量发展的质量、内涵、特色和成效，重点考核高校的人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流与合作、高质量发展突出成果等方面，引导各类高校科学定位、争创一流。经过三年实践，初步构建起涵盖党建引领机制、分类考核机制、正向激励机制和信息化保障机制的高校综合考核制度体系。

（三）学校开展质保体系建设与综合考核制度改革

学校坚决贯彻上级政策方针，将学校内部质量保证体系建设与改进工作纳入“十三五”“十四五”规划，制定方案并有序推进。先后将治理能力提升、制度标准建设、平台建设等纳入年度重点项目，同时，将校外教学基地的制度标准建设、信息化平台建设等同步一体化推进，为教学工作诊断与改进打下坚实基础。综合考核制度是学校内部质量保证的核心制度，学校以高质量发展的自我保证为研究内容，探索质量保证体系运行和改进机制，重点研究学校层面质量主体（部门、二级学院）质量自我保证及其管控考核的匹配、联动，逐年完善“目标引领、诊改考核联动”的综合考核制度并落实。

二、具体做法

（一）建立学校高质量发展目标链、标准链

目标是各项工作的起点，而标准提供的是准绳。高质量

高水平目标链、标准链，是学校内部质量保证体系建设的重要内容，也是考核的依据和标尺，对学校高质量发展有引领和导向作用。学校规范总体发展规划、二级学院分规划、专业（课程）建设方案等编制与分解流程，职能部门根据规划分年度目标制定各自年度工作计划和目标并传递至二级教学单位，二级教学单位根据学校规划、职能部门分解指标制定各自年度工作计划和目标，专业（课程）根据各自专项分规划制定年度计划，当各级组织目标确定以后，责任人对其进行有效分解，转变成个人的分目标，最终建立起上下衔接、相互支撑的“目标体系”。学校和院系以行业和地方要求为前提，依据目标、对照文件、抓住关键环节建立制度标准，并在人才培养过程中全面落实，以现实状态数据对照事先设定的目标和标准，比较、发现问题与不足，及时调整改进，形成良性循环。

（二）优化完善学校质量管理考评制度

学校出台《教学工作诊断与改进实施办法》，规范各层面质量主体调研规划、目标分解落实和诊断改进关键环节的标准、流程，保证高水平目标及高达标率，保证诊改运行可测可控；建立对应于各类质量主体的考核评优制度，驱动“诊改”。重在学校职能部门、二级学院绩效考核实施办法建设与改进，将考核监测过程与校级层面诊改过程对接，“诊”“考”同步联动，确保学校战略发展目标能够高效落地执行。

（三）科学规划学校数据治理架构

信息中心联合诊改牵头部门调研诊改试点学校及软件公司，结合学校医药卫生行业面向基层的定位、信息化管理现状及智慧管理要求，研讨确定我校诊改平台建设方案，科学规划数据治理架构，并完善相应信息化管理平台建设。将学校“规划分解、目标体系构建、目标任务分解、过程监测预警纠偏和年度考核”的流程和标准信息化、智能化，与管控对象—质量主体的“规划设计、自定目标、自我分解落实、自我监测、自我诊改”的流程衔接对应，实现“诊”“治”结合。

三、建设成效

学校将“五纵五横”全要素网络化的内部质量保证体系廓清简化为质量主体的自我诊改和质量管理机构的监控考评两个子系统，两个子系统相互重叠勾连。质量主体和质量管控责任主体通常双重角色相统一；通过质量核心制度的修订和落实，质量管控驱动质量诊改，并促成两子系统运行环节的对应联动，形成常态诊改运行机制，促进学校高质量发展。近年来，学校完成了章程修订和规章制度“废改立”，2021年获得江苏省属高校综合考核第一等次，人才培养质量稳步提升：护理专业执业医师考试通过率始终保持近100%，临床医学专业执业医师考试通过率连续2年保持在90%左右，预防医学专业公共卫生执业助理考试通过率95.35%；学生在全国职业院校技能大赛中获金牌总数16枚。2021年，在全国

职业院校技能大赛改革试点赛高职组护理技能赛项中获一等奖 1 项；在第十六届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛江苏省选拔赛决赛中获得省赛特等奖、一等奖、二等奖各 1 项，成为全省唯一一所入围国赛的高职院校学校。

四、存在问题

（一）持续改进机制尚未形成

学校部分二级教学单位、专业、课程和教师对相关政策文件精神 and 开展诊改工作的意义理解不深，因此在工作中践行现代质量管理理念和方法的能力也参差不齐，不利于推动学校质量保证体系有效运行，尚未形成持续改进机制。

（二）信息化统筹建设能力有待进一步加强

学校以内部质量保证体系建设和智慧校园建设为抓手，不断完善业务系统，建立数据仓库，依托各类管理平台进行常态监测、采集、分析、自主诊断改进。但由于部分信息化平台用于质量分析的数据基本为阶段性静态数据，缺乏动态、实时的过程信息数据。教学、科研、学生、人事等各类管理平台数据指标多有重复且繁杂，数据孤岛仍存在，尚未实现“诊”“治”智能联动。

五、改进建议

1.开展内部质量保证体系建设与诊改是持续提高人才培养质量的重要举措，复核是其中的一项制度设计，也是教育行政部门的一项服务举措，其主要目的在于检验学校自主诊

改工作的有效程度。自 2016 年以来，江苏省将两批共计 25 所高职院校列入试点，截止 2021 年底，有 11 所通过复核。内部质量保证体系建设与复核工作已进入新阶段，应及时调整制度设计，扩大复核工作覆盖面，避免部分院校因未纳入诊改试点单位而无法申请复核，这样才能持续激发诊改动力，达到诊改预期成效。

2.内部质量保证体系与内部质量保障体系，诊改与整改，在实际工作中，概念较多、且内容有重叠，建议简化质量保证体系理论与实施方案，更便于各校结合自身实际有效推进内部质量保证体系建设与诊改工作，避免高耗低效。

问题导向，多措并举，持续推进课程诊改

南京工业职业技术大学

我校作为全国首家公办本科层次职业教育试点学校，肩负着加快建成具有示范性、引领性的职业本科高校的重要使命。近年来，学校结合职业教育类型特征和学校百年职教办学积淀，明确了培养具有“金的人格、铁的纪律、美的形象、强的技能、创的精神”（简称金、铁、美、强、创）的高层次技术技能人才的培养目标；学校高度重视教学诊改工作，2019年6月全国诊改委专家组对我校内部质量保证体系诊改试点工作进行了现场复核，在对我校诊改工作给与高度肯定。根据职教诊改〔2019〕21号文，我校作为第一批全国诊改高职试点院校诊改复核结论为“有效”。

本案例以创新创业类（简称双创类）课程为例，反映我校在深化课程诊改工作的推进情况。双创类课程在我校各专业的培养方案中具有十分重要的地位，我校长期以来非常重视双创课程建设，取得了丰硕成果。双创学院教学团队以诊改为抓手，以问题为导向，积极推进课程诊改，紧紧围绕课程建设目标，深化教学内容、课程体系和教学模式改革，解决双创教育中的痛点和堵点，提高双创课程的教学效果，增强学生的创新创业能力，为实现“金、铁、美、强、创”的高层次技术技能人才的培养目标服务。

一、积极探索，明确发展目标和方向

在课程建设初期，我校处在高职高专办学阶段，主要开设《创新思维与创业基础》一门创新创业类课程，面向的教学对象是全校范围内各专业的高职高专学生，属于各专业通识通修课程，共 16 学时。该课程以我院“全方位、全过程、互动式”创业教育模式为核心，根据高职院校学情，其课程目标是：帮助学生正确认识创新创业意识和创新创业精神对于个人和社会的作用，培养学生的创新创业素质。该课程在高职高专阶段，为我校“高端技能型人才”的人才培养目标做出了重要贡献。

2017 年 6 月，我校入选国家第二批大众创业万众创新示范基地，作为目前全国唯一入选双创示范基地的职业院校。2019 年升格为本科层次职业学校。学校发展的新格局和新理念对双创课程提出新的更高的要求，原有的《创新思维与创业基础》课程已不能满足我校高层次技术技能人才的新目标，因此我们需要深化课程诊改，明确课程建设新方向。

二、深入调研，发现问题，为诊改提供依据

为了将国家双创示范基地建设与职教本科建设、学校“十四五”事业发展规划紧密结合，发扬全国首家公办本科职业教育试点学校“以例示人”的首创精神，适应人才培养目标定位，提高创新创业课程的教学效果，课程团队老师对目前开设的创新创业课程进行充分调研，发现课程实施过程中存在的痛

点和难点，为课程诊改提供依据。

（一）双创教学缺乏专业背景，课程体系较为单一

在创新创业类课程开设初期，主要针对学生开设了一门创新创业通识类课程，在教学中主要强调共性的、一般的“创业知识”的讲解、“创新思维”的唤醒和“创新方法”的讲授，并未与学生所学专业结合，课程体系比较单一，教师在双创通识课程的授课的过程中很难做到将创新教育与专业教育进行有效地结合。

（二）教学内容偏理论轻实践，难以实现体验式教学

创新创业类课程目标是培养学生的创新思维与创新能力，其中最重要的是引导学生突破思维定式，培养学生发现创意，并将其转变成创新行为的能力(Idea into action)。这种能力不能仅仅通过面授或书本知识的学习来培养，而更应基于实践探索让学生去进行浸润式体验式领悟和积累。在课程设置之初，主要偏重于理论教学，缺乏实践环节，学生无法结合实际进行体验，导致学生对相对枯燥的理论学习缺乏兴趣，无法充分调动学生的主观能动性。

（三）课程内容多生源复杂，纯线下教学难以满足需求

根据职业教育本科学生的学情，创新创业类课程的教学团队在进行教学设计时坚持“社会创新”与“科技创新”并重的理念，涵盖了许多相关课程的专业知识，教师无法在有限的课堂时间内完成对课程涉及的相关知识的讲解。同时由于职

业院校学生生源复杂，学生的知识储备基础和对新知识的需求差别较大，统一教学内容的线下课堂授课忽略了学生的个体差异，无法满足学生的个性化需求。

（四）教学脱离产业背景，难以唤醒学生双创意识

在课程开设初期，由于未和企业进行融合，创新创业课程的教学存在了一下问题：学生对产业实践包括其中的创新和创业方法缺乏基本认知；双创教师缺乏对产业实践流程的认识，知识储备主要来自于书本，无法将鲜活的产业案例引入教学环节，而且由于教师缺乏行业认知，仍然习惯于传统教学方法，不利于同学们感受发生在产业现实中的创新创业实践，课程结构相对单一且与产业实践有距离，包括教材在内的教学资料 and 工具体系，也存在脱离产业实践的现象，因此不能有效地将创新创业实践方法传达给学生，教学效果不甚理想。

三、多措并举，积极诊改，化解课程痛点难点

为积极服务推进本科职业教育试点工作，打造“双创升级版”新模式，将双创教育理念融入学校发展愿景、人才培养方案，充分释放职业教育创新创造活力，提升办学水平和人才培养质量，创新创业学院以调研中发现的问题作为诊改依据和导向，积极探索“协同融合、理实并重”的创新创业教育模式。

（一）科学规划，构建三级课程体系

针对课程与学生专业融合度不高，体系相对单一的问题，创新创业学院经过充分调研，并与专业学院和企业展开研讨，构建本科职业教育“通识课程+专创融合+双创实践”三级双创课程体系，即：普及“创新初识”，坚持价值导向，面向所有学生开设“双创通识”课程，全面提高学生创新思维与意识和基本创新素质。深化“专创融合”，坚持问题导向，面向有专业基础学生开设“专创融合”课程，重点教会学生将创新方法运用到专业技术开发领域，着力提升专业创新能力。推动“创新实践”，坚持需求导向，面向学生开设“双创实践”课程，支持校内教师与校外行业专家合作授课，让学生在体验式学习中培养创新思维，激发创业灵感。

（二）强化实践，体验双创案例项目

为了实现学生对于创新创业类课程的体验式浸润式学习，课程团队经过研讨对课程设置进行了改革，浓缩理论教学部分，增加了实践学时，并专门建设了智慧教室方便双创实践课时的教学。引入项目化教学，通过欣赏顶级创赛案例和模拟企业典型创业案例，切身感受“精益创业”的魅力。同时充分利用第二课堂，开发创新实践项目，依托专业社团，以五级竞赛体系为辅助，实现“赛中创”；引导支持学生在创新型企业顶岗实习，以专利形式开展毕业设计，实现“学中创”；组建师生创新工作室，开放实验实训平台，遴选优秀学生参与教师科研项目，实现“研中创”。多种渠道齐头并进，切实

提升学生的创新创业能力。

（三）拓宽渠道，线上线下混合式教学

针对教学内容多，学生生源复杂的问题，为充分尊重学生的个体差异，提高教学效率，教学团队着手开始建设在线开放课程，基于在线课程进行翻转课堂的教学改革，精心谋划课程体系，强化课前、课中、课后三道关，全力确保课程教学质量有效管控。为提升学生线上学习效率，课程紧紧围绕“实现线上教学有效互动，激发学生学习兴趣”这一设计思路，按照“便捷、成效、促用”的构建原则，重组碎片化的课程资源，将双创教育与专业相融合，潜移默化地植入创新思维、创业意识，为专业领域的创新创业奠定基础。

（四）产教融合，校企合作协同育人

为了解决双创教育与产业脱离的问题，我们通过“请进来”与“走出去”相结合的方法最大限度地拉近同学们与产业实践的距离。“请进来”是指邀请行业名家，包括企业家、技术总监、财务总监、优秀创业校友等走进课堂，将产业一线的实践和创新思维、方法等传授给同学们。“走出去”是指双创师生走进产业实验室、一线生产车间等产业实践情境，切实观察和感受产业现实，在“系统的现场感”的基础上实现书本知识向产业实践的迁移。产教融合、校企合作能够最大限度消弭同学们对产业现实的陌生感，激发同学们参与产业实践的紧迫感、使命感和责任感，为服务产业和区域经济发展做好

准备、做出贡献。

四、目标引领，成效显著，促进双创课程建设

在学校人才培养目标的引领下，在创新创业学院课程团队、专业学院课程团队和企业专家的共同努力下，经过本轮双创课程的诊改，我们基本实现了诊改目标，解决了双创课程建设实施过程中的痛点难点，促进了双创课程的建设，使之更好地服务于我校职业本科的人才培养目标。

（一）专创融合度不断提高，课程体系日益完善

本科职业教育三级双创课程体系日益完善，制定了清晰的课程建设规划，明确了目标和举措，分步实施，扎实推进。建设了《创新思维与创新方法》、《创业基础》两门双创通识必修课程（分别 32 学时）、《TRIZ 创新方法》等 24 门双创通识选修课程，35 门专创融合课程，13 门双创实践课程，1 门双创双语课程，51 个师生创新工作室，编写本科职业教育双创教材两本。



图 1 三级双创课程体系示意图

(二) 学生实践能力日益提高，双创作品硕果累累

通过双创课程中实践学时的改革，学生在体验式的实践活动中进一步提高了创新创业能力，实践作品硕果累累。2021年，两个项目入选全国双创周主会场展示；获中国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖2项、铜奖1项；组织推荐13个项目参加南京都市圈青年大学生创业计划书大赛暨南京市第六届青年大学生创业计划书大赛，1个项目入围南京赛区决赛；举办第二届“奇思妙想”金点子征集活动，共47个项目参与；147项大学生创新创业训练计划项目立项，45项省级项目结项验收；在中美青年创客大赛沈阳赛区决赛中获得二等奖1项，三等奖1项，以及组织工作优秀单位奖；在中国大学生服务外包创新创业大赛中获国赛二等奖1项，网络最佳人气奖1项，在东部区域赛决赛中获一等奖1项；学生专利授权641项。



图2 学生部分专利证书



图3 学生部分作品获奖证书

（三）教学渠道得到拓宽，教学资源日益丰富

教学团队开发了省级在线开放课程2门，并获获国家级职业教育创新创业教育教学资源库主干课程立项。已完成建设的课程素材分为文本和非文本部分，目前已完成资源数量共632个。已完成文本数量294个，视频数量243个，微课57个，动画38个，PPT演示文稿75个。

通过在线课程建设，推动了双创课程教学改革，拓宽了教学渠道，创新了教育理念、教学方法和学习方式，切实提高了我校创新创业人才培养质量。

五、反馈困难，提出建议，为持续续诊改提供指引

创新创业类课程诊改取得了较大的成绩，但课程建设和诊改是一项系统工程，需要不断适应学校事业发展的新形势，

诊改过程也存在一些困难，并对未来诊改工作提出如下建议：

（一）增加优质课程资源，把课程做优做精

经过课程诊改，课程框架和资源虽然已经比较完整，后续仍需加强教师教学设计、信息化能力等方面的培训，补充高质量的教学案例，加快落实课程实践条件建设，争取申报国家级精品课程。

（二）课程推广力度需加强，提高课程的知名度和影响力

目前，课程使用的学生大多集中在校内，校外尤其是社会学习者使用较少。后续需加大校外课程推广力度，提高课程的知名度和影响力。

（三）校企合作的质量需提高，充分挖掘知名校友企业

经过诊改，校企合作在数量上有了较大增加，今后要充分挖掘知名度和校友企业共建校外实践建基地，让更多的企业名家和知名创业校友走进课堂，提高校企合作质量，帮助学生了解行业现状，培养创新思维，激发创业灵感。

“强意识、高标准、全贯通”常态化诊改助力 学校治理效能提升

南京科技职业学院

一、诊改背景

南京科技职业学院按照教育部、省教育厅关于内部质量保证体系诊断与改进（以下简称诊改）相关文件精神，积极开展诊改试点工作，2018年6月获批江苏省内部质量保证体系诊改第二批试点院校。2019年9月，学校内部质量保证体系建设与运行实施方案获省诊改专委会审定通过。学校积极开展诊改工作研究，不断完善诊改目标和标准体系，构建“责有攸归、质量自觉”质量文化引领的“五多一平台”内部质量保证体系（五多：多方参与，多层标准，多元评价，多措并举，多促发展。一平台：学校智慧校园管理信息平台），按照“8”字形质量改进螺旋，开展学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊改工作，认真落实各层面事前-事中-事后三环节的相关工作。经过几年的诊改实践，不断完善自我诊改、持续发展工作机制。2021年11月18日，学校接受内部质量保证体系诊断与改进省级复核，结论为“有效”。

二、诊改做法

（一）整体谋划，确定强意识、高标准、全贯通的诊改思路

深度融合校企质量文化,凝练形成“责有攸归、质量自觉”我校特色质量文化。加强质量文化宣传教育,健全各单位工作职责和岗位工作标准,形成岗位责任不容推卸的“责有攸归”工作机制,引领师生在持续诊改中形成“质量自觉”的主动性,有效增强自主诊改意识。

主动对标国家和江苏省高水平高职学校建设相关要求,高标准、高起点、高要求完善学校相关层面建设与发展标准,强化目标导向和过程监测预警,促进学校目标高效达成。

将学校事业发展规划目标分解至年度,落实到部门,具体到岗位,精确到个人,持续完善诊改激励制度,形成“学校-部门-岗位-个人”各层级衔接成链、全程贯通的目标任务传递机制,提高各层面自身发展目标与学校事业发展规划的契合度,促进学校、专业、课程、教师、学生协调发展。

(二) 建立诊改组织领导与激励机制,保障诊改持续推进

建立了校党政领导牵头负责,质量管理委员会全面协调,各业务职能部门组织诊改,各二级教学单位为质量生成核心的内部质量保证领导体系。制(修)订《目标管理办法》《绩效工资实施方案》《岗位聘任与考核管理办法》等与诊改相适应的考核激励制度,出台各层面诊改工作实施细则,将诊改工作与学校各部门、各岗位日常工作相融合,激发师生员工参与诊改的主动性和积极性,以制度机制推动各层面履行

岗位主体责任，保障学校诊改工作在制度框架下持续推进。

（三）健全内部质量保证体系，确保诊改常态化运行

以“55821”为基本框架，构建“五多一平台”内部质量保证体系，不断完善五个层面诊改目标和标准体系，建立并运行五个层面“8”字形质量改进螺旋，探索自我诊改、持续发展的常态化工作机制。

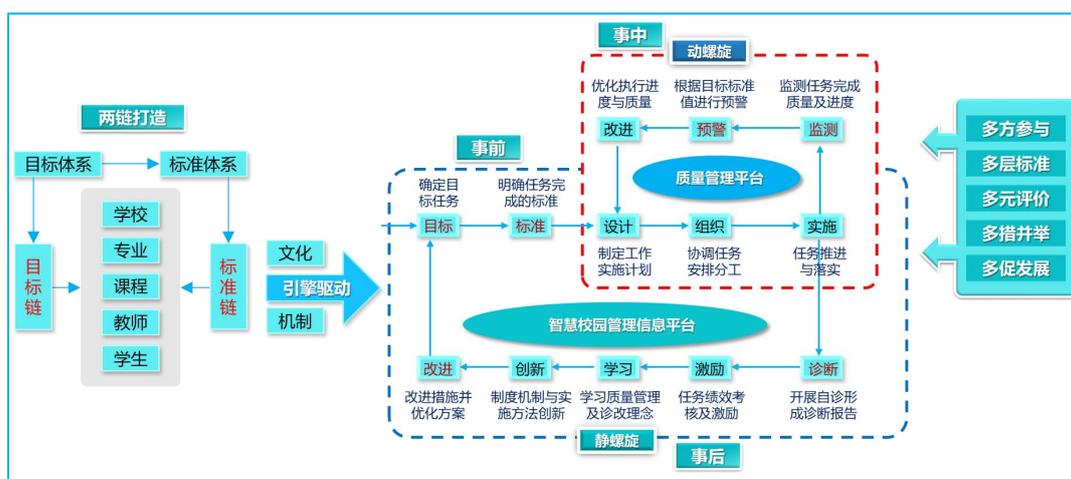


图1 “五多一平台”内部质量保证体系运行图

（四）完善逐级分解的目标、标准体系，扎实推进诊改运行

1. 责任到部门——系统设计，逐级落实，确保成效

学校主动将诊改理念融入各项工作，通过优化考核机制落实各部门主体责任，促进质量自觉。通过修订目标考核管理办法，将诊改与部门年度考核相结合；建设学校目标考核管理信息系统，加强对目标任务完成情况的监测预警；制定学校层面诊改运行实施细则，按照8字形质量改进螺旋落实“事前、事中、事后”各环节，确保学校目标达成。

事前：将事业发展规划重点目标任务分解至年度党政工

作要点，以目标任务书形式逐级分解至二级部门（或单位），通过岗位工作标准落实到岗位（见图2）。

2022年二级单位和部门重点目标任务书 ⁴⁾		
单位（部门）： <u>党委办公室、院长办公室、校企合作处</u> ⁴⁾		
序号	重点任务（指标）	目标值
1.	江苏省中国特色高水平高职院校建设(提升学校治理水平)	-
2.	江苏省中国特色高水平高职院校建设(提升校企合作水平)	-
3.	完成江苏省依法治校改革试点校建设	1个
4.	完成教育部示范性职教集团（江苏化工职教集团）建设	1个
5.	建设全国精细化化工职教集团	1个
6.	建设现代产业学院	1个
7.	建设企业工作室	1个
8.	迎接二十大召开，组织学习贯彻党的二十大精神	-
9.	召开学校第二次党代会，完成党委换届工作	-
10.	做好常态化疫情防控	-
11.	完善“一体两翼三维四化五新”校企合作商科新模式	-
12.	完成南科院二届二次“双代会”秘书组、会务组工作	-
13.	与质量管理办公室共同牵头落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和学校工作清单，扎实推进各项教育评价改革任务	-
14.	深入开展“我为师生办实事”实践活动，提高项目清单完成率	≥95%
15.	完善党委领导下的校长负责制及相关制度，健全议事规则和决策程序，贯彻“三重一大”集体决策制度	-
16.	制定落实全面从严治党党委主体责任清单	-
17.	高质量完成学校党委和行政各类文件（年度工作计划、总结、决议、通知、请示等）的起草、审核等工作	-

南京科技职业学院岗位工作职责、工作标准				
岗位名称	主任(处长)	所属单位(部门)	党委办公室、院长办公室、校企合作处	
岗位类别	<input type="checkbox"/> 专业技术岗	<input checked="" type="checkbox"/> 管理岗	<input type="checkbox"/> 工勤岗	岗位定员 1人
岗位工作职责		工作标准		
1.全面负责党委办公室、院长办公室、校企合作处、驾驶班、会议室管理、校友会办公室、江苏化工职教集团秘书处与中国化工教育协会职教工作委员会秘书处的各项工作		按照学校党委行政的工作部署，高质量完成党委办公室、院长办公室、校企合作处、驾驶班、会议室管理、校友会办公室、江苏化工职教集团秘书处与中国化工教育协会职教工作委员会秘书处的各项工作。		
2.负责审定学校党委行政的各类文件（年度工作计划、总结、决议、通知、请示等）、信函等材料		1.完成党政年度工作报告、工作计划等材料的审定； 2.根据党政领导要求，完成各类综合性文字材料的审定。		
3.负责审定学校党委行政的规章制度		做到符合党和国家的政策、符合学院实际，事由表述清楚，语言精练，符合规范。		
4.负责党委会、院长办公会的的议题协调和会议纪要的审议		1.根据学校党委行政要求，及时与相关部门沟通，完成议题征集工作，程序规范、资料完整； 2.审议党委会与院长办公会会议纪要。		
5.负责统筹学校产教融合、校企合作相关工作		1.负责学校与地方政府、行业企业、兄弟院校联络交流与合作； 2.积极争取地方政府、行业企业、兄弟院校的支持。		
6.负责中国化工教育协会职教工作委员会秘书处日常工作		1.按照中国化工教育协会的要求，加强沟通，积极开展工作； 2.利用秘书处平台，积极拓展学校发展资源与空间。		
7.负责江苏化工职教集团秘书处日常工作		1.保障集团高质量运行； 2.高质量建设国家示范性职教集团。		
8.负责机要工作与意识形态工作		1.做好各类机要文件管理与保密工作； 2.做好意识形态阵地管理与意识形态风险研判。		

图2 部门年度重点目标任务书及岗位工作标准示例

事中：各部门将重点工作任务完成时间表具体到月，并提交学校目标考核管理信息系统，每月底学校目标考核办公室对二级部门（或单位）目标任务推进情况进行跟踪监测，对未能按时完成重点工作的部门提出预警（见图3），督促其抓紧整改、落实；6月底，各部门自我梳理半年重点任务完成情况，针对不足，分析原因，尽快调整改进工作进度和质量。

上传人	上传部门	上传时间	新增计划月份	月度重点工作	主要领导	牵头部门	协办部门	预计完成时间	状态	完成情况	完成情况简述
熊子奇	党委办公室、院长办公室、校企合作处	2021-07-06	2021-07	组织召开省内化工类高职院校高质量发展会议	叶立生、何学军	党委办公室、院长办公室、校企合作处		2021-08-30	部门已确认完成	已完成	因7月20日南京市突发本土新冠肺炎疫情，会议暂缓召开。
丁晓磊	党委组织部、党委统战部	2021-06-30	2021-07	完善干部管理相关制度，开展干部人事档案核查第二阶段工作	叶立生	党委组织部、党委统战部	图书馆、档案馆	2021-07-30	部门已确认完成	已完成	按计划完成干部人事档案核查第二阶段工作，对存在问题的档案进行了论证和分类，此阶段工作已全面完成，接下来将进一步汇总后提交学校党委研究！
林刚	后勤服务中心	2021-07-05	2021-07	完成部分学生公寓、食堂出新，完成学生公寓公共洗浴热水系统改造升级	杨青	后勤服务中心	党委保卫部、保卫处、财务处、审计处、资产管理处	2021-08-31	部门已确认完成	进行中	因疫情影响，项目正在有序进行中。学生公寓和热水系统改造将于9月初完成。食堂出新项目将于9月下旬完成。
王明权	国际教育学院（国际合作交流处、港澳台事务办公室）	2021-07-05	2021-07	做好来华留学生境外招生宣传录取工作	赵旭升	国际教育学院（国际合作交流处、港澳台事务办公室）		2021-08-31	部门已确认完成	已完成	受疫情影响，全省留学生招生都受到比较大的影响，我院积极开展相关宣传工作，招生工作取得比较大的成果，学历生录取16人，预科生录取了80人。

图3 月度重点工作完成情况监测预警

事后：年底，学校按照目标任务完成情况对各部门进行考核，2021年度有30%的教学单位和部门因目标达成度和达成质量高获得优秀等次，学校根据考核结果落实相关绩效奖励，各部门通过自我诊断，明确下一年努力方向。

2. 责任到岗位（教师个体）——重视教师职业发展，提高岗位工作效能

根据教师岗位类别，确立不同岗位、不同发展阶段的教师发展标准，制（修）订《岗位聘任与考核管理办法》《职称评审管理办法》《绩效工资实施方案》等教师诊改与激励制度。将对教师在教书育人、专业与课程建设等方面的要求融入教师发展标准，围绕“教育教学、教学建设、科研项目、职业素养、获奖规划、个人发展”等六个方面设计教师诊断指标体系。

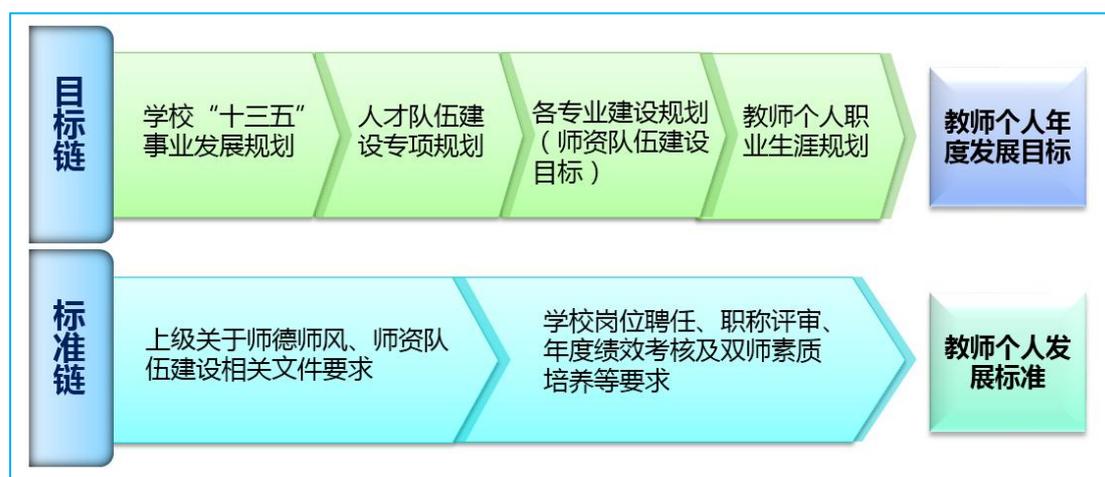


图4 教师层面目标链标准链

事前：教师依据“教师发展标准”及聘期考核、职称评审相关要求，结合自己的岗位职责和工作标准，制定个人职业生涯规划、个人年度发展目标。

图5所示是一位科研型的吴老师个人职业规划示例，该教师在制定个人规划时，根据正高级专任教师岗位职责和工作标准及聘期考核要求确定了自己在六个方面的相关目标任务，特别在科研方面设置了更高的目标和要求，并将目标任务合理分配到每个自然年度，更好发挥个人所长，在助力

专业建设、学校发展同时，实现个人更好发展。

南京科技职业学院教师职业规化表					
(2019-2021年)					
一、基本情况					
姓名	吴永忠	性别	男	出生年月	1966.03
政治面貌	中共党员	学历	大学本科	学位	无
所在部门	化工与材料学院			现任职务	教师
研究方向	工业催化剂、化工新工艺及精细化学品等开发	专业技 术职务	研究员级高 工	专业技 术等级	专技四级
二、基本经历(近三年)					
教学经历	主要承担课程(不超过3门) 精细化工反应器操作技术、催化剂生产技术、化妆品管理与法规等				
科研经历	主要科研成果(不超过5项) 2016年环甲酚甲基化制备2,3,6-三甲基苯酚 10.0万元 2016年专用气相色谱柱 1.0万元 2017年环己醇低温脱氢催化剂开发 5.0万元 2018年对氨基对叔丁基苯酚新工艺开发 5.0万元				
管理经历	担任辅导员、班主任、社团指导老师等(不超过3项) 班主任:化妆品1621班、轻化工程1661班。				

主要措施	1.主动学习教育部等各级教学理论学习和教学改革实践,不断提高自身的教学水平; 2.积极参与学校、系部与本教研室各类教学项目实践,特别是国家级资源库精细化工技术建设工作; 3.根据不同的时代需求,结合本人的科研与社会服务特长,编写校级教材,应用于专业教学; 4.积极做班主任工作,所带班级在本专业中的各项表现均名列前茅; 5.认真钻研专业教学技术,不断提高自身的教学水平,先后获得了校级教学质量奖和侯德榜奖教金等。			
科学研究	科研课题	√	学术论文	□
	著作	√	专利	√
	科研平台	√	科研团队	□
	主要措施	1.平时不断加强各种新技术、新理论等的学习与研究,并不断积累,不断提高自己的科研本领; 2.平时加强与企业、高校等的技术交流,利用一切机会与其合作,产生多个横向课题; 3.在科研的同时,注重发明专利的申报与实审答辩,努力提高发明专利授权率,多项发明专利获得授权; 4.结合本人的科研特长,编写出版了专著——高分子助剂与催化剂; 5.在自己搞好以工业催化剂开发为主体的课题研究的同时,努力帮助年轻老师从事相关课题开发,被任命为校级平台——工业催化剂研究所负责人 6.加强发明专利转化工作,争取实现发明专利成果转化。		
综合发展	进修培训	√	企业实践	√
	访问学者	□	人才项目	√
	挂职锻炼	□	服务社会	√

图5 教师个人职业规化样例节选

事中：根据诊改平台的监测预警信息、教职工年度考核要求进行自我诊断与改进。吴老师通过质量管理平台实时查询自己2020年的目标完成情况，根据系统对六个诊断要素

目标完成情况进度条的红色预警（图 6），及时采取措施调整改进，保证目标达成。



图 6 教师年度目标完成情况监测预警

事后：年终，教学单位根据教师年度目标任务达成度及完成质量进行考核，根据考核结果落实相关绩效奖励。一个聘期结束，教师对自己三年的目标完成情况进行诊断，针对存在的问题分析原因，提出改进措施，明确下一阶段努力方面。学校根据教师三年目标达成情况考核其是否合格，并进入下一轮的聘期聘任和职业规划。吴老师因为在专业与课程建设、科研与社会服务方面成果显著，超额完成目标任务，获评学校优秀教师。

随着诊改的推进，学校依据《深化新时代教育评价改革总体方案》，进一步优化教师层面诊断指标，不断健全基于教师发展需求、提高岗位工作效能的教师诊改工作机制。

（五）加强诊改信息化平台建设，有效支撑诊改运行

按规范要求建设智能化校园，推进统一身份认证、信息门户、数据中心三大基础平台建设，明确权威数据源头部门及采集规范，数据中心集成质量管理、人事、教务、科研、学工等主要业务系统，各业务系统通过数据中心进行数据交换与共享；质量管理平台涵盖专业、课程、教师、学生各层面诊改运行，通过诊改业务数据的挖掘与分析，实现过程监测预警，常态化支撑诊改工作。

根据诊改运行情况，全面梳理各层面诊改数据源头，推进全量数据中心建设，努力实现各类诊改业务数据实时自动采集和挖掘与分析；健全学校目标考核管理信息系统，进一步提高诊改工作效率。

三、诊改成效

（一）学校治理效能显著提升。学校 2019、2020、2021 连续三年获江苏省地方普通高校综合考核第一等次，2021 年成功步入江苏省中国特色高水平高职学校建设单位行列。

（二）诊改制度体系和激励机制不断完善，保障学校诊改工作有序推进，学校发展规划、年度党政工作目标、各层面阶段发展目标达成率高。

（三）教职员工的自觉意识显著增强，“责有攸归、质量自觉”质量文化逐渐深入人心。学校上下主动用诊改思路梳理目标、落实责任，在持续改进中推进高质量发展。

（四）信息化建设水平不断提升。进一步加强学校数据

中心建设，完善数据即时采集、抓取以及数据的挖掘、分析功能，优化完善质量管理平台各模块功能，为诊改常态化运行提供信息技术支持。

四、存在困难

（一）诊改工作的常态化开展有赖于高水平的信息技术条件，少数诊改数据尚未做到实时采集和分析，一定程度上影响了诊改的监测预警功能。

（二）学校层面还需要进一步提高任务分解的科学性、合理性，进一步完善各二级部门诊断指标体系。

五、改进建议

（一）增强学校全量数据中心和诊改信息化平台功能，提升诊改信息化水平。

（二）加强对学校各二级部门诊断指标体系研究，提高任务分解的科学性、合理性，兼顾标志性量化指标与定性指标，通过诊改的常态化推进，进一步提高工作过程质量，夯实基础，助力学校治理效能进一步提升，促进学校高质量发展。

先行先试、持续改进，推进专业高质量发展

南京科技职业学院

一、专业诊改背景

南京科技职业学院于2018年6月获批省内部质量保证体系诊改第二批试点院校，2019年9月，内部质量保证体系建设与运行实施方案获省诊改专委会审定通过。学校不断完善诊改目标和标准体系，构建“责有攸归、质量自觉”质量文化引领的“五多一平台”内部质量保证体系，按照“8”字形质量改进螺旋，开展内部质量保证体系诊改工作。2021年11月18日，学校接受诊改省级复核，结论为“有效”。

学校遵循“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，按照“试点先行、分步实施、持续完善、常态运行”思路，有效促进学校专业建设，人才培养质量不断提升。

二、专业诊改做法

（一）专业诊改探索先行，树立诊改工作理念

学校自2015年起探索实施专业诊断与改进工作，制定《南京科技职业学院校内专业诊断与改进工作实施方案（试行）》，以“内适质量、外适质量、个适质量”的“三维和谐质量观”为指导，聚焦专业人才培养核心要素，自主设计“适应度、保障度、显示度、质量度、产教融合度、贡献度、开放度、品牌度”专业诊断模型，试点开展校内专业诊断工作，以雷达

图、柱状图对专业指标进行横向对比分析，诊断专业发展状态，形成校内专业诊断意见和发展建议，逐步形成校内专业数据分析、评价诊断机制，各专业初步认识专业诊改，了解专业诊断与改进工作理念。学校专业诊断与改进实践在全国高职高专校长联席会 2016 年年会上宣传交流，2016 年 9 月获江苏省教育厅网站宣传报道。



质量。开放。融合
高等职业教育 / 成果展案例



教学工作诊断与改进

南京科技职业学院“六维度”专业诊断与改进实践

南京科技职业学院以发展性评价为取向实施专业诊断，以内适质量（学术质量）、外适质量（满足社会需求质量）与个适质量（学生个体发展成长质量）的“三维和谐质量观”为指导，聚焦专业人才培养核心要素，构建“适应度、保障度、显示度、质量度、产教融合度、贡献度”的“六维度”专业诊断模型，见图 1。

保障度：考察核心要素对达成专业发展目标和人才培养目标的保障程度。

适应度：考察专业与区域、行业产业经济社会发展的适应程度。

显示度：考察专业建设、改革、发展等标志性成果在国际国内层次水平和示范程度。

质量度：从学生“三维和谐质量”综合考察专业人才培养质量。

产教融合度：从“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”方面考察专业产教融合程度。

贡献度：从科技研发与服务、社会培训等方面考察专业服务区域发展的贡献程度。

“六维度”专业诊断指标体系共由 6 个一级指标、14 个二级指标和 39 个三级指标构成，见表 1。



图 1 南京科院“六维度”专业诊断模型

一级指标	二级指标	三级指标
保障度	A1 专业建设保障	A11 师资队伍
		A12 教学设施
		A13 教学经费投入
		A14 教学管理保障
		A15 教学条件保障
		A16 教学质量管理
		A17 教学评价保障
		A18 教学成果保障
		A19 教学条件保障
		A20 教学质量管理
		A21 教学评价保障
		A22 教学成果保障
		A23 教学条件保障
		A24 教学质量管理
适应度	B1 专业设置	B11 专业设置与区域、行业、企业需求匹配度
		B12 专业设置与学校办学定位匹配度
		B13 专业设置与学校办学特色匹配度
		B14 专业设置与学校办学条件匹配度
		B15 专业设置与学校办学资源匹配度
		B16 专业设置与学校办学能力匹配度
		B17 专业设置与学校办学水平匹配度
		B18 专业设置与学校办学声誉匹配度
		B19 专业设置与学校办学影响力匹配度
		B20 专业设置与学校办学品牌匹配度
		B21 专业设置与学校办学特色匹配度
		B22 专业设置与学校办学质量匹配度
		B23 专业设置与学校办学声誉匹配度
		B24 专业设置与学校办学影响力匹配度
显示度	C1 人才培养	C11 人才培养质量
		C12 人才培养数量
		C13 人才培养结构
		C14 人才培养水平
		C15 人才培养特色
		C16 人才培养品牌
		C17 人才培养声誉
		C18 人才培养影响力
		C19 人才培养品牌
		C20 人才培养质量
		C21 人才培养数量
		C22 人才培养结构
		C23 人才培养水平
	质量度	D1 人才培养
		D12 人才培养数量
		D13 人才培养结构
		D14 人才培养水平
		D15 人才培养特色
		D16 人才培养品牌
		D17 人才培养声誉
		D18 人才培养影响力
		D19 人才培养品牌
		D20 人才培养质量
		D21 人才培养数量
		D22 人才培养结构
		D23 人才培养水平
产教融合度		E1 合作办学
		E12 合作办学质量
		E13 合作办学水平
		E14 合作办学特色
		E15 合作办学品牌
		E16 合作办学声誉
		E17 合作办学影响力
		E18 合作办学品牌
		E19 合作办学质量
		E20 合作办学数量
		E21 合作办学结构
		E22 合作办学水平
		E23 合作办学特色
	贡献度	F1 社会服务
		F12 社会服务质量
		F13 社会服务水平
		F14 社会服务特色
		F15 社会服务品牌
		F16 社会服务声誉
		F17 社会服务影响力
		F18 社会服务品牌
		F19 社会服务质量
		F20 社会服务数量
		F21 社会服务结构
		F22 社会服务水平
		F23 社会服务特色

学校落实内部质量保证主体责任，完善人才培养质量内部保证机制，自主开展专业诊改工作，应用“六维度”质量雷达图、柱状图对专业诊断指标进行横向对比分析（见图 2、图 3），诊断所有专业的发展状态、优势与不足，按照“优势专业、协调专业、扶持专业、淘汰专业”四类进行分类评价，形成专业诊断意见和发展建议，构建专业诊断、意见反馈、结果应用联动机制，充分发挥预警、诊断、改进功能，增强专业办学活力和适应社会发展需求能力，促进专业、课程、教师与学生协同发展。

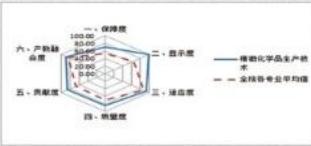


图 2 南京科院专业“六维度”质量雷达图

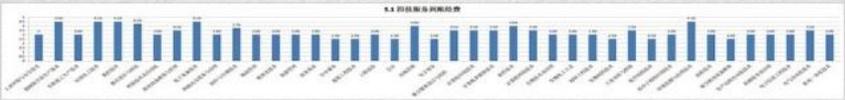


图 3 南京科院专业“六维度”指标柱状图

图 1 学校专业诊断在全国高职高专校长联席会 2016 年年会宣传交流

150



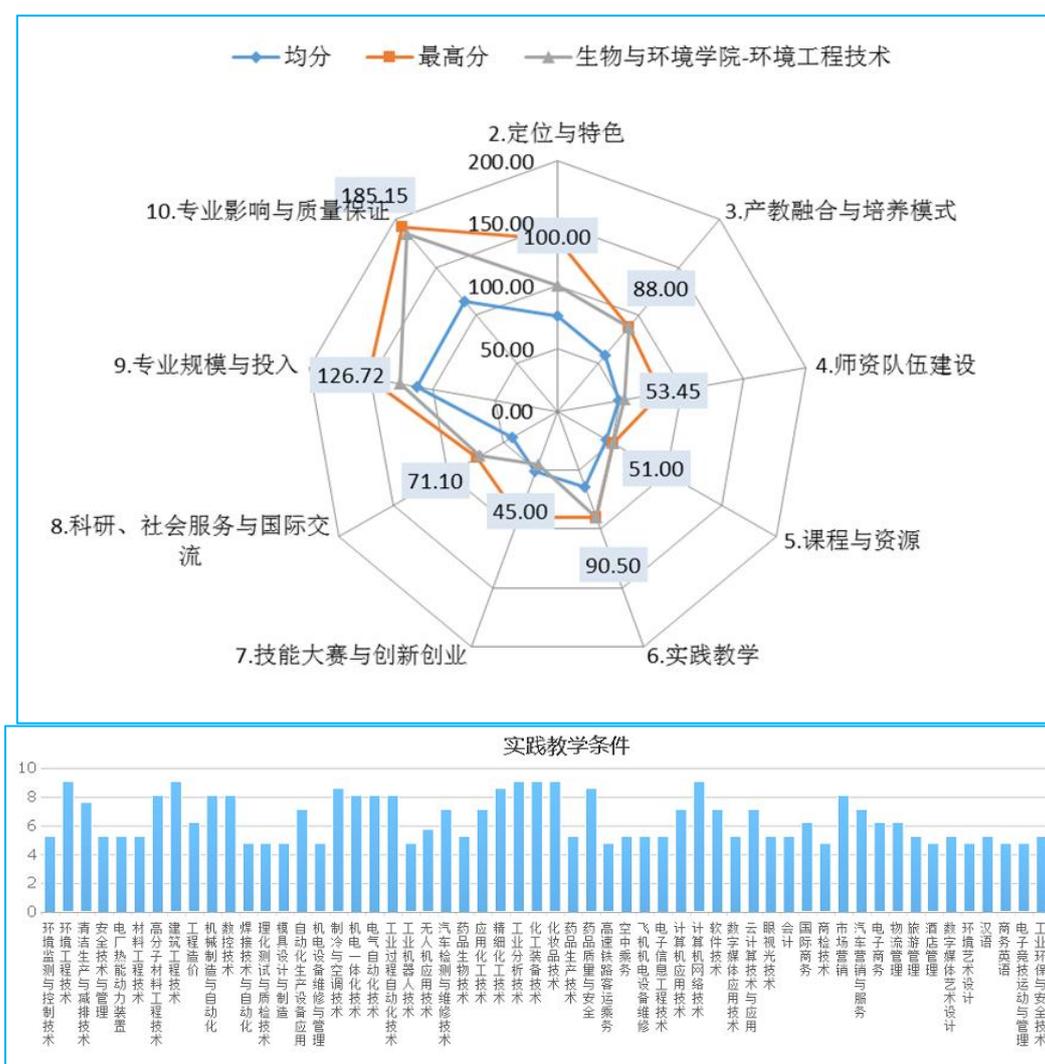
图2 学校专业诊断工作获江苏省教育厅网站宣传报道

(二) 基于人才培养工作状态数据开展诊改，优化专业指标体系

2017年，学校结合教育部内部质量保证体系专业诊改要求、江苏省品牌专业建设相关要求和学校专业建设实际需要，构建专业诊断指标体系，各专业诊断数据主要依据每年的人才培养状态数据平台采集而来。2017年下半年，学校申报江苏省内部质量保证体系诊改第二批试点院校。

2018年，学校获批江苏省诊改第二批试点院校后，遵循上级文件精神，按照《南京科技职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》要求，不断完善专业诊断要素和诊断点，从“定位特色，产教融合与培养模式，师资队伍建设，课程与资源，实践教学，技能大赛与创新创业，科研、社会服务与国际交流，专业规模与投入、专业影响与质量保证”等九

个方面设计专业诊断点，探索开发质量管理平台专业诊改模块功能，线上开展专业诊改工作。各专业团队依据人才培养工作状态数据采集与管理平台、麦可思报告、相关职能部门管理数据等，通过数据抓取、系统导入及线上填报等方式获取专业诊断数据，质量管理部门依据预设指标权重，对专业诊断数据进行分析，以质量雷达图、柱状图形式呈现各专业在全校专业建设中各方面所处的状态，引导各专业及时发现建设过程中存在的问题，制定改进措施，撰写校内专业诊改报告。



课程体系 and 实践教学体系。



图 4 南京科技职业学院专业诊改目标链、标准链

以环境工程技术专业为例，该专业依据学校专业建设规划和专业建设标准，分析自身基础和发展定位，确定近三年专业建设规划和目标，建立本专业建设标准，将本专业建设规划细化为三年的建设目标任务（见图 5）；通过团队成员合理分工，有序推进专业建设，服务专业人才培养。

环境工程技术专业具体建设目标			
建设任务	2019（预期目标举要）	2020（预期目标举要）	2021（预期目标举要）
人才培养定位	依托化工、服务化工，校企合作培养高素质环境工程技术及技能人才。	依托化工、服务化工，校企深度合作培养高素质创新型环境工程技术及技能人才。	构建较为完善的高素质创新型环境工程技术技能人才培养体系。
教学团队建设	培养具有一定企业实践经验、信息化教学能力较强的高素质“双师型”团队，引进1名教师。	培养企业实践经验丰富、信息化教学能力强的高素质“双师型”团队，引培2名教师。	构建企业实践经验丰富、信息化教学能力强的高素质创新型团队，引培2名教师。
产教融合与培养模式	开展企业订单项目1项；校企合作开发课程2门。	参与现代职教体系建设项目1项；校企合作开发课程2门；开展毕业生“1+X”职业技能培训。	参与现代职教体系建设项目1项；校企合作开发课程2门；开展毕业生“1+X”职业技能培训。
教学资源开发	开发1门立体化教材和spoc课程；建设1门省级在线开放课程	开发2门立体化教材和spoc课程；申报省级重点教材1部	开发1门立体化教材；建成专业教学资源库
实践条件建设	建成环境微生物实训室	建成污水处理仿真工厂实训中心。	建成挥发性有机污染物处理实训中心。
创新创业与技能大赛	组队参加省级以上技能大赛并力争获奖；组织学生参与双创项目	组队参加省级以上技能大赛并力争获奖1项；组织学生参与双创项目	组队参加省级以上技能大赛并力争获奖1项；组织学生参与双创项目
科研服务与国内外教学交流合作	1、完成教科研项目6项以上；2、开展社会培训1项以上；3、申报专利6项以上；4、项目经费到账10万元以上。	1、完成教科研项目6项以上；2、开展社会培训1项以上；3、申报专利6项以上；4、项目经费到账10万元以上。	1、完成教科研项目6项以上；2、开展社会培训1项以上；3、申报专利6项以上；4、项目经费到账10万元以上。

图 5 环境工程技术专业分年度具体建设目标任务

2.建设支撑诊改有效运行的信息化平台

学校通过质量管理信息化平台开展专业诊改，专业诊改数据来源于智慧校园业务系统共享、教师个人诊改数据系统内共享、专业团队动态更新数据等。平台可通过质量雷达图、专业建设目标完成进度条、目标达成情况表等形式对专业建设情况进行监测预警，依据诊改数据实时、动态、自动生成专业诊改报告，有效支撑专业诊改运行。

3.重视“8”字质量螺旋的过程运行，保障专业诊改成效

制定《南京科技职业学院内部质量保证体系专业层面诊改工作实施细则》，将专业诊改与二级学院年度考核及专业带头人聘期考核相结合，促进二级学院、专业带头人和团队按计划实施专业诊改。专业以3年为诊改周期，按学年落实建设目标任务，以学期进行监测预警。依据“8”字形质量改进螺旋，按照事前、事中、事后落实专业诊改相关任务，依托质量管理平台持续开展专业诊改。

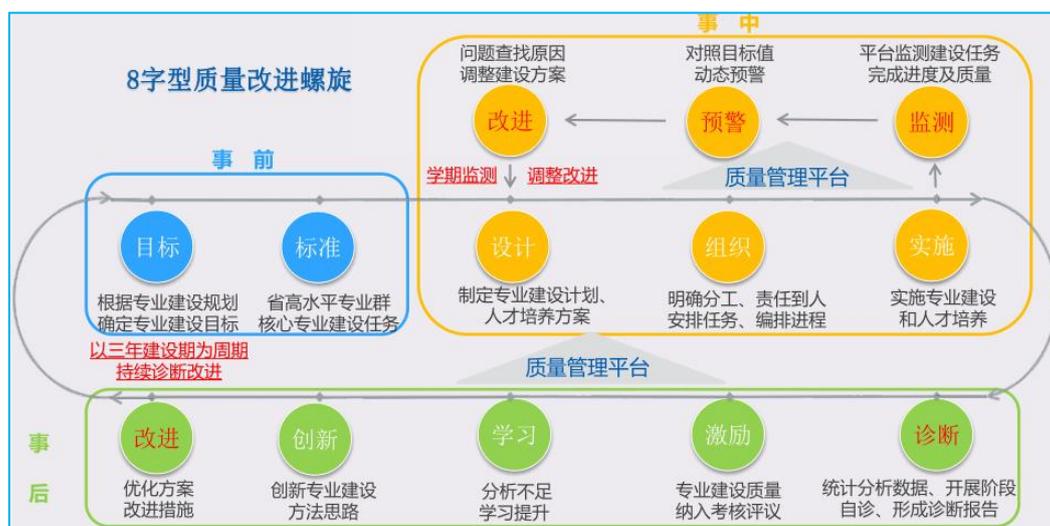


图 6 专业诊改运行图例

以环境工程技术专业为例说明（见图7）。

事前：环境工程技术专业对照本专业建设规划和建设标准选定专业诊断要素和诊断点，并预设标准值和目标值（目标值 \geq 标准值）。

事中：质量管理平台通过任务进度条对专业建设目标达成情况实时监测、预警。该专业2020年的“产教融合与培养模式”诊断要素中有一个“参与现代职教体系建设项目1项”进展缓慢，进度条一度以红色预警，后经过团队多方调研，学校协调拓展合作渠道，精心准备，终于获得省教育厅现代职教体系贯通培养项目（“4+0”）立项，进度条由红变绿；“课程与资源建设”诊断要素中教材建设及课程建设任务未能按期完成，进度条以红色预警，提醒专业团队及时改进。



图7 专业诊改监测预警图例

事后：专业团队对专业建设目标任务完成情况进行诊断

分析，查找问题、分析原因、制定今后的改进措施，环境工程技术专业分析了在优质课程资源建设、现代职教体系建设等方面目标完成情况，对专业课程资源建设进度滞后问题分析原因，提出针对性改进措施；对已立项的“4+0”项目后续如何根据合作学校专业人才培养要求，提升专业教学质量方面提出相应的措施，并将这些措施融入下一阶段的建设目标持续推进。

4.专业诊改促进各专业持续改进，目标达成率高

通过基于目标导向的专业诊改，建立健全专业诊改制度体系和运行机制，明确了专业诊改的责任主体，促进专业教师深入理解“8字形质量改进螺旋”诊改理念并付诸实践，各专业通过合理制定专业建设规划和学年发展目标，及时更新专业建设成效数据，动态关注监测预警信息，及时纠偏，制定改进措施，有效促进了专业建设目标达成，提升了专业建设水平和人才培养质量。如：环境工程技术专业在专业团队建设、实训条件建设、双创教育方面目标达成度较高；人才培养质量有效提升，毕业生就业率、对口率上升近2个百分点；企业对毕业生满意度上升7个百分点；专业学生参加互联网+国赛及省大学生挑战杯赛均有奖项斩获。

（四）专业诊改常态化运行，推进专业高质量发展

学校持续推进智能化校园建设，进一步强化专业诊改相关数据的源头、即时采集以及数据挖掘和分析相关功能；优

化专业诊断指标并拓展至专业群诊改。专业诊改为学校专业发展规划的推进落实与目标达成提供了科学方法和有效路径，学校逐步完善专业持续改进、不断发展的运行机制，推进专业高水平建设和高质量发展。

三、专业诊改成效

专业诊改厘清了学校各专业在校企合作、师资队伍、课程体系与教学资源、专业实训条件等方面存在的不足及努力方向，诊改的实时监测预警使各专业能够针对存在问题及时采取措施调整改进，保证专业建设目标有效达成，推进了专业高质量发展。

（一）专业人才培养质量有效提升

各专业实施诊改以来，人才培养质量不断提高，毕业生年终就业率多年稳居 98% 以上，毕业生对母校满意度保持在 94% 以上，毕业生对专业核心课程的有效性、重要度和满足度有较大提升；用人单位对毕业生满意度 90% 以上，毕业生就业满意度比全国双高校平均高 5 个百分点。

（二）专业建设水平不断提升

专业诊改以来，学校在专业教学资源建设、产教融合集成平台、实训基地建设、课程与建材建设等方面成效显著，取得多项显性成果。其中，国家级骨干专业、国家级职业教育专业教学资源库、国家级职业教育教师教学创新团队、全国职业教育示范性虚拟仿真实训基地培育项目、国家级生产

性实训基地、国家精品在线开放课程、全国教材建设奖等 14 项；省级成果有省高水平骨干专业、省高水平专业群、省产教融合集成平台建设项目、省高校国际化人才培养品牌专业、省课程思政示范课程等 10 项。

（三）教师质量意识不断增强

对“责有攸归、质量自觉”质量文化的宣传教育效果持续显现，引领教师在持续诊改中形成“质量自觉”的主动性，有效增强教师自主诊改意识。各专业已经形成主动通过“8 字形质量改进螺旋”对本专业持续诊改的机制，专业建设的针对性不断增强，促进专业高质量发展。

四、存在困难

专业诊断部分量性指标数据自动采集、实时抓取功能不强，对专业诊断指标的选择造成一定限制，一定程度上影响了指标体系的科学性。

五、改进建议

（一）进一步增强诊改信息化平台及全量数据中心功能，为专业诊改提供有效硬件支撑。

（二）加强专业诊断指标体系的研究，综合教育部人才培养状态数据平台、高职质量年报对专业相关指标要求，结合学校专业人才培养及专业建设过程监测实际需要，优化建设易采集、可量化、便于检测、相对科学合理的专业诊断指标体系。

完善精耕细作质保体系 培育强农兴农时代

新人

苏州农业职业技术学院

一、建设背景

自2018年6月被江苏省教育厅确定为内部质量保证体系诊断与改进试点单位以来，苏州农业职业技术学院以质量文化建设为引领，以教学为中心、专业建设为核心，以目标体系、标准体系建设与完善为工作起点，以课堂教学改革为切入点，以考核性诊改制度建设为抓手，以信息化智能平台建设为基础，建立“五纵五横一平台”为基本框架的精耕细作内部质量保证体系。按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的质量保证诊断与改进工作机制，为实现学院培养“下得去、留得住、用得上、懂技术、能经营、会管理的技术技能人才，向新型职业农民队伍持续输送优质后备军”的质量目标提供保障，培育强农兴农时代新人。

二、具体举措

（一）强化组织领导，优化制度体系和推进机制

1. 组织领导。学校高度重视，成立了以书记、校长为主任的质量保证委员会，组建了6个诊改工作组。各二级学院

根据实施方案，成立了由专业和课程负责人、教研室主任和教学督导员组成的质量保证工作小组，全过程、全方位推进诊改工作开展，落实质量主体。



图 1 学校诊改组织领导示意图

2. 推进机制。学校将内部质量保证体系建设作为 2020 年校长亮点项目和 2021 年全校十大重点任务之一，强化年度考核，推动诊改不断深入。制定与修订了奖励性绩效工资考核分配办法、专业技术职务评聘实施办法、诊改报告编制与信息发布时间等 26 项质量文件，把诊改工作融入双高目标和日常工作。

（二）找准诊改起点，打造“目标链”和“标准链”

1. 学校层面。围绕建成国内一流、世界水平、特色鲜明的农业职业院校的发展定位，学校建立了“1+10+7”的规划体系。学校将规划任务落实到年度工作计划中，制订与完善目标任务完成的考核标准，着力打造“江南农耕文化弘扬者”、“园艺职业教育开拓者”、“苏州园林技艺传承者”、“智慧农

业建设领跑者”和“国际职业农民培育输出探路者”五张名片。

根据学校规划总目标，细化专项发展规划目标，再依次把目标分解到二级学院，传递到专业、课程、教师、学生四个层面，分解到各年度，形成年度目标任务。依据各项目标任务，从五个层面逐层制定标准，细化要求，共形成 10 类标准，部门职责 40 个，岗位职责 153 个，诊断项目 20 个，诊断要素 70 个，诊断点 200 个，构建了完整的标准体系。



图 2 学校“1+10+7”的规划体系

2. 专业层面。学校依据事业发展规划、专业建设标准制定专业（群）建设规划各专业建设方案，动态调整专业结构，优化布局，完善“接二连三”专业格局。各专业依据专业建设规划，开展专业调研，制订专业人才培养方案，形成了明确具体的、与学校目标和标准契合的标准链。

3. 课程层面。学校出台了课程建设标准和课程标准编制规范，各课程团队依据专业人才培养方案制定了课程建设方

案和课程标准，细化每学期的授课计划，明确课程建设目标与任务。

4. 教师层面。学校制定师资队伍建设专项规划，并与学校专业建设、科研与社会服务等规划横向贯通。面向教师设置“教学为主型”“教学科研并重型”“科研推广为主型”三类型，“助教-讲师-副教授-教授”四层十一级的教师发展标准链，教师结合岗位聘期目标任务、个人职业生涯规划 and 绩效工资实施办法，细化分解个人年度工作任务。

5. 学生层面。学生在班主任、辅导员指导下，结合专业人才培养目标和学校“三个四”学生成长成才方案，制定个人成长发展规划，明确发展目标和相应的标准。

（三）遵循 8 字螺旋，推进诊改持续运行

明确五层面质量保证主体，着力精耕细作质量文化建设，依托校园信息化建设成果，按照“8 字形质量改进螺旋”事前制订目标标准、事中监测预警、事后诊断改进，推进诊改工作螺旋运行。

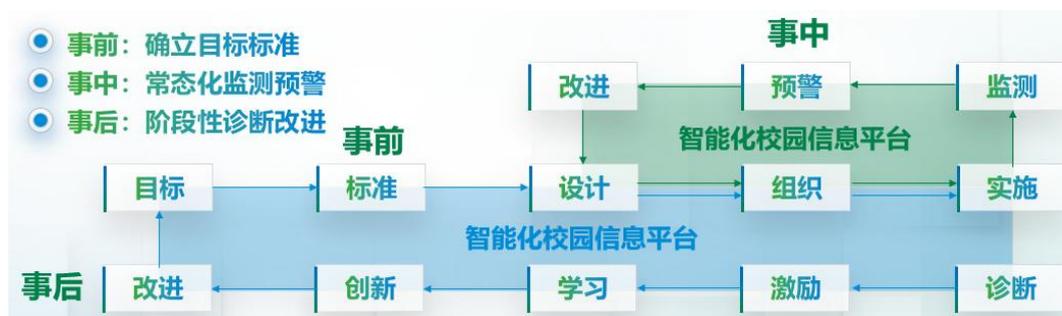


图 3 五层面“8 字形质量改进螺旋”运行示意图

1. 以“高水平学校建设”为统领，推进学校层面螺旋运行。

融合学校发展规划、省高水平学校、国家双高建设任务等，制订学校年度党政工作要点，通过目标管理系统将学校年度重点工作层层分解到职能部门、二级学院，并责任到人。依托目标管理和督查督办系统，加强过程管理，对于目标任务超期或逾期未完成的，进行督办、催办、限期办结。每个年末，各部门完成诊改报告，学校开展考核性诊断改进。

任务类别	具体任务	开始日期	完成日期	责任部门	部门负责人	分管院领导	责任人	操作
○	1.编制“金课”示范课课程标准，完成引“金课”示范课...	2021-01-01	2021-09-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	2.构建推动专业集群化发展的制度，推进专业集群化建...	2021-01-01	2021-08-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	3.修订农业类专业课程标准，积极争取试办本科层次的...	2021-01-01	2021-12-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	4.制订并组织实施“两长一短”三学期制实施方案，建立...	2021-01-01	2021-08-30	教务处	刘海明	高军	曹宇飞	分析 详情
○	5.新建智慧教室42个，完善“学生职业能力测评系统”。	2021-01-01	2021-12-30	教务处	刘海明	高军	许建峰	分析 详情
○	6.启动“课堂革命”典型案例遴选，争取1个案例入选省和...	2021-01-01	2021-09-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	7.建立健全国家、省、校三级教学能力比赛机制，出台...	2021-01-01	2021-11-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	8.积极承办省级及以上职业技能大赛，学生省级以上...	2021-01-01	2021-06-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	9.加强教材规划建设，立即培育20部校级双元合作...	2021-01-01	2021-10-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	10.开发“X”证书课程教学资源150个，组建“混编”X培训...	2021-01-01	2021-12-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情
○	11.加强考核评价组织的谈判与沟通，参照制订培训内...	2021-01-01	2021-12-30	教务处	刘海明	高军	何钢	分析 详情

图4 学校目标管理系统

2. 以“高水平专业群建设”为抓手，推进专业层面螺旋运行。

结合省高水平学校重点专业群、国家“双高计划”专业群、提质培优、一校一策等专项，各专业建设团队制订人才培养方案，分解年度目标任务，明确年度考核标准。依托诊改平台，进行数据监测，开展专业画像分析与预警。每个学

年末，各专业团队完成自我诊改报告，学校优化专业动态调整机制。

3. 以“课堂质量革命”三年行动计划为牵引，推进课程层面螺旋运行。

学校制订“课堂质量革命”和在线开放课程建设实施方案，制定课程建设方案 881 个，重点打造 100 门精品课程，开展了两轮教师教学能力测评工作。利用苏农“一平三端”大数据平台，对课程运行、课堂活动、测验作业、师生讨论、考试等教学活动进行监测，实现课堂教学的常态纠偏。每学期末，各课程团队完成自我诊改报告，学校完成教学质量考核评价，并将考核评价结果进行公示。

4. 以“三阶递进”提升计划为导向，推进教师层面螺旋运行。

学校按照“教学为主”“科研为主”“教学科研并重”三种类型，实施教坛新秀、骨干教师、教学名师“三阶递进”计划。根据教师个人发展规划，从师德师风、教育教学、科研服务、社会实践四个维度在诊改平台设置诊断点。依托人事管理系统、科研管理系统数据，开展教师成长过程的监测预警，自我纠偏。每年年终，教师个人完成自我诊改报告，学校实施教师绩效考核，并不断创新人才考核评价机制。

5. 以“三个四”成长成才工程为驱动，推进学生层面螺旋运行。

依据学校学生发展专项规划和“三个四”学生成长成才方案，每位学生制定三年成长规划。学校按照合格学生、良好学生、优秀学生标准分配权重，从综合素养、学业成绩、核心技能、创新创业、身体素质五个维度在诊改平台设置诊断点，依托教务管理、学工管理等系统数据，对学生成长常态纠偏。每个学年末，在辅导员、班主任指导下，学生个人查找问题形成原因，制定改进措施，完成自我诊改报告，学校不断优化学生考核评价机制。



图5 学校校情数据智能分析平台

（四）构建智慧校园，提升诊改智能化水平

践行信息技术与教育教学深度融合的理念，建设“全方位立德树人、全业务互联互通、全要素数据共享”的“新育人、新治理、新农服、新安全”的智慧校园，打造“智能便捷、乐学善教、透明高效、人人成才”的智慧教育新生态。

将诊断改进“全面质量管理”的理念融入信息化顶层设计及每个项目具体建设方案。实施数据中心全贯通、教学环

境智能化、校园服务一站式、能源管控节能化，实现 5G 网络校区全覆盖。以一站一厅一中心建设为抓手，集成 24 个系统、上线 202 条流程，建立全校校务管理服务一站导航、一证通行、一网申请，通过“定制+推送”等方式，提供更加精准的个性化服务。建成集网上流转、预算控制、审批钳制、过程可溯、信息透明的闭环内控平台，形成“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”的内控体系。近三年内控流程实例数 18228 条。



图 6 学校智能化系统设计示意图

三、主要成效

(一) 全校质量意识有效增强

学校将内部质量保证体系建设作为亮点工程推进，干部教师将自我诊改融入日常教学与管理中，及时发现问题、及时自我改进，质量自主保证生态逐渐形成；学校、专业、课程、教师、学生五个层面基本形成流程化管理、过程化自诊、动态化调整、信息化支撑的运行机制。



图7 学校营造质量文化氛围

（二）学校内部治理水平得以提升

通过完善各项管理制度，健全各类标准和工作流程，加大信息化软硬件投入的力度和信息化技能培训强度，促进了管理提质增效；加强考核制度改革，激发了各主体的内生动力，质量保证由局部转变为整体、事后转变为实时、外在转变为自我，提升了学校治理现代化水平。

（三）教学管理与人才培养成效显著

1. 学校办学实力和教育教学水平实现跨越式发展。

学校跻身国家“双高计划”建设单位，成功入选全国乡村振兴人才培养优质校，学校江苏省现代农业校企（园区）合作联盟被列为第二批国家示范性职教集团培育单位。2021年，学校再次荣获省属高校综合考核第一等次，荣登《2021中国职业教育质量年度报告》“高职院校服务贡献典型学校”、

“高职院校学生发展指数 100 所优秀院校”、“高职院校教师发展指数 100 所优秀院校”三个重要榜单。



图 8 2019 年，国务院副总理孙春兰莅临调研，对学校人才培养模式给予了高度评价

2. 催生了一批标志性的教学成果。

学校开展“政府+园区企业+高职院校+青年学生”定向培养班，形成了人才培养的苏南模式；长三角智慧农业人才培养新体系成为苏锡常职教高地建设标杆；“现代农业技术”教学创新团队入选第二批国家级职业教育教师教学创新团队；园林技术专业《香山传统建筑营造技艺》课程入选全国首批国家级课程思政示范课程。2021 年，在江苏省职业院校教学大赛中，学校荣获一等奖 7 项，一等奖数量位居全省高职院校榜首；在江苏省职业院校创新创业大赛中，学校荣获一等奖 5 项。



图9 学校荣获2021年全国职业技能大赛“农产品质量安全检测”赛项一等奖

四、存在不足和改进措施

（一）目标任务与标准量化

针对目标链和标准链中部分目标任务与标准量化程度不够的问题，学校将优化“两链”逻辑组合，并根据学校实际情况不断调整完善目标任务和标准；不断调整诊断点，提升每个诊断点的可监控性。

（二）诊改平台功能拓展

针对诊改平台功能不够全面，过程性预警不够，诊断与改进措施出现滞后的问题，学校将加强顶层设计，优化智能化校园建设方案；提升保障，加大技术队伍建设的水平；逐步增加功能，增强信息平台的服务能力。

（三）联动机制健全

针对各层面协作联动机制不健全问题，学校将坚持沟通协调，加强质量文化认同。优化激励机制，充分调动广大职工参与教育教学改革积极性。

构建诊改长效机制 聚力提升治理水平

无锡工艺职业技术学院

学校按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以“五横五纵一平台”为整体框架，构建了“1+12+9”目标规划体系和基于 SMART 原则的标准体系，顶层设计高质量发展的两链“网格图”；定制开发了具有院本特色的“大数据分析 & 决策支持诊改平台”，消除信息孤岛，建立基于“8”字螺旋的“事前、事中、事后”诊断改进模式，拓展网络化联动与监测预警功能；充分发挥了制度和文化的双“引擎”作用，出台“学校内部控制制度汇编”等系列制度文件，将“纳陈吐新、精益求精、锲而不舍、追求卓越”的陶文化与质量文化有机融合，激发内生动力。通过目标标准化、数据共享化、流程制度化、管理全员化——“四轮驱动”管理模式的探索应用，聚力打造五个系统纵向贯通、五个层面横向链接，具有信息化预警功能的内部质量保证体系，不断提升学校现代化治理水平。

一、找标杆，打造高质量发展的目标轮

学校瞄准国家“双高”院校建设，学习借鉴先进质量理念，定标杆、找差距、重设计，将“教育部职业教育提质培优行动计划（2020-2023）”“苏锡常都市圈职业教育改革创新打造高质量发展样板的实施意见”“无锡市职业教育质量提升攀登计

划（2021-2025）”“学校‘十四五’事业发展规划”“学校党代会提出的‘九大工程’项目”等“五位一体”规划远景目标，通过SWOT分析与任务分类，连续两年分别确定120项、166项重点发展目标；对应诊改体系纵向“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五个系统职能，明确各部门在“五纵”系统中的归属，制定岗位职责与工作标准，明确职责，提高成效。建立健全专业与课程诊改运行办法，实施专业与课程“三级”阶梯式发展目标，利用SMART原则，建立“多维度、可测量、可量化”的目标标准体系，形成专业自我诊改和动态调整的良性机制。

序号	项目名称	工作任务	完成时限	责任部门	主要领导	责任人	备注	状态	操作
1	2021年度诊改项目	10.落实学校党委的治理体系和治理能力建设工作基本要求，扎实推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑，将立德树人贯穿教育教学全过程。	2021-12-31	教务处	陈雷	沈文秀		已办结 (100%)	...
2	2021年度诊改项目	16.引导专业群和二级课程思政建设，构建教育全过程融入人才培养方案和专业课程。	2021-12-31	教务处	陈雷	沈文秀		已办结 (100%)	...
3	2021年度诊改项目	24.加强人文素养公共基础课程建设，将思政教育融入人才培养方案，设立劳动教育必修课程，促进大学生全面发展。	2021-12-31	教务处	陈雷	沈文秀		已办结 (100%)	...
4	2021年度诊改项目	32.推进本科层次职业教育试点，出台《江苏高水平本科层次职业教育试点单位遴选办法》，推进苏浙皖三省“双高计划”建设单位的骨干专业或本科专业层次职业教育，本科层次职业教育专业类由江苏自主确定比例。	2021-12-31	教务处	陈雷	陈雷		已办结 (100%)	...
5	2021年度诊改项目	33.研究专业教育本科化的学标准，专业教学标准与学位授予条件，支持苏浙皖三省“双高计划”院校、职业教育本科层次试点学校与具有硕士学位授予权的普通本科院校合作开展联合培养。	2021-12-31	教务处	陈雷	陈雷		已办结 (100%)	...
6	2021年度诊改项目	39.开展高水平实训基地建设，建设省级高水平高职院校。	2021-12-31	教务处	陈雷	陈雷		已办结 (100%)	...
7	2021年度诊改项目	40.加强专业群建设，建设高水平专业群。	2021-12-31	教务处	陈雷	陈雷		已办结 (100%)	...
8	2021年度诊改项目	47.建设具有引领作用的高水平专业化产教融合实训基地（集成平台）。	2021-12-31	教务处	陈雷	陈雷		已办结 (100%)	...
9	2021年度诊改项目	64.制定学校教材选用与管理办法。	2021-12-31	教务处	陈雷	沈文秀		已办结 (100%)	...
10	2. 实施人才培养提质工程	采用全新的编教材，专门设置习近平新时代中国特色社会主义思想教学单元。	2021-12-30	教务处	吴彦军	沈文秀		已办结 (100%)	...
11	2. 实施人才培养提质工程	实施“课程思政行动计划”，完成10门课程“课程思政”建设验收，立项省级示范课程1门。	2021-12-30	教务处	吴彦军	沈文秀		已办结 (100%)	...
12	2. 实施人才培养提质工程	获评无锡市职业教育质量提升工程计划人才培养项目5项左右。	2021-10-30	教务处	吴彦军	陈雷		已办结 (100%)	...

图1 职能部门重点任务分解与办理

出台学校五个层面诊改运行与重点任务实施管理办法，从“理论”到“实践”，从“线下”到“线上”，实施常规、重点、临时、协同等多类任务动态监测，通过质量管理平台的螺旋运行与诊断，不断完善“8”字形螺旋质量提升。常态实施以年

度为周期的诊断改进模式，按照“事前设计建标、事中常态纠偏、事后螺旋改进”的逻辑顺序，通过部门一页纸管理和月度通报制度，及时统计、预警部门任务完成情况，全面形成学校重难点任务的闭环螺旋，提高工作质量与管理水平。

二、建平台，打造互联互通的数据轮

学校坚持“服务是基础、教学是中心、决策助发展”信息化工作理念，以业务需求为牵引，建设“智慧服务中心、智慧学习中心、智慧决策中心”，技术层面实施“标准贯通、数据拉通、业务融通、消息联通、安全保通”，系统打造“三维一体、五度连通”的智慧校园，全力支撑常态化诊断改进工作需求。完善建设学校大数据中心，优化数据“采集”与“调用”，以职能部门为单位，制定学校关键数据统一采集标准，加快重要数据的系统化建设，最大限度同步教务、科研、学工、人事、资产、图书等系统数据，全面实现业务融合、流程再造、数据共享，初步形成“一网通办”的一体化、一站式服务架构。



图2 学校校情大数据分析平台

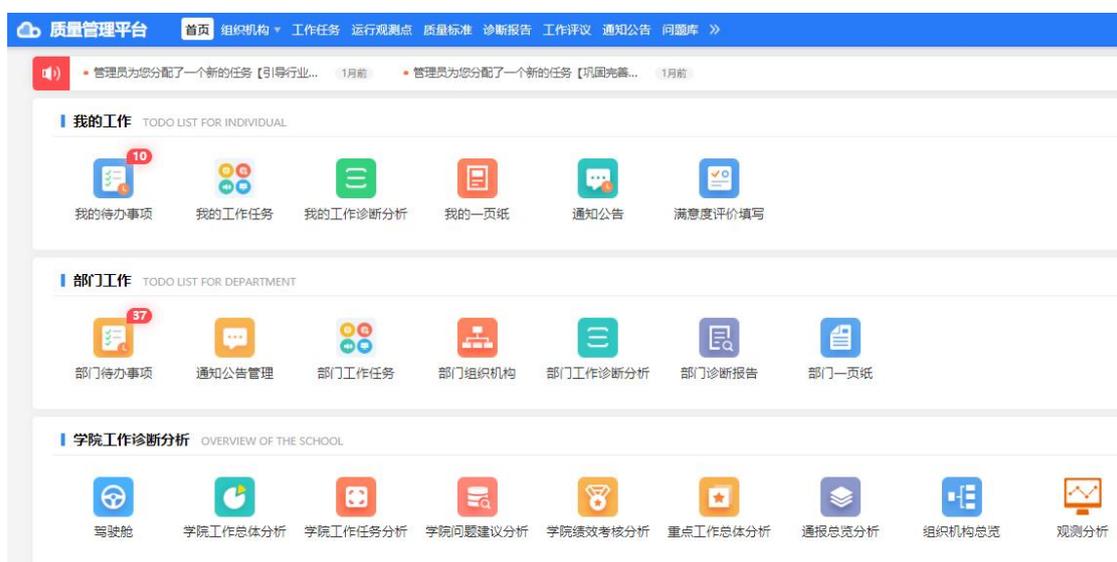


图3 学校质量管理平台

发挥数据管理的便携与优势，推进网上服务大厅建设和移动端应用，打造“两端融合”的信息化发展中心，支撑教师与学生层面的诊断改进。围绕师资队伍规划建设，以评审制度改革为切入点，将4个维度26项指标作为诊断点，可视化展现教师个人发展数据，通过年度环比与教师同比，“数字”雷达图直观定位自身发展。学生层面突出立德树人根本任务，以“德智体美劳”综合测评系统为基础，在思想素质、文化素

质、身心素质、实践素质四个维度设定发展目标与标准，通过每学期的可视化“成绩图”，全面诊断学生发展状态，预警落后指标，明确发展方向，让数据多走路，让师生少跑腿。学校入选 2021 年江苏省高等学校信息化建设先进单位。



图 4 基于大数据分析的教师发展可视化诊断

三、建制度，打造文化制度的引擎轮

基于内部质量保证体系诊断改进“一把手”工程，学校领导亲自部署，狠抓落实，协调推进五个层面和一个平台建设，形成了党委领导、院长指挥、质量保证委员会全面推进，诊断改进办公室和七个工作组协同推进的工作机制。同时以年度为周期梳理学校规章制度，形成“废、改、立”清单，对学校文件进行全面梳理，正式出台学校职能部门岗位职责与工作标准文件，做好决策议事的顶层设计。

积极开展学校内控制度执行情况评价和经济活动管控

风险的全面评估,通过评估可能存在的风险,按照“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”原则,完善制定并出台《无锡工艺职业技术学院内部控制制度汇编》。创优学校办事大厅建设,规范 OA 流程的审批管理,将合同审核、请假出差、项目申报、物资采购、车辆使用等全部纳入管控事项,进一步提升学院内部管理水平。结合学校特色文化与发展,将“纳陈吐新,精益求精,锲而不舍,追求卓越”的陶文化与质量建设有机结合,形成学校特色质量文化。



图 5 学校业务流程线上申请办理模块应用

四、重参与，打造全员管理的同心轮

通过诊断改进信息化平台建设,实现师生员工全覆盖,形成注册、审核、查询、办结、转办等全面信息化流程管理,人人都可通过大数据分析 & 决策支持诊改平台实现质量监测,人人都是质量的主人。同时,建立信息采集与平台管理工作制度,加强信息采集和数据分析队伍建设,着力打造懂平台、会分析、勤研究的数据采集与分析队伍,推进人人参

与、源头采集、时时共享的人才培养工作状态数据采集与管理，通过制度化、目标化、精细化、全员化的管理，在科学、民主、规范的管理过程中引导、传递“三全育人”理念。



图 6 学生质量诊断与改进

学校充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能，挖掘育人要素，完善育人机制，优化评价激励，强化实施保障，切实构建“十大”育人体系，全面实施全员、全过程、全方位育人。修订完善年度考核与绩效分配制度，用先进的管理模式与行为培养学生，建构目标、数据、制度、绩效“四轮驱动”管理模式，促进师生提升自我教育与自我约束能力，提升学校管理水平，增强管理育人实效，提高学校治理能力。

五、实施成效

通过内部质量保证体系建设诊断改进工作的探索实施，各层面质量主体意识显著增强，质量理念与文化内化于心、

外化于行，人人都是贯彻标准的主体，认同、尊重各层面工作的相关标准，学校办学成效更加显现，人才培养的质量、教师的获得感与满意度不断提升。

六、思考与建议

（一）持续深入建设内保体系

诊断改进工作是规范主体行为、培养主体习惯、转变主体观念的一项系统性工程，不能误认为是短期的项目。只有认定为系统工程，才能进入建设模式，持续深入，螺旋提升，保证质量。

（二）实施数据治理协同推进

诊断改进的高层次目标是学校治理水平的提升，但信息化的支撑非常重要和关键，特别是数据标准的建立、繁冗数据的清洗、数据系统的同步、数据孤岛的串联，从而释放数据价值，要不断提升数据平台建设，发挥作用。

（三）瞄准双高建设有机衔接

诊断改进的理念基于目标导向和成果导向，要深入学习新修订的《职业教育法》，更加关注职教改革的新要求和新思路，更加关注双高项目遴选指标体系，围绕职业教育改革与发展，滚动调整目标链与标准链，实现跨越式发展。

扎实诊改促提升 质量为先谋发展

——无锡商业职业技术学院教师层面诊改案例

无锡商业职业技术学院

无锡商业职业技术学院紧紧围绕“人才强校”战略核心，以激发教师发展内在动力，打造高素质专业化创新型双师队伍，落实立德树人根本任务为目标，坚持“需求导向，自我保证，多元诊断，重在改进”的工作方针，遵循全面质量管理 PDCA 循环原理和教师发展内在规律，形成自主、常态、科学、客观的内部质量保证体系，以诊改工作推动教师发展，不断提升教师队伍整体素质。

一、主要做法

（一）精准打造两链

学校坚持问题导向，全面精准分析师资队伍整体状况，打造科学的**教师发展目标链**和**教师发展标准链**，为有效开展教师层面诊改确定逻辑起点。

在目标链打造中，主要依据“学校总体-师资队伍整体-二级学院（部）-专业教学团队-教师个人”不同层面，形成五级衔接的教师发展目标链，体现出“横向分解到年，纵向分解到部门（人）”的思路，做到了上下衔接、左右贯通。

在标准链打造中，一方面以**普遍性标准（教师岗位工作标准）**为主，通过印发《聘期考核（2017-2019）与岗位聘

用《（2020-2022）实施方案》（内附《教职工岗位聘期（2020-2022年）考核标准》及《教职工岗位聘期（2020-2022年）分层分类考核任务目标》），形成基于聘期考核标准的，层级清晰（从助教12级至正高2级），类别区分（教学科研并重型、教学为主型、科研为主型）的岗位工作标准执行机制。另一方面以个性化标准为辅，通过制订实施《教师岗位设置与聘用实施细则》《教师专业技术资格条件》等条件，以及骨干教师、专业带头人、教学名师、技能大师等一系列标准，有效满足岗级晋升、职称晋升等职业发展方面的个性化需求。

（二）开展螺旋运行

学校教师层面诊改工作以“8”字形质量改进螺旋为基本框架，按照PDCA（计划、实施、检查、执行）循环，对照目标和标准，展开运行。推行面向全体教师（含双肩挑人员、专职辅导员）的“8”字螺旋运行，实现质量管理的事前（目标标准）、事中（监测预警）、事后（诊断改进）全过程控制。在教师发展中心的组织下，充分运用“教师发展管理系统”，以三年聘期为诊改大周期，以学年为诊改小周期，对照个人发展规划进行自我诊改，发现问题，及时改进，促进教师向更高目标发展，形成不断提高的质量改进“8”字螺旋。

事前：教师依据教育教学与科研工作量考核要求、聘期考核任务、专业发展规划，结合自我实际，科学制定未来

三年聘期（一个诊改大周期）发展规划，明确自身发展目标。基于三年聘期总体规划，制定一学年预期达到的目标任务，从师德师风、基本工作量、教育教学、科研与社会服务、职业发展 6 大维度 36 个监测点实施诊改。

事中：教师利用“教师发展管理系统”，运行“8 字”形质量改进螺旋，以学期为周期监测预警。根据数据分析监控平台的实时监测，对照年度规划目标自主开展诊断改进，及时纠偏，调整工作重心，改进工作方法，确保年度目标任务高质量达成。

事后：大数据平台根据教师填写的年度目标任务完成情况，自动计算并显示任务完成率，形成有关每个维度的任务完成情况，自动生成总体任务完成情况雷达图。教师个人根据诊断结果填写诊改报告，客观分析未完成目标的原因，从内生动力和外部支持等方面提出改进措施和计划，对下一年度任务、计划进行再设计、再组织、再实施。

（三）强化引擎驱动

1. 加强组织领导，统筹推进教师诊改实施

学校成立内部质量保证体系建设工作委员会，全面负责学校诊改工作的宏观管理与指导，同时成立各专项工作组，明确由人事处牵头组织开展教师层面诊改工作，建立起了学校、各教学单位及教师个人诊断为主体的诊断与改进工作体系，确保师资建设质量保证体系和诊改工作的顺利进行。

2. 加强制度建设，增强教师诊改自我驱动

学校根据师资队伍发展规划并结合诊改工作，全面梳理和修订完善师资队伍建设及教师个人发展有关制度文件。在**全员聘用**方面，形成了分层分类考核制度，坚持德才兼备、以德为先、注重实绩的原则，建立了“按需设岗、按岗聘任、竞争择优、优胜劣汰”的动态聘用管理机制。在**职称晋升**方面，新制订了《教师专业技术资格条件》，针对不同类型教师岗位特点，制定各具特色的专业技术资格条件，突出在各自领域的“代表性成果”；同时还设置“破格申报”及“直接认定”条件，激励优秀人才脱颖而出。在**绩效考核**方面，出台《奖励性绩效工资改革实施方案（修订）》《重大工作项目奖励实施办法》，讲求重实绩、重贡献，合理分配、多劳多得。在**教师培养**方面，实施《教职工继续教育管理规定（修订）》《关于青年教师队伍建设的实施意见》《产业教授/技能大师工作室遴选及管理办法》《头羊计划/雏鹰计划培养对象遴选及管理办法》《“双师型”教师认定办法及认定标准》等。通过在岗位聘用、职称晋升、绩效考核、教师培养四个方面进行了制度的“废、改、立”，为教师诊改工作的高质高效实施提供制度保障，实现了事前有标准，事中有检查，事后有反馈，增强了教师自我诊改内驱力。

3. 加强师德建设，引导教师争做“四有好老师”

学校始终将师德师风建设放在首要位置，建成了以教育、

培训、考核、评价、监督与奖惩相结合的师德建设长效机制。制定实施《师德师风建设实施意见》《师德失范行为负面清单及处理办法（试行）》《教师师德师风考核办法（试行）》等文件，编制并印发《无锡商业职业技术学院师德学习手册》，坚持以“四个引路人”“四个相统一”为遵循，完善师德规范，创新师德教育，健全长效机制，推动师德师风建设常态化、制度化、规范化，引导广大教师争做“四有好老师”。

二、特色创新

（一）立足岗位，共性化要求同个性化发展有机结合

学校在教师诊改层面实现了个人发展规划与岗位聘期目标任务的有机衔接，以聘期为诊改周期，聘期内共性化岗位工作标准为主，教师个性化职业发展标准为辅，允许教师根据不同维度设立符合自身实际情况的发展目标，并以学期为周期监测预警，年度开展考核性诊改，让诊改工作更为精准有效。

（二）立足需求，诊改工作同学校及个人发展同向同行

学校联合企业共同开发研制了“教师发展管理系统”，确立各维度的监测点，并与相关部门进行了多次深入沟通，确保各监测点能够反映学校、二级单位以及专业的发展要求，更好地结合了教师本职工作，确保诊改工作与教师自身发展同向同行。

三、取得成效

（一）教师内生动力持续提升

常态化的教师内部质量保证体系已经形成并发挥作用；教师发展的外部干预机制不断增强；教师积极主动进行职业生涯规划，并自觉根据聘期岗位任务提前谋划三年发展方向及年度目标任务，个人发展的自主意识明显提高。

（二）师德师风建设成效显著

诊改工作开展以来，学校教师师德水平持续提升，优秀教师典型不断涌现。数十名教师积极响应国家“一带一路”倡议，勇担使命、主动作为，排除万难赴柬埔寨开展本土化人才培养工作，他们教书育人的感人故事《我去柬埔寨做教师》在中央电视台4套播出，得到广泛关注和强烈反响。思政课教师团队“彩虹堂”深入中视传媒无锡影视基地、一汽集团等企业开展宣讲，通过多种形式弘扬社会主义核心价值观，传递正能量；受无锡市总工会委托，特别定制了“战疫”云端课，助力地方企业防疫复工。商学院专业教师走进央视，通过《我的家乡我代言》电子商务直播课程示范农产品直播带货、普及电商知识；多名辅导员班主任带领学生对口帮扶青海撒拉族乡亲，为脱贫攻坚注入持续动力。全校开展师德师风大考核，全体教师考核合格，2021年涌现出市级优秀教育工作者4人，校级师德标兵、优秀教师、优秀教育工作者各10人，全校未出现一例师德失范事件，良好的师德师风日益形成，教师干事创业的积极性普遍高涨。

(三) 教师综合素养全面提升

2021 全年选派 17 名教师参加国培,50 名教师参加省培,近 300 人次通过网络进行在线学习研训,另有 55 人参与校本培训。认定高级“双师型”教师 182 人,在省内率先遴选卓越“双师”12 人,选派 118 名教师进行企业实践锻炼,组织 24 名骨干人员赴澳门研修。学校“双师型”教师比例达 94.66%,兼职教师达 637 人。2021 年获省教学能力大赛一等奖 2 项,二等奖 1 项,3 等奖 8 项,8 件微课在省高校微课比赛中获奖,其中一等奖 4 项。广大教师在教学研究、科技研发和社会服务等方面的能力不断增强。

(四) 高端人才力量日趋雄厚

2021 年全年引培博士、正高职称人员 10 人,新增“江苏工匠”1 人,省产业教授 2 人,新聘用 31 名专业带头人、55 名骨干教师,新一批“头羊计划”“雏鹰计划”培养对象各 5 人。新增国家级、市级名师 9 人,1 人入选江苏省高校“青蓝工程”中青年学术带头人,4 人入选江苏省高校“青蓝工程”优秀中青年骨干教师,1 人获批江苏省高校“青蓝工程”优秀教学团队负责人,新增市级名师工坊 2 个,技能大师工作室 5 个。旅游管理团队入选第二批**国家级职业教育教师教学创新团队**，“景观设计实务”课程授课教师入选**教育部课程思政教学团队**,新增 2 个省级职业教育教师教学创新团队,1 个省级优秀教学团队。校内外资源得到全面整合,

形成了以教学名师和行业企业大师领衔的团队建设机制，人才集聚度进一步提升。

质控 3.0 助力学校治理能力和治理水平不断提升

无锡职业技术学院

一、质控 3.0 体系内涵

2019 年 4 月高质量通过全国诊改试点高职院校的复核，基于“8 字螺旋”的诊改工作成效显著，学校建立了贯穿五横五纵的平台体系，有了信息化平台的支撑，初步实现动态运转和实时纠偏，大数据分析能够进行基于质控点和分析模型的预警，能够为学校职能部门和领导提供决策支持。在信息技术的支撑下，经过近 20 年的沉淀，我校的质控体系发展到 3.0 版本。

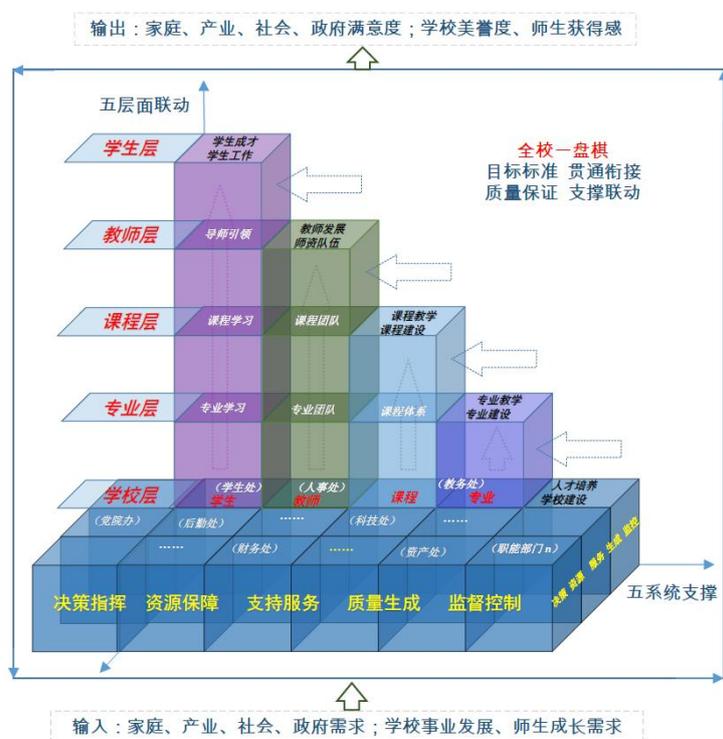


图 1 质量保证体系框架模型

质控 3.0 体系涵盖了文化引擎和机制引擎、五纵系统、五横层面、“8 字质量改进螺旋”以及智能化信息平台（平台集合）。实现变管理为治理、变被动为主动、变零散为系统、变主观为客观、一时为日常的五大转变，改变学校的治理形态、教学形态、办学形态，形成学校自身的“免疫与修复”系统。

二、质控 3.0 体系运转

通过对学校中长期事业发展规划目标标准链的梳理，建立目标体系，并对发展目标进行细化和具化，围绕目标有针对性地创设工作任务与建设项目，制定工作标准，建立有效质控点，在实施阶段“多措并举”进行过程管控，按周期测量考核结果，降低目标任务的执行偏差，提高行政执行力，有效保证规划目标的达成。制定年度目标任务时，结合学校“双高”建设任务、党政工作要点以及部门职责，确定年度工作目标，将目标分解到各职能部门，职能部门再分解到教学院部和其他部门，各部门加上自己的工作思路，形成各部门的重点工作目标，每项目标都制定工作标准。即通过目标分解和制定，构建了目标和标准体系。利用信息化系统支撑建立工作月报制度，构建了工作目标执行中的监控和预警机制。每两个月一次由各部门填报工作进展，学校利用通报机制，检查目标的执行情况，对执行过程进行监控，对不达预期的目标提出预警并限期整改，建立了过程控制、监控预警

等短周期质量改进螺旋。年终，各部门对目标执行情况进行诊断分析，学校组织部门工作目标考核并进行奖励等制度，建立了诊断、改进、激励提升机制，构建了长周期质量改进螺旋。

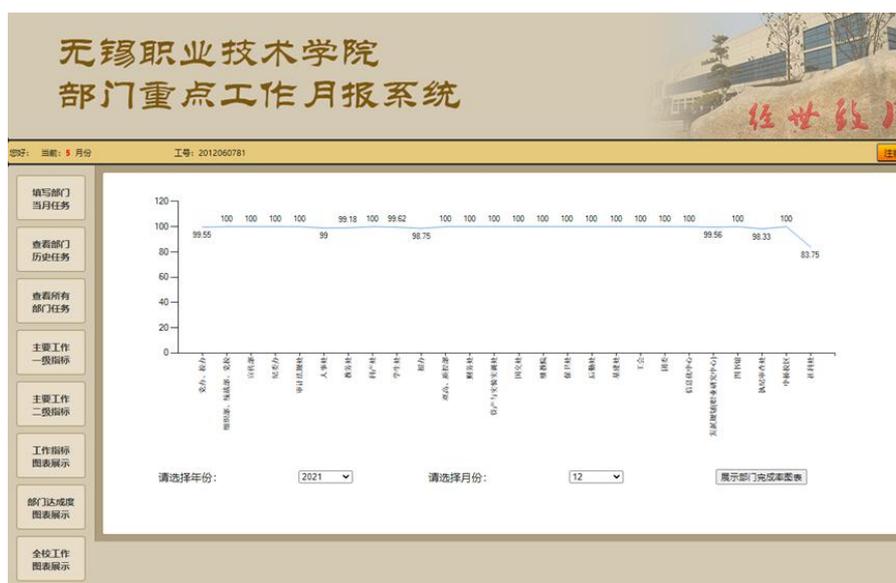


图 2 月度重点进展报告

三、信息化助力学校内部质量保证体系诊断与改进

在诊改动态运转的助推下，不断改进信息化的教学的支撑，搭建基于私有云的数字化学习中心，以两个国家级资源库建设为龙头，带动全课程信息化建设，支持线上线下混合教学，探索基于深度理解的项目化教学改革。探索职教领域的元宇宙，不断丰富数字化资源，尤其是虚拟仿真资源，为学生的自主、泛在学习提供数字化资源支持。师生获得感逐年提升，调研数据显示 2021 年在校生满意度达 99.17%，教职工满意度达 93.6%。

为了提升诊改效率，不断完善学校信息化平台，实现教

学、学习、管理、生活全覆盖，建成全量数据中心，建设数据分析平台，不断发挥数据资源的效益，实现教学质量的实时监控和预警，为师生提供全方位的数字画像服务、为管理部门提供决策支持，信息化推进学校治理能力和治理水平现代化。建设一网通办的平台体系，“让数据多跑路，让师生少跑腿”是建设“一网通办”的目的和初衷，极大满足师生“要办事，到大厅”的需求，实现业务通、流程通、数据通。一网通办集合五种服务能力，包括：在线办理能力、办事指南、在线咨询、意见反馈、在线预约等。一网通办，既能提供网上办事服务，也提供不能在线上办理的，可以通过在线业务咨询、预约的业务；把业务前期咨询、后期意见反馈；乃至办事指南的公开，都作为服务能力，通过事务服务中心的形式提供和公开出来，能够真正帮助师生和解决师生遇到的办事问题。

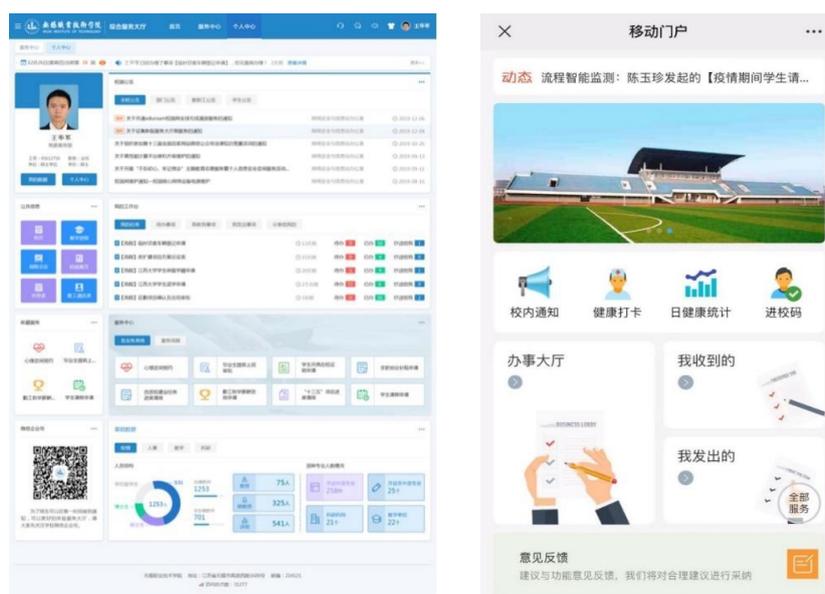


图3 一网通办门户

不断提高项目建设质量，在全国范围内率先建成预算绩效内控一体化管理平台，对双高项目实施全生命周期的一体化管理，确保双高校建设项目的资金使用遵循有关制度规范，项目绩效管理有序推进。由此实现了绩效目标全覆盖、管理过程全对接以及预算编制和绩效管理全融合。

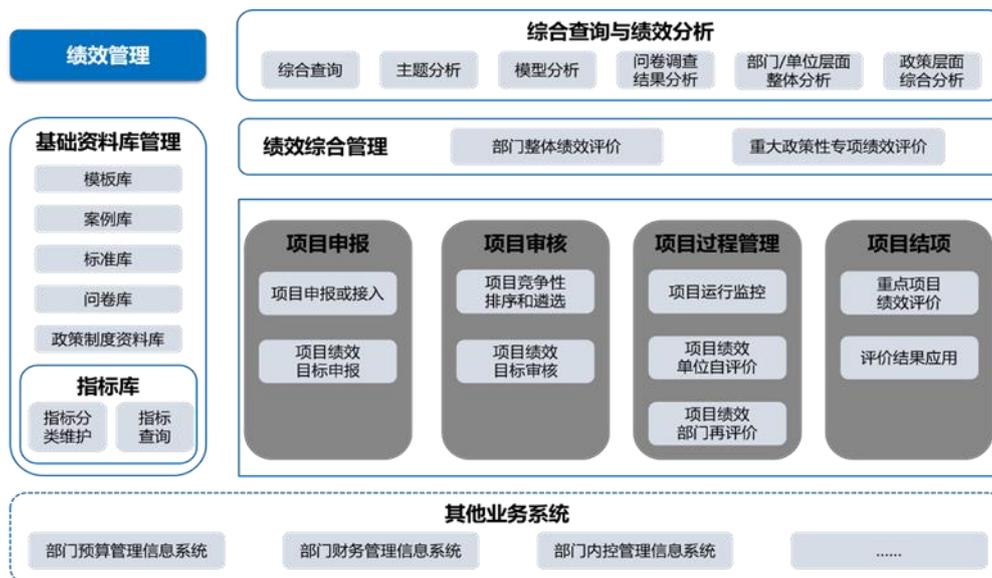


图 4 全面预算绩效内控一体化平台架构图

四、成效

构建的内部质量保证体系 3.0，已在 76 所职业院校推广运用，出版了专著《高职院校质量保证体系诊断与改进》，并在全国诊改工作会议上作典型经验交流发言。全力打造全师生覆盖、全业务上网、全数据交互、全系统安全、全方位决策支持的“五全”智慧校园，建设模式入围全国职业院校数字校园建设典型案例。学校课程信息化覆盖率达 100%，新增教育部虚拟仿真中心、国家级示范性虚拟仿真基地各 1 项，入选全国职业院校数字校园建设样板校、江苏省首批智慧校

园示范校。

通过目标考核与奖惩激励，推进学校各项工作改革创新、内涵发展，不断提升办学综合实力和影响力。在 3.0 系试运行的推动下，各部门“创新、质量、品牌、项目”意识显著增强，工作效率显著提升，全校上下形成了比学赶帮超的良好氛围，2019—2021 年连续三年在中国高职高专院校竞争力排行榜列全国第 4，2022 年列全国第 3，并在 2019、2020、2021 年度蝉联省委省政府对地方普通高校综合考核第一等次，入选《2021 中国职业教育质量年度报告》发布的服务贡献典型学校、学生发展指数优秀院校、资源建设优势学校和教师发展指数优秀院校四个榜单，成为获得“大满贯”的全国 17 家高职院校之一。重点项目快速推进，各类高水平标志性成果不断涌现，学校发展呈现向上、向前、向好的发展态势。“双高校”建设的经验和典型案例在《中国教育报》《光明日报》、中国高职高专教育网、《江苏教育简报》国家级和省级媒体宣传报道 170 余次，在国际、全国、行业性会议上作经验交流 60 多场。CCTV《新闻联播》报道我校深化产教融合、赋能产业发展，CETV 在专题栏目《梦开始的地方之双高 100》中重点推介学校建设智能制造特色校典型案例，作为全国唯一高职院校入选第七届黄炎培职业教育杰出贡献奖。

开展诊改工作 助推学校治理能力提升

——扬州工业职业技术学院学校层面诊改纪实

扬州工业职业技术学院

在“管办评”分离的背景下，2015年教育部先后发布了《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》，明确要求职业院校建立教学工作诊断与改进制度（简称“诊改”），推进高职院校内部质量保证体系建设。《职业教育提质培优行动计划（2022-2023）》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》再次指出，深入推进教学工作诊断与改进制度建设，提升院校治理体系和治理能力现代化。

扬州工业职业技术学院作为江苏省高职诊改试点院校，遵循“55821”基本构架，按照“事前目标标准、事中监测预警、事后诊断改进”步骤，进行自我诊断、持续改进，扎实推进学校内部质量保证体系建设，实现由管理向治理、被动向主动、一时向日常、零散向系统、主观向客观转变，不断优化治理体系，提升治理能力。

一、学校层面目标与标准体系制定

（一）制定目标体系

学校层面以第三次党代会确定的“建设特色鲜明、国际有影响的高水平新扬工”目标为逻辑起点，在“十三五”事

业发展规划基础上，根据第三次党代会制定的未来五年目标，对学校发展目标进行 SWOT 分析，编制学校专项规划和二级学院（部）分项规划，以呼应党代会提出的“七大行动计划”。将学校发展目标通过层层分解和压力传导方式，传递到专业、课程及教师层面，使目标上下衔接，形成学校发展目标体系（见图 1）。



图 1 学校发展目标体系

（二）形成标准体系

运用 SMART 原则，对党代会提出的目标实现量化、具体、可测，并分解成学校未来五年 20 项核心任务，将核心任务目标落实到二级学院（部）领导班子三年任期核心指标及二级单位年度工作考核核心指标，作为衡量目标达成度的标尺和底线，形成学校层面标准体系（见表 1）。运用 SMART 原则，对党代会提出的目标实现量化、具体、可测，并分解成学校未来五年 20 项核心任务，将核心任务目标落实到二级学院（部）领导班子三年任期核心指标及二级单位年度工作考核

核心指标，作为衡量目标达成度的标尺和底线，形成学校层面标准体系。

表1 学校层面标准体系（部分）

项目类别	项目名称	牵头单位	参与单位	总体目标	2019年标准	2020年标准	2021年标准	2022年标准	2023年标准
1. 教学工作（共8项）	1. 高水平专业建设	教务处	各学院部	建成2-3个全国标杆专业,10个左右专业达到省级骨干专业水平。围绕3大专业集群打造专业品牌与特色。	1. 确定标杆专业和骨干培育项目,编制建设方案并开展建设; 2. 省校两级品牌骨干专业中期检查; 3. 初步确定3大专业集群的特色培育点并致力打造。	1. 标杆专业培育点达到省级骨干专业水平; 2. 省品牌与骨干专业通过验收。 3. 标杆专业培育点学生获国赛二等奖;省骨干专业培育点获省赛二等奖; 4. 围绕3大专业集群的校内实训基地基本建成。	1. 标杆专业培育点达到省级品牌专业水平; 2. 其他省骨干专业培育点基本达到省骨干专业水平。 3. 标杆专业培育点学生累计获国赛一等奖1项;省骨干专业培育点累计获省赛一等奖; 4. 3大专业集群特色初步显现。	1. 标杆专业培育点接近国内标杆专业水平; 2. 省骨干专业培育点全面达到省骨干专业水平,接近省级品牌专业水平。 3. 标杆专业培育点学生累计获国赛一等奖2项;省骨干专业培育点累计获国赛二等奖; 4. 3大专业集群特色基本形成。	1. 标杆专业和骨干专业培育点分别达到国内标杆与省级品牌专业水平。 2. 标杆专业累计获国赛一等奖2项以上;省骨干专业培育点累计获国赛二等奖2项以上; 3. 3大专业集群服务区域经济能力强,学校服务贡献能力明显提升。
	2. 教学改革	教务处	各学院部	获国家教学成果奖1项,获省教学成果奖3项以上。	确定3-4个项目并进行培育。	获省教学成果奖3项以上,其中一等奖以上不少于1项。	获国家教学成果奖1项。	成果推广。	
	3. 精品在线开放课程建设	教务处	各学院部	获省级精品在线开放课程8-10门,国家级精品在线开放课程2-3门。两项排名均进入省前15名。	1. 每年获省精品在线开放课程2-3门; 2. 每年获国家精品在线开放课程1门; 3. 立项课程按要求通过年度验收。				
	4. 重点教材建设	教务处	各学院部	省级以上重点教材立项建设5部,排名进入全省前15名。	完成2部。	完成1-2部。	培育4部。	完成1-2部。	完成1-2部。
	5. 国家级教改平台	教务处	各学院部	新增国家级教学改革平台项目1项。	培育2-3个项目,并获得1项国家级教改平台项目。				

6. 学生技能大赛	教务处	各学院部	学生全国和江苏省技能大赛（含双创大赛）排名均进入省内前10名。	每年保持全省高职院校前10名。
-----------	-----	------	---------------------------------	-----------------

二、学校层面诊改运行

学校层面诊改以年度为诊改周期，按月度监测预警，建立“8字型”质量改进螺旋。借助网上事务大厅和目标任务管理系统（呈现项目任务、目标、时间、成本及负责人五个要素及相互关系和进展状态的图表），监测任务完成进度及质量，支撑学校层面诊改运行。

（一）建立和运行质量改进螺旋

建立目标标准。根据“十三五”事业发展规划十项主要任务和第三次党代会七大行动计划，结合当前学校工作任务，制定年度党政工作要点，形成职能部门年度目标任务，再分解形成二级院（部）目标任务和考核标准。（见图2）

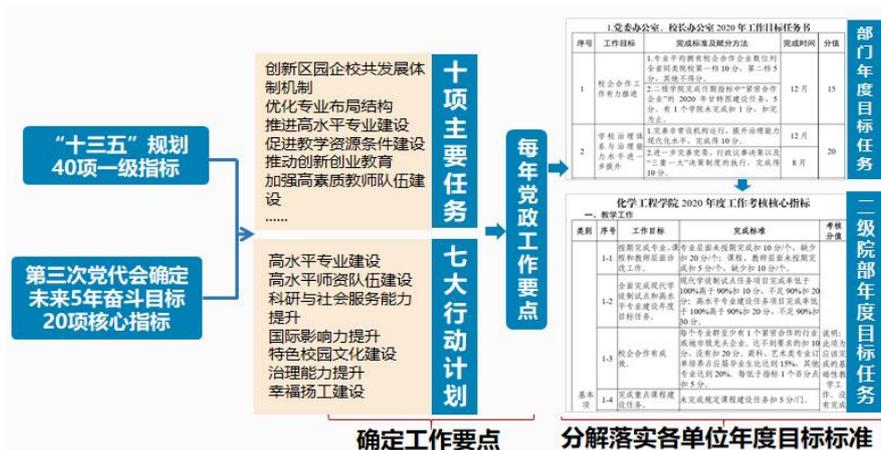


图 2 学校目标任务分解

通过目标任务管理系统，建立各单位目标任务，明确各项任务要求，保证学校发展目标的达成。2020 年，学校共有 9 个方面、24 项工作要点、112 项重点工作，分解后形成各

开展诊断改进。以年度为诊改周期。每年底各单位在目标任务管理系统中，对照年度目标任务，对每项任务完成情况进行自我诊断，反馈任务完成结果及质量，并对存在的问题，分析原因、制定改进措施。（见图5）



图5 部门年度诊改报告

在各单位诊改的基础上，学校对年度党政工作要点完成情况进行总结分析，形成诊改报告。2020年学校112项重点工作共完成104项，完成率92.86%。对当年未完成的目标任务，已在事中进行预警和原因分析，除由于客观原因（疫情）无法完成明确取消的任务之外，根据实际情况纳入下一年度目标任务，并作为重点督查任务由责任单位按期推进。

（二）完善部门职责、岗位职责及工作标准

按照精简效能的原则，全校26个职能部门梳理了部门职责，明确了92个岗位近1000条工作标准，梳理了150多个网上办事流程。（见图6）



图6 部门岗位职责和工作标准

(三) 优化制度流程，完善内控体系

共梳理 10 个模块 67 项内控制度和 274 项内控流程，“制度管人、流程管事、过程可溯、绩效可测”的内部控制体系进一步健全。（见图 7）



图7 内控制度体系

三、学校层面引擎设计

机制引擎。分为制度体系建设和激励机制。一是制度体系，学校建立了“1”个诊改实施办法，和“5”个层面实施细则的“1+5”为核心的诊改运行制度体系。进一步明确了各层面责任主体、诊改周期、诊改内容及保障机制，细化了“事前、事中、事后”诊改实施步骤和工作要求。二是激励

机制，激励机制分为自我激励和考核激励。自我激励主要是通过不断健全学校荣誉体系，营造师生自我激励的现代质量文化氛围，激发师生内生动力，在自我诊改中，实现目标导向与问题导向的统一，产生持续诊改的愿望。考核激励，侧重强化考核结果应用，将目标任务完成情况纳入部门年度考核和干部任期考核。

文化引擎。一是营造以“扬州工”特色的质量文化，将“扬州工”文化与专业文化融合，作为校园质量文化建设的精髓，以培育工匠精神塑造校园质量文化之魂，并内化为全体师生的价值观念和行为规范，着力通过质量知晓、质量认同及质量建构三个层次，采取培育精神文化、建设物质文化、强化制度文化、激活行为文化四个举措，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围。二是强化诊改意识，先后邀请全国诊改专家和全国职教知名专家来校，为管理干部、教师及骨干人员三个层面，开展了5期诊改培训，参培人员近2000人次，强化了全校教师对诊改理念认识，提高了教师诊改实操能力。

四、学校层面智能化信息平台建设

（一）优化信息化顶层设计

全面落实教育信息化2.0行动计划，不断探索建设安全、稳定、绿色、先进的“智能化校园”，突出“以服务用户为核心”的理念，运用互联网思维建设推广各类信息化应用，

让信息化贯穿教学科研和管理服务中，为学校事业发展提供坚强有力的信息化支撑。实施校园一张网、数据一个库、信息一门户、登录一账号、办事一张表、校内一朵云的“六个一建设工程”。

（二）支撑诊改的信息化建设框架

“自下而上”设计了“智能化校园”的整体框架，结合诊改需要，建设“一中心四平台”，平台建设由管理转变为服务，切实提高广大师生的获得感和满意度。

“一中心”指校本数据中心。目前已经接入校内各业务系统数据库，有效的提升了数据流转效率。制作了“领导驾驶舱”，包括“基本办学条件”“人事”“教学”“科研”等多个维度主题分析，为学校科学决策提供支持。

“四平台”指：第一个是网上办事大厅，将各部门业务在线化、流程化，让数据多跑路、师生少跑腿，实现业务办理的规范、透明、高效。目前，上线流程 158 个，各类事项上线率达 98%。第二个平台是智能云课堂。将信息化技术运用到教学过程中，教师、学生可以在 pc 端、移动端轻松使用，有效的提升了课堂教学效果，目前，校内教师智能云课堂的使用率已达 100%。还有两个是教师发展平台、学生成长服务平台，它们可以分别进行实时监测预警、自动绘制雷达图、在线生成个人诊改报告。学校通过平台数据，可实时查看预警分布，便于督促教师或学生及时改进。此外，为加强

学校层面目标任务实施过程管理，及时呈现目标任务完成进度、成效及预算经费执行进度，开发了目标任务管理系统，实现了学校年度目标任务分解、各部门年度考核和任务进展情况监测预警。

五、学校层面诊改成效

诊改试点以来，成效明显。年度目标任务达成度得到提升，保证了学校高质量发展主要内涵指标的超额完成；在2019、2020、2021年度省综合考核中，连续三年位列全省同类高职院校第一等次。

决策更精准。提高了目标与标准的科学化、数字化水平，比如，我们制定各单位年度目标和编制“十四五”规划时，更加注重目标数据化，用数字说话；把目标任务分解到年度，同时考虑年度经费预算，提高了规划的可执行性。

过程更可控。根据年度工作要点，分解年度目标下达到职能部门、二级院（部）、教师，明确了考核要素、考核标准和工作要求，形成环环相扣的目标链和标准链。任务分解部门和二级学院（部）按月实施监测预警，实现多点监测，实时在全校范围公布展示工作进程；与内控体系建设相结合，实现指标可测、数据可视、过程可控。

成果更显著。具体表现在五个方面：一是学校综合实力不断增强，学校在全类全国高职院校排行榜中位次持续上升。武书连中国高职高专排行榜2019年132、2020年95，连续

三年入选“全国职业院校国际影响力50强”、博士学位教师数位居全省第五、学生技能大赛成绩连续两年位居全省第四、毕业生总体满意度持续保持全省高职第二；二是专业课程竞争力不断增强，2个专业群入选省高水平立项建设，新增1个国家级教学资源库、2门国家精品在线开放课程和1个省产教融合集成平台；三是教师能力水平显著提升，国家自然科学基金项目实现突破，2020年度获批省科技副总数列全省高职院校第1，2020年度发明专利授权数位列全国高职第7、全省第3，年社会培训收入较三年前翻了一番；四是学生素质技能成长，近两年，学生缺勤率、处分率下降、无大事故，学风得到明显好转，学生素养不断提高，学生参加技能大赛获国家级一等奖3项，获中国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖4项，学校是全国唯一蝉联三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖的高职院校；五是学校信息化水平不断提升，建成了“一中心四平台”等支撑诊改运行的信息化平台，实现了多主题数据分析与应用，促进了学校信息化建设和学校治理能力提升，学校被认定为江苏智慧校园单位。